

PERATURAN PERNIAGAAN CBO

1. KELAYAKAN

- 1.1 Tertakluk kepada Peraturan-Peraturan ini dan polisi-polisi tertentu yang ditetapkan oleh CNI dari semasa ke semasa, setiap individu yang berumur 18 tahun ke atas, tidak mengira jantina, bangsa, kepercayaan politik atau agama boleh memohon untuk mendaftar sebagai CBO dengan syarat pemohon tersebut ialah warganegara atau penduduk tetap Malaysia dan dia ditaja oleh seorang CBO yang berdaftar dan sah.
- 1.1A Seorang pengedar yang sah dari Syarikat akan dikenali sebagai “CBO”, iaitu singkatan untuk “CNI Business Owner” dan sebarang rujukan kepada “pengedar” atau “keahlian” dalam Peraturan ini akan merujuk kepada CBO.
- 1.2 (a) Pasangan suami isteri tidak dibenarkan saling menaja atau ditaja oleh CBO yang lain untuk memperoleh keahlian yang berasingan selain dari kaedah yang dibenarkan dalam Peraturan-Peraturan ini.
- (b) Pasangan suami isteri yang berpangkat eksekutif yang telah dilantik secara berasingan sebagai CBO sebelum berkahwin dibenarkan meneruskan keahlian CBO pangkat eksekutif masing-masing dengan syarat keahlian CBO pangkat eksekutif masing-masing belum luput atau ditamatkan dan tertakluk kepada perlantikan yang wajib dibuat bagi menetapkan salah satu keahlian CBO tersebut sebagai keahlian utama untuk perkahwinan monogami manakala bagi perkahwinan poligami adalah tertakluk kepada Peraturan 1.2(g) di bawah.
- (c) Apabila hanya salah seorang atau tidak seorangpun daripada pasangan suami isteri dapat mencapai pangkat eksekutif, pasangan suami isteri dibenarkan untuk mengekalkan hanya salah satu keahlian CBO pilihan mereka sahaja dan keahlian CBO yang satu lagi akan ditamatkan. Sekiranya tiada perlantikan dibuat oleh pasangan suami isteri berkaitan, maka CNI berhak menamatkan salah satu daripada keahlian CBO tersebut. Setelah penamatan tersebut, keahlian CBO yang ditamatkan itu akan, mengikut budi bicara mutlak Syarikat:
- (i) dipegang oleh Syarikat untuk diuruskan mengikut cara yang dianggap sesuai oleh Syarikat; atau
 - (ii) downline bagi CBO yang ditamatkan keahlian boleh dipindahkan ke atas; atau
 - (iii) status quo dikekalkan dengan menggantikan CBO yang ditamatkan keahlian dengan placeholder
- bebas dari sebarang tuntutan oleh CBO yang ditamatkan keahliannya dan/atau upline atau downline beliau.
- (d) Peraturan 1.2 (c) juga terpakai bagi pasangan poligami dan monogami yang sah kecuali dalam keadaan di mana CBO lelaki yang berkenaan mempunyai lebih daripada seorang (1) isteri yang sah atau jika CBO wanita berkenaan berkahwin dengan seorang lelaki yang mempunyai lebih daripada satu (1) isteri yang sah maka:
- (i) apabila CBO yang didaftarkan adalah si suami, maka isteri atau isteri-isteri yang lain boleh memohon keahlian CBO berasingan dengan syarat permohonan keahlian CBO berasingan tersebut ditaja oleh si suami dan dalam hal ini keahlian CBO secara berasingan untuk isteri atau isteri-isteri itu akan dianggap sebagai keahlian utama yang berasingan daripada si suami. Untuk mengelakkan keraguan, pasangan yang dinamakan atau penama tidak berhak untuk memohon keahlian CBO yang berasingan;
 - (ii) apabila CBO adalah si isteri, isteri atau isteri-isteri lain kepada si suami itu boleh memohon keahlian CBO yang berasingan dengan syarat permohonan untuk keahlian CBO yang berasingan itu ditaja oleh si isteri tersebut, dan dalam hal ini keahlian secara berasingan bagi isteri atau isteri-isteri lain itu akan dianggap sebagai keahlian utama yang berasingan daripada si isteri tersebut.
 - (iii) apabila isteri atau isteri-isteri lain itu telah pun menjadi CBO kepada Syarikat sebelum berkahwin maka isteri atau isteri-isteri lain itu dibenarkan untuk mengekalkan keahlian CBO masing-masing secara individu/berasingan dengan Syarikat dan dalam hal ini keahlian CBO berasingan bagi isteri atau isteri-isteri lain itu akan dianggap sebagai keahlian utama.
- (e) Bagi tujuan peraturan-peraturan di sini, rujukan kepada ‘isteri atau isteri-isteri lain’ bermaksud isteri atau isteri-isteri lain yang sah kepada CBO tersebut selain daripada isterinya yang dinamakan atau penama sebagai pasangan CBO dalam borang permohonan atau pemberitahuan lain dan apabila CBO tidak memasukkan nama isterinya dalam borang permohonan keahlian atau pemberitahuan lain, rujukan kepada “isteri atau isteri-isteri lain” dalam peraturan ini adalah bermaksud isteri atau isteri-isteri yang lain kepada CBO tersebut selain daripada isteri pertama beliau.

(f) Pengedar berpangkat Intan dan ke atas, dengan persetujuan Syarikat boleh:

- (i) menaja pasangan sendiri menjadi pengedar downline langsung sendiri; atau
- (ii) menaja diri sendiri sebagai pengedar downline langsung sendiri

KEKAL TERTAKLUK bahawasanya seorang CBO yang ditaja di bawah Peraturan 1.2(f)(i) atau (ii) seperti di atas akan hanya layak menikmati bonus dan tabung aset serta tabung kereta (jika layak) tetapi tidak akan layak menerima penganugerahan kenaikan pangkat dan/atau sebarang insentif pelancongan berkaitan dengan pangkat. Di samping itu, CBO yang menaja akan sentiasa menjadi CBO utama sebagaimana yang ditakrifkan seperti berikut dan penaja yang ditaja akan menjadi CBO sekunder.

(g) Apabila seorang CBO dan/atau pasangan beliau, secara berasingan atau secara kolektif, mempunyai atau mengekalkan lebih daripada satu (1) keahlian, CBO tersebut dan/atau pasangan beliau mesti melantik salah satu keahlian sebagai CBO utama dan satu lagi CBO sekunder.

CBO utama akan layak menikmati kesemua hak, keistimewaan dan faedah seorang CBO. CBO sekunder hanya akan layak menikmati bonus, tabung kereta dan tabung aset tetapi tidak layak menerima penganugerahan untuk kenaikan pangkat dan/atau sebarang pelancongan berkaitan pangkat. Bagi tujuan Peraturan ini dalam kes yang melibatkan perkahwinan poligami yang sah dari sisi undang-undang, keahlian yang dipegang oleh pasangan yang menjadi penama atau isteri pertama akan menjadi CBO sekunder.

CONTOH

- (i) *Ah Chong dan Ah Mooi sudah berkahwin. Ah Chong ialah seorang CBO manakala Ah Mooi bukan CBO. Mana-mana CBO tidak dibenarkan menaja Ah Mooi menjadi CBO [Peraturan 1.2 (a)].*
- (ii) *Andy dan Cindy belum berkahwin dan kedua-duanya CBO berpangkat eksekutif. Andy dan Cindy kemudiannya berkahwin. Andy dan Cindy boleh mengekalkan keahlian pangkat eksekutif mereka secara berasingan tetapi mereka perlu melantik salah satu keahlian mereka sebagai CBO utama [Peraturan 1.2(b)].*
- (iii) *Alex dan Dianne ialah CBO berpangkat eksekutif. Alex tidak memperbaharui keahliannya dan membiarkan keahliannya luput. Kemudian, Alex bercadang untuk mendaftar semula sebagai CBO. Alex tidak boleh ditaja oleh mana-mana CBO termasuk isterinya, Dianne (Peraturan 1.2(a) dan 1.2(b)).*
- (iv) *Andrew dan Catherine belum berkahwin dan merupakan CBO berpangkat bukan eksekutif. Muniandy juga belum berkahwin dan merupakan CBO berpangkat eksekutif manakala Nagamah belum berkahwin dan merupakan CBO berpangkat bukan eksekutif.*

Kemudian Andrew berkahwin dengan Catherine dan Muniandy berkahwin dengan Nagamah.

Selepas berkahwin, Andrew dan Catherine mestilah melepaskan salah satu keahlian mereka Muniandy dan Nagamah juga mestilah melepaskan salah satu keahlian mereka. Jika pemilihan tidak dibuat, maka Syarikat boleh menamatkan mana-mana satu keahlian bagi pasangan suami isteri tersebut [Peraturan 1.2(c)].

- (v) *Ahmad ialah CBO dan telah berkahwin dengan Aminah, Siti, dan Zubaidah. Zubaidah telah dinamakan sebagai pasangan Ahmad di dalam borang permohonan. Mana-mana individu tidak dibenarkan menaja Zubaidah sebagai CBO (Peraturan 1.2(a)). Aminah dan Siti boleh menyertai CNI sebagai CBO tetapi mestilah ditaja oleh Ahmad dan bukannya orang lain (Peraturan 1.2(d)(i)).*

Dalam contoh di atas, jika Zubaidah ialah CBO yang berdaftar, maka Siti dan Aminah hanya boleh ditaja oleh Zubaidah [Peraturan 1.2(d)(ii)] dan mana-mana individu tidak boleh menaja Ahmad [Peraturan 1.2(a)].

- 1.3 CNI berhak menolak sebarang permohonan untuk berdaftar sebagai CBO tanpa memberi sebarang alasan.
- 1.4 Sesebuah syarikat atau perniagaan perkongsian tidak dibenarkan memohon untuk berdaftar sebagai CBO.
- 1.5 CBO yang keahliannya telah luput atau atas keinginan sendiri menyerahkan atau menamatkan keahlian boleh memohon semula untuk berdaftar sebagai CBO di bawah penaja terdahulu pada bila-bila masa tertakluk kepada peruntukan Peraturan 1.2 seperti yang di atas.

- 1.6 (a) Tertakluk kepada kelulusan Syarikat dan tertakluk kepada peruntukan Peraturan 1.2 seperti yang di atas, seorang bekas CBO boleh ditaja di bawah cabang atau organisasi yang berlainan jika beliau telah menjadi tidak aktif dalam jangkamasa tidak kurang daripada enam (6) bulan berturut-turut sebelum memohon keahlian baru sebagai CBO dan tidak kurang daripada enam (6) bulan telah berlalu dari luputnya Tempoh Keahlian beliau.
- (b) Seseorang itu dianggap aktif (active) jika beliau menjual atau cuba menjual atau membantu menjual mana-mana produk Syarikat; jika beliau mengambil bahagian secara langsung atau tidak langsung dalam mana-mana tahap penjualan produk CNI, atau jika beliau membantu menaja mana-mana orang sebagai CBO atau Preferred Customer; atau jika beliau mengambil bahagian atau hadir (sama ada secara peribadi atau sebagai penama atau wakil kepada CBO lain) dalam mana-mana majlis atau aktiviti yang dianjurkan oleh Syarikat atau majlis atau aktiviti yang berkaitan dengan Syarikat yang dianjurkan oleh CBO; atau jika beliau membuat persembahan tentang CNI Achievement Plan (CAP) kepada CBO berpotensi; atau jika beliau dilihat atau hadir di mana-mana Pusat Pengedaran, Pusat Jualan atau tempat-tempat lain di mana Syarikat atau CBO menjalankan perniagaan. Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, peruntukan Peraturan 2.6(b) juga terpakai bagi Peraturan 1.6(b) ini.
- (c) Seseorang pemohon mesti memberi pengakuan bertulis sama ada dia atau pasangannya adalah atau pernah menjadi CBO kepada Syarikat dan hendaklah menyatakan dalam pengakuan tersebut sebab (atau sebab-sebab) penamatan keahliannya atau pasangannya. Jika bekas CBO tersebut gagal atau lalai membuat pengakuan bertulis atau membuat pengakuan yang mengelirukan atau pengakuan palsu, Syarikat berhak menamatkan keahliannya pada bila-bila masa.

CONTOH

Ahmad ditaja oleh Bakri dan Tempoh Keahlian Ahmad sah dari 1/1/2005 hingga 31/12/2005. Ahmad menamatkan keahliannya pada 1/5/2005. Ahmad boleh menyertai semula sebagai CBO pada bila-bila masa jika dia ditaja oleh Bakri (Peraturan 1.5).

Jika Ahmad ingin ditaja oleh orang lain selain Bakri, dia hanya boleh berbuat demikian mulai 1/7/2006 jika dia benar-benar tidak aktif sejak tamat tempoh keahliannya [Peraturan 1.6(a)]

- 1.7 (a) Seorang CBO tidak dibenarkan memegang lebih daripada satu (1) keahlian pada satu-satu masa, selain dari yang dibenarkan dalam Peraturan ini, dan dia tidak dibenarkan berhasrat atau mempunyai atau memiliki sebarang kepentingan kewangan (secara langsung atau tidak langsung) pada keahlian CBO yang lain selain daripada sebarang kepentingan yang diperolehi daripada pemindahan jualan atau penyerahan hak yang mana Syarikat telah bersetuju secara bertulis atau diperolehi menurut Peraturan 9.4 seperti yang di bawah.
- (b) Seorang CBO tidak boleh bersepakat dengan seseorang CBO lain di mana dia berada di bawah bidang kuasa kawalan CBO yang lain itu atau CBO yang lain itu mempunyai atau memiliki kepentingan kewangan (secara langsung atau tidak langsung) daripada keahlian dia.
- 1.8 Lanjutan kepada Peraturan 1.7(a) dan (b) seperti yang di atas, seseorang tidak boleh memohon atau didaftarkan sebagai CBO jika dia adalah penama kepada seorang CBO lain atau orang lain. Seseorang individu dianggap sebagai penama kepada seorang CBO lain atau orang lain jika:
- (a) CBO lain dan/atau orang lain itu mengambil bahagian atau membantu penjualan, penajaan dan/atau promosi untuk penama tersebut; atau
- (b) CBO lain dan/atau orang lain itu menerima atau diberi apa-apa faedah daripada komisyen jualan atau insentif penama tersebut; atau
- (c) penama yang tersebut mengizinkan, membiarkan atau memberi kuasa kepada CBO lain atau orang lain itu menggunakan bonus atau komisyen yang dibayar kepada penama tersebut untuk membeli barang atas nama CBO lain dan/atau orang lain itu atau pembelian oleh lain-lain CBO; atau.
- (d) penama tersebut menggunakan alamat CBO lain dan/atau orang lain itu untuk semua atau sebarang tujuan surat menyurat penama dengan Syarikat.

- 1.9 (a) Apabila CBO menyembunyikan atau gagal memberitahu kepada Syarikat mengenai apa-apa maklumat yang jikalau diberitahu boleh mengakibatkan Syarikat menolak permohonan CBO, atau memberikan maklumat palsu atau mengelirukan kepada Syarikat, maka dalam keadaan demikian, Syarikat mengikut budi bicaranya berhak:
- (i) menamatkan keahlian CBO pada bila-bila masa dan/atau
 - (ii) memindahkan atau mengalihkan CBO tersebut dan kesemua atau sebahagian daripada tajaan (downline) ke kumpulan lain yang difikirkan sesuai oleh Syarikat atau ke organisasinya yang terdahulu jika CBO tersebut telah mempunyai keahlian sebagai CBO; dan/atau
 - (iii) menguruskan hal ini mengikut kaedah yang difikirkan sesuai oleh Syarikat; dan/atau
 - (iv) menggantikan keahlian CBO dengan place holder; dan/atau
 - (v) menggantung keahlian CBO untuk suatu tempoh; dan/atau
 - (vi) mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh Syarikat.

Pendedahan informasi yang disebut di atas tidaklah terhad kepada informasi yang tercatat di dalam borang permohonan. CBO adalah bertanggungjawab untuk memberitahu atau mendedahkan segala informasi yang berkaitan kepada Syarikat.

- (b) Apabila CNI mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa seseorang penaja tahu atau seharusnya tahu bahawa CBO yang ditajanya menyembunyikan atau gagal memberikan maklumat yang dinyatakan dalam Peruntukan 1.9(a) seperti yang di atas atau memberikan maklumat palsu atau mengelirukan kepada Syarikat, maka Syarikat berhak mengambil tindakan yang difikirkan sesuai terhadap penaja tersebut termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggantungan keahlian, menahan bonus, komisyen faedah dan insentif serta menamatkan keahlian penaja tersebut.
- 1.10 Tanpa menjejaskan lain-lain hak dan kuasa Syarikat, jika didapati atau Syarikat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa seseorang CBO mempunyai dua (2) atau lebih keahlian/CBO yang berasingan atas nama diri sendiri (kecuali dibenarkan dalam Peraturan ini) atau melalui penamanya (penama-penamanya) atau dianggap mempunyai dua (2) atau lebih keahlian/CBO berasingan Syarikat mempunyai hak mutlak untuk:
- (a) menamatkan semua atau mana-mana keahlian/CBO yang tidak dibenarkan dan tajaan (downline) bagi keahlian/CBO yang ditamatkan itu akan dipindahkan ke atas; atau
 - (b) menamatkan semua atau mana-mana keahlian/CBO yang tidak dibenarkan dan/atau memindahkan atau mengalihkan keahlian/CBO yang ditamatkan itu dan kesemua atau sebahagian daripada tajaan (downline) kepada keahlian/CBO yang pertama atau kumpulan yang dianggap sesuai oleh Syarikat termasuk tetapi tidak terhad kepada memindahkan kesemua downline keahlian/CBO yang ditamatkan kepada penaja (upline) keahlian/CBO yang pertama; atau
 - (c) atau menamatkan kesemua atau mana-mana keahlian/CBO yang tidak dibenarkan dan menggantikan keahlian/CBO yang ditamatkan dan/atau yang tidak dibenarkan itu dengan place holder atau menguruskan keahlian yang ditamatkan dan/atau yang tidak dibenarkan itu mengikut kaedah yang difikirkan sesuai oleh Syarikat;

dan dalam hal sedemikian CBO tersebut akan menanggung segala kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Syarikat akibat daripada penamatan atau pembatalan atau perpindahan atau pengalihan yang tersebut.

- 1.11 Apabila CNI melaksanakan haknya untuk memindah atau mengalih mana-mana CBO dan/atau tajaan (downline) atau sebahagiannya kepada kumpulan lain, Syarikat tidak perlu mendapatkan kebenaran mana-mana CBO (sama ada upline atau downline) kumpulan yang akan dipindahkan/dialihkan atau daripada kumpulan yang akan menerima pemindahan/pengalihan dan mana-mana CBO (di dalam atau di luar daripada kumpulan-kumpulan itu) tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk sebarang kerugian atau kerosakan dalam apa cara sekalipun yang dialami akibat atau berkaitan dengan pemindahan atau pengalihan mana-mana CBO dan/atau kumpulan yang tersebut.

- 1.12 Jika CBO mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa seseorang CBO yang lain mempunyai dua (2) atau lebih keahlian yang tidak dibenarkan bersama Syarikat dengan cara melalui nama sendiri atau penama atau pasangannya, maka CBO itu boleh mengemukakan aduan bertulis kepada Syarikat dan mengemukakan dokumen berkaitan yang menyokong aduan itu kepada Syarikat dan Syarikat atas budi bicara mutlaknya akan mengambil tindakan yang difikirkan sesuai oleh Syarikat jika Syarikat berpuashati bahawa aduan itu adalah benar kekal tertakluk bahawasanya Syarikat berhak untuk tidak mempertimbangkan mana-mana aduan yang dibuat selepas genap tempoh dua (2) tahun dari tarikh CBO yang lain itu diterima menjadi CBO kepada Syarikat. Tiada apa-apa dalam dokumen ini akan menjejaskan hak dan kuasa Syarikat di bawah Peraturan 1.10 yang terkandung di dalam ini.

2. CARA MEMOHON

- 2.1 Pemohon mesti mengemukakan permohonan dengan menggunakan borang permohonan yang ditetapkan oleh Syarikat berserta yuran pendaftaran. Setiap pemohon mesti ditaja oleh seorang CBO Syarikat.
- 2.2 Apabila terdapat mana-mana maklumat yang diakui atau dinyatakan di dalam borang yang ditetapkan adalah palsu atau mengelirukan atau salah atau Syarikat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa maklumat tersebut adalah palsu, mengelirukan atau salah, maka Syarikat berhak untuk:
- (i) menamatkan keahlian CBO dengan serta merta; atau
 - (ii) memindahkan atau mengalihkan CBO dan/atau kesemua atau sebahagian daripada tajaannya (downline) ke kumpulan lain yang difikirkan sesuai oleh Syarikat atau menggantikan keahlian CBO tersebut dengan place holder atau menguruskan hal itu mengikut cara yang difikirkan sesuai oleh Syarikat; atau
 - (iii) menggantung keahlian CBO untuk sebarang tempoh; atau
 - (iv) menahan apa-apa bonus, komisyen, faedah atau insentif yang patut diberikan atau terakru kepada CBO; atau
 - (v) mengambil apa-apa tindakan yang dianggap sesuai oleh Syarikat.
- 2.3 Pemohon yang berjaya akan dilantik dan didaftarkan sebagai CBO dan akan diberikan e-kad keahlian yang sah selama tempoh 12 bulan dan pemohon yang berjaya itu perlu mengemukakan kad pengenalan dan e-kad kuasa atau kad fizikal, mengikut keadaan, kepada pembeli berpotensi apabila mengadakan jualan dari pintu ke pintu.
- 2.4 (a) Pemohon berjaya yang namanya tercatat dalam borang permohonan akan didaftarkan sebagai CBO kepada Syarikat.
- (b) CBO yang telah berkahwin perlu mengemukakan nama dan maklumat pasangannya kepada Syarikat;
- (c) Apabila CBO mempunyai lebih daripada seorang isteri yang sah, beliau boleh menamakan salah seorang daripada isterinya untuk tujuan Peraturan 9.4(b) tersebut;
- (d) CBO digalakkan menamakan pewaris dan tertakluk kepada Peraturan di dalam ini, hak kepentingan dan faedah CBO akan diberikan kepada pewaris yang dinamakan jika dan hanya jika CBO itu tidak ada pasangan yang sah, atau pasangan yang sah tersebut atau pasangan yang dinamakan gagal untuk mengambil alih/memperoleh hak CBO itu mengikut Peraturan ini atau gagal memenuhi mana-mana syarat yang ditetapkan oleh Syarikat. Apabila pewaris yang dinamakan masih di bawah umur pada masa penamaan, CBO perlu melantik seorang pemegang amanah untuk memegang faedah sebagai amanah bagi pihak pewaris tersebut. Pewaris tersebut layak memansuhkan amanah itu apabila pewaris mencapai umur 18 tahun. Keputusan Syarikat tentang sama ada pasangan atau pasangan yang dinamakan telah gagal mengambil alih/memperoleh hak keahlian CBO itu menurut Peraturan di dalam ini atau gagal mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh Syarikat adalah muktamad dan tidak dapat dipertikaikan dan akan mengikat pasangan atau pasangan yang dinamakan atau pewaris, mengikut mana-mana yang berkenaan.

CONTOH

Ah Moi adalah isteri sah kepada Ah Beng. Ah Beng telah menamakan Ah Chai sebagai pewarisnya. Kemudian Ah Beng meninggal dunia.

Sekiranya isteri Ah Beng, iaitu Ah Moi mematuhi kesemua syarat-syarat yang ditetapkan oleh Syarikat untuk pemindahan keahlian CBO Ah Beng kepadanya maka Ah Chai tidak dapat menuntut apa-apa dan tidak ada hak terhadap keahlian CBO Ah Beng atau faedah-faedah atau hak-hak di bawahnya walaupun Ah Chai dinamakan sebagai pewaris.

Sekiranya isterinya, iaitu Ah Moi gagal untuk mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh Syarikat untuk pemindahan keahlian CBO Ah Beng kepadanya, Syarikat berhak memindahkan keahlian Ah Beng kepada Ah Chai. [Peraturan 2.5 (d)].

- 2.5 (a) Walaupun Syarikat membenarkan CBO dan pasangannya atau isteri yang dinamakan (dalam kes perkahwinan poligami yang sah) untuk berfungsi sebagai satu pasukan/unit dan walaupun Syarikat mengiktiraf pasangan atau pasangan yang dinamakan CBO di dalam acara rasminya atau penerbitannya, hanya individu yang namanya didaftarkan sebagai CBO berhak dibayar atau menerima bonus, komisyen insentif dan lain-lain faedah terakru atau layak diperolehinya. Pasangan atau pasangan yang dinamakan CBO, mengikut mana yang berkenaan, tidak mempunyai hak atau locus standi untuk membuat atau mengemukakan sebarang tuntutan terhadap Syarikat untuk sebarang bonus, komisyen, insentif dan faedah lain yang terakru atau layak diperolehi melainkan Peraturan 9.4(a),(b) atau (c) terpakai.
- (b) Apabila pasangan CBO membuat atau menjalankan sebarang tindakan atau perkara yang sekiranya dilakukan atau dijalankan oleh CBO itu akan menyebabkan :
- (i) pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan yang mengawal jualan langsung; atau
 - (ii) pelanggaran mana-mana terma dan syarat-syarat dalam Peraturan ini atau Kod Etika; atau
 - (iii) memberi hak kepada Syarikat untuk menamatkan atau menggantung perlantikan CBO itu; atau
 - (iv) memberi hak kepada Syarikat untuk mengambil apa-apa tindakan terhadap CBO itu merangkumi tetapi tidak terhad kepada penggantungan atau penahanan apa-apa bonus, komisyen, insentif atau lain-lain faedah;

maka dalam keadaan sedemikian tindakan pasangan tersebut adalah dianggap sebagai tindakan CBO itu dan semua hak dan remedi yang mungkin dimiliki oleh Syarikat terhadap CBO di bawah Peraturan ini atau dari sisi undang-undang atau ekuiti boleh dikuatkuasakan terhadap CBO seolah-olah tindakan pasangan CBO itu ialah tindakan CBO itu sendiri.

3. PENAJAAN

- 3.1 (a) Tertakluk kepada Peraturan-Peraturan ini, hanya seseorang pengedar berdaftar sah sahaja boleh menaja sesiapa yang menepati kelayakan seperti yang tertera dalam Peraturan-Peraturan dan sebarang kriteria berkaitan yang diperlukan oleh CNI untuk menjadi CBO., Selepas menaja seseorang sebagai CBO Syarikat, penaja mesti menghantar borang yang telah dilengkapi serta lain-lain dokumen yang berkaitan kepada CNI dengan serta-merta untuk diproses.
- (b) CBO yang menaja individu lain untuk menjadi CBO kepada Syarikat perlu memastikan bahawa individu yang ditaja itu memenuhi syarat-syarat dalam Peraturan-Peraturan ini dan kriteria lain yang ditetapkan oleh pihak Syarikat dari semasa ke semasa dan individu itu layak serta sesuai untuk menjadi CBO kepada Syarikat, dan CBO itu khususnya perlu memastikan:
- (i) (A) bukan seorang Preferred Customer yang keahliannya sah kurang daripada 90 hari kecuali Preferred Customer itu ditaja sendiri oleh CBO itu;
 - (B) bukan seorang CBO yang sah atau suami/isteri kepada seseorang CBO kepada Syarikat yang sah keahliannya;
 - (ii) individu yang ditaja bukan penama kepada seseorang CBO atau bekas CBO atau suami/isteri kepada seseorang CBO atau bekas CBO
 - (iii) larangan yang ditetapkan dalam Peraturan 1.6 (a) tidak terpakai;
 - (iv) butiran yang diberikan oleh individu yang ditaja adalah diisi dengan lengkap dan benar dan CBO itu perlu memastikan dan menentusahkan bahawa butir-butir yang diberi sama seperti yang tertera pada kad pengenalan individu yang ditaja;
 - (v) individu yang ditaja menandatangani borang permohonan keahlian dan memahami sepenuhnya isi kandungan di dalamnya;
 - (vi) individu yang ditaja memahami sepenuhnya CAP dan Peraturan-Peraturan yang terkandung di dalam ini
- (c) CBO dilarang sama sekali mendapatkan atau melibatkan khidmat atau bantuan orang lain, pertubuhan, syarikat atau firma untuk membantunya menaja atau menjual tidak kira sama ada perkhidmatan atau pertolongan itu berbayar atau percuma. CBO dilarang mengambil bahagian dalam sebarang seminar, program atau aktiviti yang bertujuan menawarkan perkhidmatan atau bantuan sedemikian.

- (d) CBO juga dilarang, sama ada secara individu atau melalui firma, syarikat atau pertubuhan, menawarkan perkhidmatan dan bantuan sedemikian seperti yang tercatat dalam Peraturan 3.1(c) di atas kepada CBO kepada Syarikat atau orang awam atau cuba melakukan tindakan yang tersebut.
- (e) Mana-mana CBO yang didapati melanggar Peraturan 3.1(c) atau (d) atau (f) boleh dikenakan tindakan penamatan atau penggantungan atau sekatan ke atas keahliannya sepertimana yang difikirkan sesuai oleh Syarikat. Untuk mengelakkan kekeliruan, tidak menjadi kesalahan Peraturan 3.1(d) di atas jika CBO membantu downline sendiri dan jika perkhidmatan diberikan secara sukarela dan percuma dan tidak bercanggah dengan mana-mana Peraturan-Peraturan yang terkandung di dalam ini.
- (f) CBO adalah dilarang menjalankan atau menggalakkan penajaan mana-mana individu menjadi CBO melalui internet, platform e-Dagang, media sosial atau saluran elektronik yang lain kecuali mendapat kelulusan bertulis daripada Syarikat atau sehingga pada masa Syarikat meluluskan penajaan melalui media yang tersebut dan apabila CBO diberi kelulusan oleh Syarikat untuk membuat penajaan melalui saluran media yang tersebut atau Syarikat membenarkan mod penajaan seperti itu, pelaksanaan penajaan tersebut mesti mematuhi terma, syarat, peraturan dan etika yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

3.2 CBO tidak boleh mendapatkan atau mendorong seseorang menjadi CBO kepada Syarikat:

- (a) secara paksaan, ancaman, ugutan atau desakan; atau
- (b) dengan membuat atau memberikan maklumat palsu atau mengelirukan atau penyampaian palsu termasuk pernyataan palsu yang mengatakan bahawa CBO boleh memperolehi keuntungan kewangan hanya dengan menaja individu menjadi CBO atau menokok tambah tentang pendapatan sebagai seorang CBO kepada Syarikat; atau
- (c) dengan memberikan atau menjanjikan hadiah berbentuk wang atau jenis sogokan dan insentif yang lain; atau
- (d) berbohong atau menipu dengan menggunakan nama atau logo atau cap dagang Syarikat untuk mendorong atau memujuk seseorang individu menjadi CBO; atau
- (e) dengan menggunakan khidmat pihak lain.

3.3 (a) CBO dilarang secara langsung atau tidak langsung memujuk atau menyebabkan CBO lain menyerahkan atau menamatkan keahliannya atau menjadi tidak aktif atau membiarkan keahliannya tamat atau meninggalkan penajanya.

- (b) Meskipun terdapat Peraturan 1.5 seperti yang di atas dan meskipun terdapat peruntukan tidak aktif bagi tempoh enam (6) bulan dalam Peraturan 1.6 (a) seperti yang di atas, seseorang CBO yang melanggar Peraturan 3.3 (a) seperti yang di atas tidak boleh menaja CBO lain seperti yang tersebut di atas ke dalam kumpulannya atau ke dalam kumpulan lain. Begitu juga CBO lain seperti yang tersebut di atas tidak boleh memohon semula atau ditaja oleh mana-mana CBO selain dari penaja asalnya.

3.4 CBO mesti serta-merta memberi latihan dan bimbingan perniagaan yang sewajarnya kepada CBO baharu yang ditajanya sebaik sahaja keahlian CBO baharu itu didaftarkan oleh Syarikat.

3.5 CBO mesti mengekalkan perhubungan yang bebas dan profesional dengan downline.

4. TEMPOH DAN PEMBAHARUAN KEAHLIAN

4.1 Kecuali ditamatkan keahlian lebih awal menurut Peraturan-Peraturan yang terkandung di dalam ini, tempoh keahlian seseorang individu sebagai CBO adalah selama tempoh duabelas (12) bulan dan setiap pembaharuan keahlian yang seterusnya adalah selama tempoh duabelas (12) bulan. Tempoh duabelas (12) bulan tersebut (tidak kira sama ada keahlian telah ditamatkan atau tidak) adalah dirujuk sebagai "Tempoh Keahlian".

4.2 Pembaharuan keahlian adalah bukan secara automatik dan Syarikat mempunyai hak mutlak mengikut menurut budi bicara untuk memperbaharui atau menolak pembaharuan keahlian mana-mana CBO atas sebarang alasan dan berhak mempertimbangkan tingkah laku CBO yang berkenaan bagi menentukan sama ada keahliannya disambung atau tidak, atau untuk memberikan tempoh bertenang yang difikirkan sesuai kepada CBO yang berkenaan untuk memperbaharui keahliannya. Kaedah dan cara pembaharuan akan ditetapkan oleh Syarikat

dari semasa ke semasa dan diterbitkan dengan cara yang dianggap sesuai dan wajar oleh Syarikat, termasuk penerbitan di laman web rasmi Syarikat, dalam Aplikasi atau melalui platform media sosialnya.

- 4.3 Kecuali keputusan CNI sebaliknya sekiranya permohonan untuk memperbaharui keahlian tidak dikemukakan menurut mod, cara, dan tempoh pembaharuan seperti yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa, atau keahlian CBO tidak diperbaharui oleh Syarikat, maka perlantikan CBO akan dianggap telah ditamatkan apabila tamat Tempoh Pelantikan dan sehubungan itu CBO berkenaan dilarang menyatakan dirinya sebagai CBO Syarikat atau mengurus niaga, menjual, atau sebaliknya berurusan dengan mana-mana produk Syarikat dalam apa-apa cara atau pada mana-mana akaun sekalipun.

CONTOH

Annuar diterima sebagai CBO kepada Syarikat pada 1.1.2006. Keahlian Annuar akan tamat tempoh pada 31.12.2006 [Peraturan 4.1]

Annuar mesti memperbaharui keahliannya menurut cara yang ditetapkan oleh Syarikat dan jika dia gagal berbuat demikian, keahliannya dianggap telah tamat melainkan Syarikat mengambil keputusan sebaliknya [Peraturan 4.2]

Walaupun Annuar mungkin telah mematuhi mod dan cara pembaharuan pengedaran yang ditetapkan oleh Syarikat, keahlian Annuar tidak akan disambung secara automatik. Syarikat berhak mempertimbangkan tingkah laku atau tindakan atau pencapaian Annuar bagi menentukan sama ada keahlian Annuar perlu disambung atau tidak. (Peraturan 4.2)

- 4.4 Walaupun Syarikat mungkin telah memperbaharui tempoh pelantikan CBO, walaupun CBO belum membuat permohonan untuk pembaharuan di bawah Peraturan 4.2 di atas, kewajipan CBO memohon kepada Syarikat untuk memperbaharui pelantikannya dalam tahun(-tahun) berikutnya tidak akan sama sekali terjejas atau ditafsirkan sebagai diketepikan oleh Syarikat. Sehubungan dengan itu, sekiranya CBO gagal dan/atau cuai membuat permohonan untuk memperbaharui pelantikannya mengikut peruntukan Peraturan 4.2 di sini, perkara berhubung dengan mana-mana tempoh pembaharuan yang diperuntukan dalam Peraturan 4.3 di sini akan terpakai.
- 4.5 (a) Syarikat diberikuasa oleh CBO dan berhak untuk menyiarkan nama dan butiran CBO atau gambarnya atau rencana mengenai CBO atau sebarang testimonial CBO di dalam CBC, surat berita, suratkhobar, televisyen, radio, majlis, multimedia dan sebarang perantaraan lain untuk menyebarkan kepentingan Syarikat;
- (b) Dengan menjadi CBO kepada Syarikat, CBO memberi kepada Syarikat kebenaran dan hak kuasa seperti yang dinyatakan dalam Peraturan 4.5(a) di atas berserta hak untuk menyiarkan maklumat seperti disebut di atas secara percuma dan tanpa apa-apa caj, komisen, royalti atau lain-lain bayaran;
- (c) Hak tersebut akan kekal dan tidak termansuh walaupun keahlian CBO telah tamat dan hakcipta ke atas gambar, rencana, perakuan dan lain-lain dokumen kekal menjadi hak milik Syarikat setiap masa dan CNI berhak untuk menyiarkannya pada bila-bila masa yang difikirkan sesuai tanpa sebarang tuntutan atau halangan daripada CBO berkenaan.
- 4.6 Apabila tempoh pelantikan CBO dengan pangkat eksekutif telah tamat atau luput:
- (a) jika CBO tidak mempunyai jualan peribadi, Syarikat boleh menggantikan keahlian CBO yang tamat atau luput itu dengan pemegang tempat (placeholder);
- (b) jika CBO telah mencapai jumlah jualan peribadi terkumpul seperti yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa, Syarikat boleh memperbaharui keahlian CBO dengan atau tanpa syarat.
- 4.7 Apabila tempoh pelantikan CBO dengan pangkat AM atau ke bawah telah tamat atau luput, keahlian CBO yang tamat atau luput bersama keseluruhan downlinenya atau mana-mana bahagiannya boleh diserahkan (pass up) kepada upline beliau.

5. CONDUCT OF BUSINESS

- 5.1 Semua CBO berdaftar dan sah akan diberikan e-Kad Kuasa dan setelah CBO berkenaan menerima e-Kad Kuasa tersebut, beliau perlu mencetak Kad Kuasa itu dan melekatkan gambarnya berukuran 3.2cm x 3.8cm (tanpa birai hias) pada Kad tersebut. Mana-mana Kad Kuasa tanpa gambar CBO adalah tidak sah dan dianggap telah digunakan tanpa kebenaran Syarikat.

- 5.2 Dalam setiap kegiatan jualan atau rundingan, CBO mesti ada bersamanya e-Kad Kuasa yang sah dan juga Kad Kuasa yang telah dicetak dan CBO mesti memperkenalkan diri dengan menunjukkan e-Kad Kuasa yang sah beserta Kad Kuasa yang telah dicetak dan Kad Pengenalan diri.
- 5.3 CBO mesti pada setiap masa mematuhi peruntukan-peruntukan Akta Jualan Langsung dan Skim Anti-Piramid 1993 dan semua peraturan yang dibuat sejajar dengannya (dan/atau lain-lain undang-undang yang seumpamanya dan berkuatkuasa pada masa ini) dan khususnya CBO yang menjalankan jualan dari pintu ke pintu dalam erti kata yang termaktub dalam definisi “jualan dari pintu ke pintu” oleh Akta Jualan Langsung dan Skim Anti-Piramid 1993, (dan/atau lain-lain undang-undang yang seumpamanya dan berkuatkuasa pada masa ini), dikehendaki:
- (a) Tidak mengunjungi mana-mana kediaman pada hari cuti am atau mana-mana hari di antara jam 7 malam hingga tengah malam tanpa membuat temu janji terlebih dahulu;
 - (b) Apabila jualan produk Syarikat bernilai RM300 atau lebih, atau jumlah yang ditetapkan oleh undang-undang yang terpakai bagi tempoh bertenang, CBO berkenaan perlu memastikan kontrak jualan adalah secara bertulis dan mesti menyatakan pada bahagian atas ruang tandatangan pembeli pernyataan “KONTRAK INI TERTAKLUK KEPADA TEMPOH BERTENANG 10 HARI BEKERJA” dalam huruf besar bersaiz tidak kecil daripada 18 poin dan perlu dipastikan kontrak tersebut ditandatangani oleh CBO dan pembeli terbabit dan sebaik sahaja selepas itu CBO dikehendaki memberikan satu salinan kontrak berkenaan kepada pembeli berserta notis pemberitahuan hak pembeli membatalkan kontrak berkenaan sebelum tamat tempoh bertenang yang disebut terdahulu dan notis dalam bentuk seperti yang ditetapkan oleh Akta Jualan Langsung dan Skim Anti-Piramid 1993. Tambahan lagi, produk itu tidak boleh dihantar dan bayaran tidak boleh dikutip dari pembeli dalam Tempoh Bertenang;
 - (c) CBO mesti meninggalkan tempat pelanggan dengan segera apabila diminta berbuat demikian dan tidak menggagahi atau memaksa pelanggan mendengar penerangannya
- 5.4 CBO dikehendaki mengeluarkan resit kepada pelanggan untuk kesemua produk yang dibelinya dan resit tersebut perlu menyatakan dengan jelas nama produk, harga, nama CBO, nombor kod dan ditandatangani oleh CBO.
- 5.5 CBO dikehendaki mematuhi dan menuruti Peraturan-peraturan ini (termasuk sebarang pindaan ke atasnya) dan Kod Etika yang dikeluarkan oleh Syarikat.
- 5.6 CBO dikehendaki memperkenalkan produk Syarikat dan Rancangan Perniagaan CNI (CAP) kepada prospek pelanggan atau CBO secara jujur dan benar dan dilarang membuat sebarang pernyataan palsu atau mengelirukan atau menggunakan sebarang kekerasan atau sebarang bentuk ugutan dalam keghairahannya menjual produk-produk atau menaja mana-mana individu sebagai CBO kepada Syarikat dan dia dilarang sama sekali menggunakan isu perkauman, politik, agama atau isu-isu sensitif yang lain untuk menjual produk-produk Syarikat.
- 5.7 CBO mesti menunjukkan dan menerangkan dengan jelas kepada pembeli dan orang tajaannya (downline) tentang cara pengambilan yang betul dan keberkesanan produk Syarikat dan dia dilarang sama sekali membuat pernyataan palsu, atau mengelirukan atau salah berkaitan dengan penerangan produk Syarikat, pengambilannya, kesan dan keberkesanannya. Sekiranya CBO membuat sebarang kenyataan palsu, mengelirukan, atau salah nyata lain, CBO tersebut akan dianggap bertindak atas kehendaknya sendiri dan akan bertanggungjawab secara peribadi untuk memberi ganti rugi kepada Syarikat serta memastikan Syarikat tidak menanggung sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Syarikat.
- 5.8 (a) CBO ialah seorang kontraktor bebas/usahawan bebas dan dilarang mendakwa dirinya sebagai pengedar tunggal dan eksklusif Syarikat dan dia dilarang bertindak sebagai atau mengelirukan orang ramai atau pengguna bahawa dia adalah rakan kongsi atau ejen atau pekerja Syarikat. Sehubungan dengan itu CBO dikehendaki mendaftarkan perniagaannya dengan pihak berkuasa yang berkaitan kecuali tujuan keahliannya adalah untuk membeli produk bagi kegunaan sendiri atau bagi tujuan kebajikan. CBO perlu bertanggungjawab dalam mengemukakan penyata pendapatan dan akaunnya kepada pihak berkuasa yang berkaitan dan perlu menanggung segala penalti cukai dan denda yang dikenakan kepadanya oleh pihak berkuasa yang berkaitan.
- (b) CBO tidak boleh menukar pendaftarannya dari pemilikan tunggal kepada perkongsian dengan pihak berkuasa berkaitan.
- 5.9 CBO tidak dibenarkan mendakwa dirinya mewakili atau mempunyai kuasa untuk mewakili Syarikat dalam apa jua urusan atau transaksi.

5.10 CBO berpangkat Eksekutif atau menikmati faedah-faedah pangkat Eksekutif atau CBO yang pasangannya atau isteri atau isteri-isterinya berpangkat Eksekutif dilarang atau dengan apa cara sekalipun terlibat atau berminat sama ada secara langsung atau tidak langsung di dalam kegiatan syarikat jualan langsung/syarikat jualan langsung berperingkat atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat. CBO dianggap terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam kegiatan syarikat jualan langsung/syarikat jualan langsung berperingkat atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat, jika:

- (a) CBO dan/atau pasangannya atau isteri lain atau isteri-isteri lainnya ialah kakitangan (pangkat Eksekutif atau Pengurusan dan ke atas), pemegang saham atau pengarah syarikat jualan langsung lain atau syarikat jualan langsung berperingkat yang lain atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat; atau
- (b) CBO dan/atau pasangannya atau isteri lain atau isteri-isteri lainnya ialah pengedar atau ahli atau agen atau wakil atau jurucakap atau penceramah atau pelatih syarikat jualan langsung lain atau syarikat jualan langsung berperingkat yang lain atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat; atau
- (c) CBO dan/atau pasangannya atau isteri lain atau isteri-isteri lainnya terlibat dalam penjualan, pengedaran atau mempromosi produk syarikat jualan langsung lain atau syarikat jualan langsung berperingkat yang lain atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat; atau
- (d) CBO dan/atau pasangannya atau isteri lain atau isteri-isteri lainnya terlibat dalam sebarang kapasiti penasihat atau perundingan kepada syarikat jualan langsung lain atau syarikat jualan langsung berperingkat yang lain atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat; atau
- (e) CBO dan/atau pasangannya atau isteri lain atau isteri-isteri lainnya menawarkan atau terlibat dalam memberi sebarang perkhidmatan atau latihan kepada mana-mana orang yang bukan CBO tidak kira sama ada perkhidmatan atau latihan tersebut melibatkan syarikat jualan langsung lain atau syarikat jualan langsung berperingkat yang lain atau mana-mana syarikat yang bersaing dengan Syarikat

Sebuah syarikat akan dianggap bersaing dengan Syarikat, jika:

- (i) syarikat tersebut menjalankan perniagaan atau terlibat dalam penjualan atau pemasaran atau promosi insurans, tabung amanah, keahlian, program loyalti, kad, program pelaburan, atau produk-produk lain dan orang yang menjalankan jualan atau pemasaran atau promosi tersebut mendapat faedah (sama ada wang atau sebaliknya); atau
- (ii) jika tatacara pelaksanaan syarikat atau perniagaan itu melibatkan sebarang bentuk pengambilan ahli atau penajaan atau skim di mana mana-mana individu atau pihak yang diambil sebagai ahli atau ditaja atau mengambil bahagian akan mendapat faedah (berbentuk wang atau sebaliknya) atau perlu menjual atau mempromosi atau mengedarkan produk-produk syarikat itu;

Jenis-jenis syarikat yang tersenarai di atas adalah tidak menyeluruh dan sama ada sesebuah syarikat bersaing dengan Syarikat adalah ditentukan oleh pihak Syarikat secara mutlak dan tidak boleh dipertikaikan oleh CBO atas apa jua keadaan sekalipun. Rujukan bagi maksud "syarikat" atau "syarikat-syarikat" seperti yang di atas adalah termasuk mana-mana syarikat yang termaktub di bawah Akta Syarikat 1965, milik persendirian atau perkongsian (sama ada didaftarkan di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 atau tidak), badan (korporat dan tidak dikorporatkan) dan persatuan.

5.11 (a) Seorang CBO tidak boleh, tanpa kebenaran atau persetujuan bertulis daripada Syarikat, menjual, mempamerkan, atau mempromosikan mana-mana produk Syarikat di kedai, pasar/kedai tentera, pasar mini, pasar raya, kompleks membeli-belah, gedung serbaneka, kelab (peribadi atau sebaliknya), atau mana-mana tempat yang terbuka kepada orang awam atau sebahagian daripada orang awam, atau melalui internet atau mana-mana platform e-dagang, media sosial atau saluran elektronik lain, atau menjual produk Syarikat kepada mana-mana individu untuk dijual di tempat-tempat yang tersebut, dan melainkan jika kebenaran atau persetujuan bertulis telah diperoleh daripada Syarikat, CBO juga dilarang meletakkan iklan di surat khabar, majalah, internet atau mana-mana platform e-dagang, media sosial atau saluran elektronik lain, atau penerbitan atau elektronik atau media lain yang mempromosikan dirinya atau produk. Apabila kebenaran atau persetujuan diberikan oleh Syarikat untuk CBO melaksanakan penjualan melalui internet atau platform e-dagang, media sosial, atau saluran elektronik lain, CBO dikehendaki mematuhi semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh Syarikat dalam pemberian kebenaran tersebut serta mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan garis panduan yang sedang berkuat kuasa, termasuk semua polisi, garis panduan, dan arahan yang ditetapkan atau dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkaitan atau DSAM.

- (b) CBO dilarang dari membeli Produk CNI daripada satu negara dan kemudian menjualnya semula di negara yang lain. Larangan ini terpakai sama ada atau tidak produk itu disenaraikan di dalam senarai produk CNI di negara berkenaan dan sama ada atau tidak CBO berkaitan mendapat keuntungan daripada jualan tersebut. Untuk tujuan fasal ini, Syarikat adalah merangkumi kumpulan anak-anak Syarikat atau yang berkaitan atau syarikat bersekutu.
- (c) Seseorang CBO dilarang menubuhkan apa-apa kedai jualan atau bekalan sama ada secara rasmi atau tidak rasmi untuk penjualan atau pengedaran produk Syarikat dan CBO dilarang sama sekali melekat atau mempamerkan nama, logo atau papantanda Syarikat di dalam atau di luar mana-mana premis atau tempat lain tanpa kelulusan bertulis daripada Syarikat.
- (d) Seseorang CBO tidak boleh sekali-kali dan dalam apa jua cara mengubah produk Syarikat sama ada dari segi isi kandungan, label, penulisan, brosur atau sebagainya;
- (e) Seorang CBO dilarang sama sekali menjual produk Syarikat selain daripada dalam bungkusan asal yang dibeli daripada Syarikat, dan sebarang bentuk pembungkusan semula atau penggabungan semula produk Syarikat untuk dijual atau sebaliknya, atau sebarang penjualan produk Syarikat dalam bentuk longgar atau dalam bahagian yang berasingan/dibuka adalah dilarang sama sekali.

5.12 Harga jualan produk Syarikat telah diluluskan oleh Kementerian yang berkenaan, dan oleh itu seorang CBO tidak dibenarkan menjual atau mengedar sebarang produk Syarikat pada apa juga harga atau syarat selain daripada yang telah ditetapkan dan dipersetujui oleh Syarikat dan CBO tidak dibenarkan menawarkan sebarang hadiah, diskaun, insentif atau muslihat promosi yang lain dalam penjualan atau pengedaran sebarang produk Syarikat selain daripada yang telah diluluskan oleh Syarikat. CBO mesti mematuhi dan mengikuti harga jualan yang ditetapkan oleh CNI.

5.13 Mana-mana CBO

- (a) Dilarang menggunakan logo, nama, cap dagang atau slogan Syarikat untuk sebarang tujuan tanpa kebenaran bertulis daripada Syarikat terlebih dahulu dan tidak dibenarkan dalam sebarang keadaan pun mempunyai dan menerbitkan atau mengedarkan sebarang kenyataan, brosur, risalah, surat sebaran, iklan dalam mana-mana media berkaitan apa-apa perkara tentang Syarikat, produknya, rancangan pembangunan perniagaan CNI dan lain-lain hal berkenaan dengan CNI tanpa kebenaran bertulis daripada Syarikat terlebih dahulu. Seorang CBO dilarang dengan tegas menggunakan, memaparkan, atau menerbitkan (sama ada secara terang-terangan, tersirat, atau sebaliknya) nama, logo, tanda dagangan, slogan, dan produk Syarikat dalam sebarang aktiviti yang tidak berkaitan dengan penjualan produk Syarikat.
- (b) Dilarang memasarkan, menjual, mengedarkan atau mempromosikan produk, perniagaan atau aktiviti syarikat lain tidak kira sama ada syarikat jualan langsung atau tidak kepada CBO lain atau merekrut atau menaja mana-mana CBO untuk menyertai syarikat lain sama ada syarikat itu syarikat jualan langsung atau tidak;
- (c) Dilarang menggunakan atau menjalankan sebarang aktiviti di mana-mana majlis, seminar, mesyuarat, program anjuran Syarikat, di pejabat, pusat pengedaran, pusat perkhidmatan Syarikat untuk mempromosi atau menjual produk sendiri atau produk syarikat lain atau orang lain.
- (d) yang berpangkat Double Diamond Agency Manager (DDAM) dan ke atas atau pangkat lain sebagaimana yang mungkin dikehendaki oleh Syarikat untuk tertakluk kepada Peraturan ini, tidak boleh terlibat atau menjalankan lain-lain urusan atau perniagaan tanpa mendapat kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

5.14 Seorang CBO tidak boleh, dalam apa jua keadaan atau di bawah sebarang alasan, membeli, menjual, mengedar, atau membuat sebarang pengaturan untuk membeli, menjual, atau mengedar mana-mana produk Syarikat atas nama CBO lain, sama ada CBO tersebut memberi kebenaran atau tidak terhadap penjualan atau pengedaran atas namanya. Seorang CBO juga tidak dibenarkan memujuk atau membuat sebarang pengaturan dengan downline sendiri atau downline CBO lain sehingga menyebabkan jualan downline sendiri atau downline CBO lain tersebut dianggap sebagai jualan CBO berkenaan.

- 5.15 CBO tidak dibenarkan menjual atau mengedar sebarang produk Syarikat di mana tempoh hayat penggunaan produk tersebut telah tamat atau hampir tamat. Sekiranya CBO melanggar Peraturan ini dan Syarikat dikehendaki menggantikan produk tersebut kepada pelanggan CBO, kos penggantian tersebut akan ditanggung oleh CBO, dan Syarikat berhak untuk memotong kos tersebut daripada bonus atau komisen CBO.
- 5.16 CBO tidak dibenarkan menyebarkan, menyatakan atau menerbitkan sebarang fitnah tentang Syarikat atau produk-produknya dan tidak dibenarkan menyebarkan, menyatakan atau menerbitkan sebarang komen atau kenyataan yang boleh atau berkemungkinan menjejaskan kepentingan, imej dan/atau reputasi Syarikat atau jualan produknya.
- 5.17 CBO tidak dibenarkan sama sekali membuat sebarang bertindak atau cuba membuat sebarang tindakan untuk mempengaruhi atau memujuk mana-mana CBO lain mengambil bahagian dalam penjualan, pengedaran, atau aktiviti-aktiviti syarikat jualan langsung atau syarikat pemasaran berperingkat yang lain atau mana-mana perniagaan lain.
- 5.18 Apabila CBO bukan pangkat Eksekutif menjadi pengedar atau ahli syarikat jualan langsung atau syarikat pemasaran berperingkat yang lain, CBO berkenaan perlu menyatakan kecenderungannya terhadap syarikat jualan langsung yang lain itu kepada Syarikat dan di mana seseorang CBO itu dinaikkan pangkat Eksekutif, beliau perlu melepaskan dan menolak semua hak kepentingannya di dalam syarikat jualan langsung atau syarikat pemasaran berperingkat yang lain itu dan bermula dari tarikh beliau dinaikkan pangkat Eksekutif, CBO berkenaan dilarang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam jualan, pengedaran dan/atau aktiviti syarikat jualan langsung atau syarikat pemasaran berperingkat yang lain itu. Kegagalan CBO untuk melepaskan dan menolak hak kepentingannya dalam syarikat jualan langsung atau syarikat pemasaran berperingkat yang lain itu selepas dinaikkan ke pangkat Eksekutif merupakan pelanggaran serius terhadap Peraturan Syarikat.
- 5.19 Apabila berlakunya mana-mana kejadian berikut dan atas permintaan CBO, Syarikat wajib membeli semula produk Syarikat daripada CBO pada harga yang telah dibayar oleh CBO, ditolak semua komisen yang telah dibayar oleh Syarikat berhubung dengan penjualan produk tersebut dan yuran pemprosesan seperti yang mungkin dibenarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan (selepas ini dirujuk sebagai "Harga Pembelian Balik").

- (a) apabila CBO sendiri menamatkan keahliannya sebagai CBO kepada Syarikat, atau
- (b) apabila keahlian CBO ditamatkan oleh Syarikat;

Dengan Syarat Setiap Masa:

- (i) produk-produk tersebut dalam keadaan baik dan masih boleh dijual; dan
- (ii) tempoh masa dari tarikh produk tersebut dibeli (yang disokong oleh Invois berkaitan) hingga tarikh permohonan oleh CBO berkenaan kepada Syarikat untuk membeli balik produk-produk tersebut tidak melebihi 90 hari; dan
- (iii) BV, PV dan nilai mata atau faedah lain yang diperolehi oleh CBO berkenaan daripada jualan produk-produk tersebut ditolak daripada jualan dan komisen dan faedah lain yang terakru kepada CBO berkenaan akan diselaraskan; dan
- (iv) produk-produk tersebut dikembalikan terus ke Ibu Pejabat Syarikat atau pejabat cawangannya, dan
- (v) permohonan bertulis untuk pembelian balik dibuat kepada Syarikat dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh CBO berkenaan berhenti menjadi CBO kepada Syarikat sama ada disebabkan keahliannya ditamatkan atau sebaliknya.

Yuran pemprosesan yang dibenarkan oleh pihak berkuasa berkaitan ialah 10% daripada harga yang dibayar oleh CBO berkenaan setelah ditolak semua komisen yang telah dibayar oleh Syarikat melibatkan jualan produk-produk tersebut.

- 5.20 Apabila Syarikat membeli balik atau diminta membeli balik produk-produk daripada CBO atas sebarang alasan termasuk membeli balik di bawah Peraturan 5.19 Syarikat berhak menilai semula komisen, bonus, peruntukan tabung, nilai mata, pangkat dan faedah lain yang telah dibayar, diberi atau dinikmati oleh CBO berkenaan dan/atau CBO lain yang memperoleh faedah daripada jualan produk-produk tersebut dan apabila Syarikat menerima permohonan CBO untuk membeli balik produk-produk maka akan dianggap bahawa produk-produk tersebut tidak pernah dijual oleh CBO berkenaan dan Syarikat berhak untuk:

- (a) menyelaraskan semula, mengira semula, menolak dan/atau meminta dikembalikan bayaran komisen, bonus, peruntukan tabung, nilai mata yang telah dibayar diberi atau dinikmati oleh CBO berkenaan dan/atau CBO lain yang terkait dengan jualan produk-produk tersebut; dan
- (b) menyelaraskan semula, menarik balik, menurunkan pangkat dan/atau menggantung kenaikan pangkat dan/atau pangkat CBO berkenaan dan/atau CBO lain sekiranya CBO berkenaan memperoleh kenaikan pangkat dan pangkat sedemikian dengan diambil kira jualan produk-produk tersebut; dan
- (c) menyelaraskan semula, menarik balik, menggantung, membatalkan dan/atau meminta dikembalikan bayaran faedah lainnya kepada Syarikat yang telah dibayar diberi atau dinikmati CBO berkenaan dan/atau CBO lain yang terkait sekiranya CBO berkenaan memperoleh faedah-faedah tersebut dengan diambil kira jualan produk-produk tersebut.

5.21 Harga pembelian balik produk-produk yang dikembalikan kepada Syarikat akan dibayar oleh Syarikat kepada CBO berkenaan dalam masa satu (1) bulan dari tarikh produk-produk tersebut dikembalikan kepada Syarikat.

6. PESANAN DAN BAYARAN

- 6.1 CBO boleh membuat pesanan dan membeli produk dari mana-mana Pusat Pengedaran di dalam negara atau daripada Ibu Pejabat Syarikat atau laman web atau melalui WhatsApp atau platform lain seperti yang mungkin ditetapkan oleh Syarikat dan CBO mesti memastikan butir-butir dalam Invois adalah tepat.
- 6.2 Bayaran perlu dibuat secara tunai atau melalui kad kredit/debit/pembayaran atau perbankan dalam talian, e-dompet, e-baucar, baucar fizikal, atau kaedah pembayaran lain seperti yang mungkin diluluskan dan diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa.
- 6.3 CBO tidak boleh menggunakan mana-mana Baucar milik orang lain untuk membeli produk dari Pusat Pengedaran atau daripada Ibu Pejabat Syarikat atau laman web atau melalui WhatsApp atau platform lain seperti yang mungkin ditetapkan oleh Syarikat.
- 6.4 CBO tidak boleh mengambil dan/atau menggunakan bonus CBO lain tanpa kebenaran bertulis CBO lain itu dan CBO hendaklah menanggung rugi Syarikat dan/atau Pengendali Pusat Pengedaran dan/atau Pengendali Stesen Jualan atau Pengendali e-Stesen Jualan ("secara kolektif dirujuk sebagai "Pihak Tertanggung") terhadap semua kerugian dan kerosakan yang dialami oleh Pihak Tertanggung jika timbul apa-apa tuntutan yang dibuat oleh CBO lain itu yang bonusnya telah diambil atau digunakan oleh CBO tanpa kebenaran bertulis CBO lain itu.
- 6.5 CBO tidak boleh membenarkan CBO lain menggunakan alamatnya untuk surat-menyurat atau penghantaran baucar atau sebarang bentuk bayaran lain yang dibuat oleh Syarikat melainkan dipersetujui secara bertulis oleh Syarikat. CBO hendaklah segera memaklumkan Syarikat secara bertulis jika sebarang surat-menyurat atau baucar atau sebarang bentuk bayaran lain yang dibuat oleh Syarikat kepada CBO lain itu dihantar ke alamat CBO. Jika CBO gagal memaklumkan Syarikat tentang perkara tersebut, maka akan dianggap bahawa:
 - (i) CBO lain itu adalah penama kepada CBO
 - (ii) CBO telah membuat perjanjian dengan CBO lain itu yang melanggar Peraturan 5.14 di sini.

7. KENAIKAN PANGKAT DAN BONUS

- 7.1 Kenaikan pangkat dan kelayakan mendapatkan bonus bagi CBO adalah seperti yang diterangkan dalam CNI Achievement Plan (CAP) peraturan seumpamanya yang mungkin ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.
- 7.2 Syarikat berhak dan CBO bersetuju sepenuhnya bahawa Syarikat boleh meminda CNI Achievement Plan (CAP) tanpa mendapat persetujuan CBO atau mana-mana CBO terlebih dahulu dan dengan kekal sebagai CBO kepada Syarikat, CBO adalah terikat dengan pindaan kepada CNI Achievement Plan (CAP) tersebut.
- 7.3 Syarikat berhak untuk menahan atau menggantung sebarang bonus, komisen, insentif, dan manfaat lain yang sepatutnya diterima oleh CBO:-
 - (a) apabila terdapat pertikaian atau perselisihan di antara CBO dan Syarikat atau antara sesama CBO; atau

- (b) apabila Syarikat menganggap adalah demi kepentingan terbaik semua pihak yang terlibat untuk menahan bonus, komisen, insentif, atau manfaat tersebut; atau
 - (c) apabila CBO melanggar atau disyaki melanggar mana-mana Peraturan-Peraturan di dalam ini; atau
 - (d) apabila surat tunjuk sebab telah dikeluarkan atau notis penggantungan telah diberikan oleh Syarikat kepada CBO; atau
 - (e) apabila keahlian CBO telah ditamatkan atau tamat tempohnya; atau
 - (f) apabila Syarikat menganggap wajar untuk menahan atau menggantung pembayaran bonus, komisen, insentif, atau manfaat, mengikut keadaan yang berkaitan.
- 7.4 Komisen, insentif dan faedah lain akan hanya dibayar, dihadiahkan atau diberikan kepada CBO yang berdaftar dengan Syarikat, dan pasangan CBO tersebut tidak boleh membuat apa-apa tuntutan terhadap Syarikat berhubung dengan apa-apa pembayaran komisen, insentif dan perkara lain berkaitan dengan CBO tersebut walaupun pasangan CBO tersebut mungkin telah menyumbang kepada perniagaan itu atau bertanggungjawab sepenuhnya terhadap perolehan komisen, insentif atau faedah lain itu dan walaupun Syarikat telah mengakui atau membuat penganugerahan atau memberikan pengiktirafan kepada pasangan itu (seperti pengiktirafan Pin dan lawatan ke luar negara dan sebagainya).
- 7.5 Syarikat berhak untuk memotong sebarang jumlah terutang oleh CBO kepada Syarikat atau sebarang cukai pegangan atau cukai terpakai lain, kadar atau jumlah lain yang perlu ditolak di bawah mana-mana undang-undang, peraturan yang sedang berkuat kuasa daripada sebarang bonus, komisen atau insentif lain yang diperolehi oleh CBO.
- 7.6 CBO mesti mengambil dan menunaikan bonusnya atau menebus baucar fizikal atau e-baucar dalam tempoh sahnya. Sekiranya CBO gagal mengambil atau menunaikan bayaran bonus atau menebus baucar fizikal atau e-baucar dalam tempoh sahnya, Syarikat akan mempunyai kuasa mengikut budi bicara mutlaknya:
- (a) untuk memotong daripada jumlah yang tidak diambil atau tidak ditunaikan sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Syarikat untuk langganan CBC CNI; dan/atau
 - (b) untuk menderma bagi pihak CBO di bawah nama Syarikat bonus yang tidak diambil atau baucar atau e-baucar yang tidak ditebus kepada mana-mana pertubuhan amal yang difikirkan sesuai oleh Syarikat, keutamaan pada setiap masa diberikan kepada Yayasan CNI.
- Dan apabila derma tersebut telah diserahkan, CBO tidak boleh menuntut atau mengambil tindakan terhadap Syarikat untuk mendapatkan kembali bonus yang telah didermakan itu dan Syarikat berhak membatalkan bayaran jumlah yang tidak ditunaikan itu, DENGAN SYARAT SETIAP MASA jika derma tersebut masih belum diserahkan atau dijanjikan, CBO boleh memberi notis secara bertulis kepada Syarikat untuk meminta bonus yang tidak dikutip atau tidak ditunaikan dibayar kepadanya.
- 7.7 Melainkan tempoh sah e-baucar atau baucar fizikal telah dilanjutkan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlaknya, e-baucar dan baucar fizikal akan menjadi tidak sah secara automatik selepas tamat tempoh sahnya dan CBO tidak berhak membuat sebarang tuntutan terhadap Syarikat berkenaan dengan mana-mana baucar fizikal atau e-baucar yang tidak digunakan yang telah luput tempoh sahnya.

8. LATIHAN DAN KEMAJUAN DIRI

- 8.1 CBO hendaklah di mana mungkin menghadiri semua kursus latihan yang dianjurkan atau dijalankan oleh Syarikat. Kursus-kursus berkaitan produk dan CNI Achievement Plan (CAP), boleh atas budi bicara Syarikat, diadakan secara percuma atau tertakluk kepada pembayaran yuran/caj. Syarikat berhak mengenakan bayaran untuk kursus-kursus lain yang dianjurkan atau dijalankan oleh CNI dari masa ke semasa untuk pembangunan diri.
- 8.2 CBO dikehendaki melanggan CBC CNI untuk mengemaskinikan pengetahuannya tentang maklumat produk, aktiviti dan peristiwa Syarikat serta lain-lain perkara yang berkaitan dengan perniagaan jualan langsung. Yuran langganan CBC CNI adalah mengikut jumlah yang ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

9. SEKATAN KE ATAS KEAHLIAN/PEWARISAN HAK

- 9.1 Perlantikan CBO adalah peribadi dan tidak boleh dipindahmilik, dijual atau diserahkan tanpa kebenaran bertulis daripada Syarikat yang mana persetujuannya boleh ditahan tanpa memberi tanpa sebarang alasan.
- 9.2 Sebarang permohonan oleh CBO untuk mendapatkan persetujuan CNI untuk memindahmilik, menjual atau menyerahkan hak-hak dan faedah-faedah keahlian mesti disokong dengan alasan yang jelas dan lengkap serta maklumat terperinci syarat-syarat pindahmilik, penjualan atau penyerahan tersebut.
- 9.3 Apabila Syarikat membenarkan CBO menjual, memindahmilik atau menyerahkan hak-hak dan faedah keahliannya:
- (a) Syarikat berhak menetapkan syarat-syarat dan peraturan yang dianggapnya wajar;
 - (b) semua keistimewaan, manfaat, bonus, dan pembayaran lain yang terkumpul dan sepatutnya diterima oleh CBO-pemindah boleh, mengikut budi bicara Syarikat, dibayar kepada atau dinikmati oleh CBO-penerima tanpa sebarang tuntutan daripada CBO-pemindah;
 - (c) CBO-pemindah atau pasangannya tidak boleh memohon semula atau membuat permohonan, mengikut keadaan yang berkenaan, untuk diterima sebagai CBO;
 - (d) CBO-pemindah yang menukar milik tidak berhak menuntut dan mengambil apa jua tindakan terhadap Syarikat dalam apa jua perkara yang berkaitan melibatkan atau menyentuh tentang keahliannya dan sebarang hak kepentingan atau faedah daripadanya.
- 9.4 Apabila CBO menjadi tidak siuman atau meninggal dunia atau tidak berupaya kerana penyakit, kemalangan atau sebagainya (setiap satunya akan dirujuk sebagai “Peristiwa”) maka -
- (a) apabila CBO hanya mempunyai seorang isteri dan dalam keadaan tiada sebarang “Notis Yang Mengatakan Sebaliknya” diterima oleh CNI, maka hak, kepentingan, dan faedah CBO itu akan dipindahkan kepada isterinya tertakluk kepada semua dokumentasi dilengkapkan dengan memuaskan Syarikat dalam tempoh 30 hari dari berlakunya Peristiwa tersebut atau dalam tempoh lanjutan seperti yang mungkin dipersetujui oleh Syarikat;
 - (b) apabila CBO mempunyai lebih dari seorang isteri, hak, kepentingan dan faedah CBO itu akan dipindahkan kepada isteri yang dinamakan tertakluk kepada semua dokumentasi dilengkapkan dengan memuaskan Syarikat dalam tempoh 30 hari dari berlakunya Peristiwa tersebut atau dalam tempoh lanjutan seperti yang mungkin dipersetujui oleh Syarikat;
 - (c) apabila CBO mempunyai lebih dari seorang isteri tetapi tidak menamakan mana-mana seorang daripada mereka untuk tujuan 9.4(b) di atas, para isteri CBO itu harus melantik secara mutlak salah seorang daripada mereka untuk menerima hak, pangkat dan lain-lain faedah keahlian dalam tempoh 30 hari dari berlakunya Peristiwa tersebut atau dalam tempoh lanjutan seperti yang mungkin dipersetujui oleh Syarikat dan melengkapkan semua dokumentasi dengan memuaskan Syarikat di mana hak, kepentingan dan faedah CBO itu akan dipindah milik kepada isteri yang dilantik itu. Jika sebelum pindah milik keahlian selesai dilakukan, isteri yang dinamakan oleh CBO meninggal dunia atau isteri yang dilantik oleh isteri-isteri CBO itu meninggal dunia, maka isteri-isteri CBO yang masih ada boleh dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian isteri yang dinamakan itu untuk menamakan isteri yang lain untuk menerima pindah milik keahlian itu.
- Apabila isteri-isteri CBO itu gagal, mengabaikan atau tidak dapat mencapai persetujuan untuk penamaan dalam tempoh 30 hari dari kematian isteri yang dinamakan atau dalam tempoh lanjutan yang dibenarkan oleh CNI, maka hak, faedah, dan faedah lain CBO itu (selain daripada pangkat) akan dipindahkan kepada pewaris yang dinamakan oleh CBO itu, Syarikat berhak untuk menamatkan keahlian CBO itu atau menguruskan keahlian CBO itu dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Syarikat bebas daripada sebarang tuntutan daripada isteri-isteri CBO itu atau atau harta peninggalannya, mengikut keadaan yang berkenaan;
- (d) apabila CBO itu tidak mempunyai pasangan atau apabila CBO itu telah memberi notis bertulis kepada Syarikat tentang hajatnya untuk tidak memberikan hak, kepentingan dan faedah kepada isterinya atau isteri yang dinamakan ataupun isterinya atau isteri yang dinamakannya meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau tidak berupaya sebelum dokumentasi dilengkapkan dengan memuaskan Syarikat dalam

tempoh yang ditetapkan, maka hanya setelah itu hak, kepentingan dan faedah CBO itu (kecuali pangkatnya) akan dipindahkan kepada pewaris yang dinamakan oleh CBO itu dalam bentuk pencalonan yang boleh diterima oleh Syarikat;

- (e) apabila tiada pasangan atau pewaris layak mengambil atau menerima hak, gelaran, kepentingan dan faedah CBO itu mengikut Peraturan-Peraturan di dalam ini, Syarikat berhak membatalkan dan/atau menamatkan dan/atau menguruskan keahlian CBO itu dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Syarikat.

9.4(A) Sekiranya semua dokumentasi yang diperlukan oleh Syarikat untuk pemindahan hak, kepentingan, dan manfaat CBO itu kepada pasangan atau pewaris yang dinamakan, mengikut keadaan yang berkenaan, tidak dilengkapi dengan memuaskan Syarikat dalam tempoh satu (1) bulan dari berlakunya Peristiwa tersebut atau dalam tempoh lanjutan seperti yang mungkin dipersetujui oleh Syarikat, hak pasangan atau pewaris, mengikut keadaan yang berkenaan, untuk pemindahan tersebut akan luput secara automatik dan dianggap telah terbatal.

CONTOH

- (i) *Alex berkahwin secara sah dengan Bibi dan telah menamakan Cindy sebagai pewaris dan Bibi sebagai isterinya di dalam borang permohonan. Alex meninggal dunia.*

Danny berkahwin secara sah dengan Eve dan menamakan Gigi sebagai pewaris di dalam borang permohonan tetapi tidak memasukkan Eve sebagai isterinya di dalam borang permohonan. Danny menjadi tidak siuman.

Ahmad berkahwin secara sah dengan Fatimah dan Zurayah. Di dalam borang permohonan, Ahmad menamakan Zaki sebagai pewarisnya dan Zurayah sebagai isterinya. Ahmad mengalami koma.

Dalam kesemua contoh di atas, keahlian Alex, Danny dan Ahmad akan dipindahkan kepada pasangan mereka masing-masing, iaitu Bibi, Eve dan Zurayah. Pewaris yang dinamakan, iaitu Cindy, Gigi dan Zaki tidak akan menerima apa-apa faedah berikutan kematian Alex atau peristiwa tidak siuman Danny atau ketidakupayaan Ahmad [Peraturan 9.4(a) dan (b)].

- (ii) *Annur berkahwin secara sah dengan Siti, Salmah dan Sarah. Annur menamakan Aminah sebagai pewaris tetapi tidak menamakan sesiapa sebagai isteri penama. Annur meninggal dunia.*

Jika Siti, Salmah dan Sarah mencapai persetujuan antara mereka untuk melantik salah seorang daripada mereka untuk mengambil alih keahlian Annur, maka mereka mestilah memaklumkan kepada Syarikat menggunakan borang yang ditetapkan. Penamaan tersebut mestilah dibuat dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian Annur. Aminah tidak menerima apa-apa faedah [Peraturan 9.4 (c)].

Jika Siti, Salmah dan Sarah tidak berjaya mencapai kata sepakat untuk melantik salah seorang daripada mereka mengambil alih keahlian Annur dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian Annur, mana-mana dalam kalangan mereka boleh memohon kepada Syarikat untuk melanjutkan tempoh bagi mencapai persetujuan. Syarikat berhak untuk memberikan atau menolak permohonan pelanjutan tempoh tersebut. Syarikat boleh, atas cadangannya sendiri, memberi Siti, Salmah dan Sarah tempoh lanjutan untuk mendapatkan persetujuan tentang pasangan yang dinamakan [Peraturan 9.4 (c)].

Jika selepas tamat tempoh 30 hari atau tempoh lanjutan, mengikut keadaan yang berkenaan, Siti, Salmah dan Sarah masih tidak mencapai sebarang persetujuan tentang siapa yang sepatutnya dinamakan untuk mengambil alih keahlian Annur, maka keahlian Annur akan dipindahkan kepada Aminah, pewaris yang dinamakan [Peraturan 9.4(c)].

- (iii) *Daud berkahwin secara sah dengan Minah, Maimun dan Manis tetapi tidak menamakan mana-mana individu sebagai pasangannya atau pewarisnya. Daud meninggal dunia. Minah, Maimun dan Manis gagal mencapai kata sepakat mengenai siapa yang sepatutnya mengambil alih keahlian Daud. Dalam keadaan ini Syarikat berhak menganggap keahlian Daud sebagai telah ditamatkan/dibatalkan atau menguruskan keahlian Daud mengikut cara yang difikirkan sesuai oleh Syarikat [Peraturan 9.4 (c) dan (e)].*

- (iv) *Andy tidak mempunyai isteri dan menamakan Betty sebagai pewarisnya. Jika Andy meninggal dunia, keahlian Andy (tidak termasuk pangkatnya) akan dipindahkan kepada Betty [Peraturan 2.5(d)]*

- (v) *Leslie berkahwin dengan Carol dan menamakan Josephine sebagai pewarisnya. Leslie telah memberikan “Notis Yang Mengatakan Sebaliknya” kepada Syarikat dengan memaklumkan Syarikat bahawa dia tidak berhasrat untuk memindahkan keahliannya kepada Carol jika dia meninggal dunia. Jika Leslie meninggal dunia, Josephine berhak untuk mengambil alih keahlian Leslie [Peraturan 9.4 (d)].*

9.5 Untuk mengelakkan sebarang keraguan -

- (a) penamaan seseorang individu sebagai pewaris dalam borang yang diperuntukkan atau lain-lain bentuk penamaan oleh CBO atau penamaan pewaris dalam wasiat CBO tidak akan dianggap atau ditafsir sebagai “notis yang mengatakan sebaliknya” untuk tujuan Peraturan 9.4(a) seperti yang di atas. Untuk “notis yang mengatakan sebaliknya” menjadi sah ia mesti dalam bentuk bertulis dan ditandatangani oleh CBO di hadapan peguambela dan peguamcara atau individu seumpamanya yang diterima oleh Syarikat menyatakan secara spesifik bahawa hak, kepentingan dan faedah keahlian CBO itu tidak diberikan kepada pasangannya atau isteri yang dinamakan mengikut keadaan yang berkenaan dan notis bertulis berkenaan telah diserahkan dan diakui terima oleh Syarikat sebelum pemindahan hak, kepentingan dan faedah keahlian CBO kepada pasangan atau isteri yang dinamakan;
- (b) seseorang individu tidak berhak menerima atau mengambil hak, gelaran, kepentingan dan faedah seseorang CBO mengikut Peraturan-Peraturan di dalam ini melainkan individu berkenaan masih hidup dan waras dan masih berupaya semasa dokumentasi dilengkapkan dengan kepuasan CNI;
- (c) hak, faedah dan keistimewaan CBO adalah peribadi dan kesemua hak, faedah dan keistimewaannya akan tamat jika berlaku kematian, tidak siuman atau hilang keupayaan (kerana penyakit, kemalangan atau sebagainya) ke atas CBO itu melainkan Syarikat membenarkan hak dan faedah di bawah keahlian CBO dipindahkan atau diletakkan pada pasangan yang sah atau pasangan yang dinamakan atau pewaris yang dinamakan, mengikut keadaan yang berkenaan, mengikut Peraturan-peraturan di dalam ini. Oleh itu, hak dalam keahlian CBO tidak akan diwarisi atau menjadi sebahagian daripada harta pusaka CBO apabila berlakunya kematian, ketidaksiuman, atau ketidakupayaannya seperti yang dinyatakan;
- (d) Syarikat tidak mengiktiraf mana-mana amanah dan mana-mana surat ikatan amanah atau pengisytiharan amanah yang melibatkan hak, kepentingan, faedah atau keistimewaan seseorang CBO dan akan dianggap sebagai tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan dan dilaksanakan;
- (e) apabila seorang individu menerima hak, kepentingan dan faedah keahlian sama ada melalui pembelian atau pelantikan yang telah mendapat kebenaran Syarikat atau selepas kematian atau tidak siuman atau ketidakupayaan seseorang CBO atau sebaliknya pangkat CBO tidak akan berpindah milik kepada CBO-penerima dan CBO-penerima dikehendaki memenuhi semula kelayakan dan berusaha sendiri untuk naik setiap pangkat.

CONTOH

- (i) *Ah Loh membuat wasiat dan menamakan anak perempuannya Ah Chen sebagai pewarisnya untuk mewarisi semua hak, kepentingan dan faedah di bawah keahliannya sebagai CBO Syarikat.*

Seorang CBO lain, John, pula tidak membuat sebarang wasiat.

Pelantikan CBO dengan Syarikat akan tamat apabila berlaku kematian, ketidaksiuman, atau ketidakupayaannya, dan hak, gelaran, serta kepentingannya dalam keahlian CBO tidak akan diwarisi atau menjadi milik harta pusakanya. Oleh itu, apabila Ah Loh meninggal dunia, Ah Chen tidak mempunyai hak terhadap keahlian Ah Loh. Begitu juga, apabila John meninggal dunia, pewaris di bawah harta pusakanya tidak berhak ke atas keahlian CBO John. [Peraturan 9.5(c)].

- (ii) *Arthur berkahwin secara sah dengan Marcia. Arthur melaksanakan Surat Ikatan Amanah dan mengisytiharkan bahawa dia memegang keahlian CBO dengan amanah untuk teman wanitanya, Cornie. Syarikat tidak mengiktiraf Surat Ikatan Amanah ini. Apabila Arthur meninggal dunia keahliannya akan berpindah kepada Marcia [Peraturan 9.5(d)].*

- (iii) *Ahmad berkahwin secara sah dengan Anizah dan menamakan Nor sebagai pewaris. Ahmad mengemukakan kepada Syarikat “Notis Yang Mengatakan Sebaliknya” yang sah ditandatangani di hadapan Peguam Bela dan Peguam Cara memaklumkan Syarikat yang kepentingan dan faedah keahliannya tidak dipindahkan kepada Anizah. Syarikat mengakui penerimaan “Notis Yang Mengatakan Sebaliknya” ini. Apabila Ahmad meninggal dunia, keahliannya dipindahkan kepada Nor.*

- (iv) *Anson berkahwin secara sah dengan Angie dan menamakan Annie sebagai pewaris. Berikutan kematian Anson, didapati bahawa Anson telah menandatangani "Notis Yang Mengatakan Sebaliknya" di hadapan Peguam Bela dan Peguam Cara tetapi telah menyimpan Notis tersebut di dalam lacinya. "Notis Yang Mengatakan Sebaliknya" itu tidak diserahkan kepada Syarikat semasa hayatnya. Oleh sebab "Notis Yang Mengatakan Sebaliknya" itu tidak diserahkan kepada Syarikat sebelum kematian Anson, maka keahlian Anson akan dipindahkan kepada Angie bebas daripada sebarang tuntutan daripada Annie.*

10. PENAMATAN

10.1 Syarikat berhak menamatkan pelantikan CBO pada bila-bila masa dengan notis diberikan tidak kurang daripada tujuh (7) hari sekiranya:

- (a) CBO melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang mentadbir atau mengawal selia jualan langsung; atau
- (b) CBO memungkirkan mana-mana Peraturan Perniagaan di dalam ini atau Kod Etika atau terma dan syarat yang diberikan kepada CBO untuk menjalankan penjualan melalui internet atau mana-mana platform e-dagang, media sosial, atau saluran elektronik lain, atau
- (c) tingkah laku dan tindakan CBO menjejaskan atau mungkin menjejaskan kepentingan, imej atau reputasi Syarikat; atau
- (d) CBO melakukan kesalahan jenayah atau tindakan muflis; atau
- (e) pada pendapat Syarikat bahawa CBO berkenaan tidak lagi sesuai dan tidak wajar menjadi CBO kepada Syarikat; atau
- (f) apabila sebarang pernyataan atau pengakuan dalam borang permohonan CBO kepada Syarikat mengandungi maklumat palsu, mengelirukan atau tidak tepat; atau
- (g) apabila Syarikat menerima sebarang aduan terhadap CBO yang pada pendapat mutlak Syarikat mengharuskan penamatan pelantikan CBO tersebut;

Untuk mengelakkan keraguan, sebarang tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) hari adalah dianggap sebagai tempoh yang munasabah untuk tujuan Peraturan ini dan Peraturan 10.4 seperti yang di bawah.

10.2 CBO boleh menamatkan keahliannya dengan Syarikat dengan notis bertulis pada bila-bila masa tanpa memberi sebarang alasan.

10.3 Dengan penamatan pelantikan CBO:

- (a) keahlian CBO yang ditamatkan, mengikut budi bicara mutlak Syarikat, akan ditahan oleh Syarikat dan diuruskan mengikut cara yang dianggap wajar oleh Syarikat; atau
- (b) ahli tajaan (downline) CBO itu akan dipindahkan ke atas kepada penaja atasannya (upline); atau
- (c) dengan menggantikan CBO dengan place holder sebagaimana yang dianggap wajar oleh Syarikat bebas daripada sebarang tuntutan oleh CBO atau upline atau downlinenya.

10.4 Tanpa menjejaskan hak dan kuasa CNI menamatkan pelantikan CBO menurut peruntukan Peraturan 10.1 di sini apabila terjadinya kesemua atau mana-mana kejadian yang dinyatakan dalam Peraturan 10.1 atau Peraturan 2.6(b) di dalam ini Syarikat berhak menurut budi bicara mutlaknya menggantung semua hak, faedah keistimewaan dan wang yang terkumpul atau yang patut diberikan kepada CBO untuk suatu jangka masa yang tertentu dan atas terma dan syarat-syarat yang dianggap wajar oleh Syarikat atau mengambil tindakan yang dianggap wajar terhadap CBO dengan memberi notis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kepada CBO. CBO itu tidak berhak menerima apa-apa hak, faedah, insentif, keistimewaan, komisen atau wang dalam tempoh penggantungan dan dengan penarikan balik penggantungan tersebut oleh Syarikat, CBO itu tidak mempunyai hak untuk membuat sebarang tuntutan terhadap hak, faedah, keistimewaan, komisen atau wang yang mungkin atau akan terkumpul kepadanya andai penggantungan tidak berlaku.

- 10.5 Dengan penamatan atau penggantungan atau pembatalan pelantikan CBO, CBO tersebut adalah dilarang menggunakan Kad e-Kuasa atau Kad Kuasa beliau dan tidak dibenarkan berurusan dengan produk Syarikat dalam sebarang bentuk dan dalam apa jua keadaan sekali pun. Selain itu CBO tersebut tidak boleh, dalam tempoh tiga (3) tahun dari tarikh penamatan tersebut, menaja atau cuba untuk menaja dengan apa jua cara sekali pun mana-mana CBO kepada Syarikat untuk menyertai (sama ada secara langsung atau tidak langsung) syarikat jualan langsung lain atau syarikat pemasaran berperingkat yang lain.
- 10.6 Dengan penamatan atau penggantungan atau sebarang bentuk tindakan yang diambil oleh Syarikat terhadap CBO, Syarikat mempunyai kuasa dan berhak untuk menyiarkan, mengedarkan, melaporkan dan/atau mengumumkan berlakunya kejadian tersebut kepada ahli CBO yang lain atau orang awam atau pihak lain melalui pengumuman atau penerbitan menerusi pekeliling, memo, notis, surat, CBC, laman sesawang Syarikat, media sosial, risalah atau saluran lain.

11. PINDAAN

- 11.1 Syarikat berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk meminda, mengubah, menambah, membatalkan, atau menggantikan semua atau mana-mana Peraturan di dalam ini, Kod Etika, CNI Achievement Plan (CAP) dan peraturan-peraturan di dalamnya dan apa-apa peraturan lain yang terpakai untuk Pelancongan Luar Negara, Tabung Insentif Kereta, Tabung Insentif Rumah dan lain-lain peraturan dengan membuat pengumuman atau penerbitan di dalam CBC atau pekeliling atau notis dan semua CBO adalah terikat dengan semua pindaan, perubahan, penambahan, pembatalan dan penggantian itu.
- 11.2 Syarikat akan menyimpan di Ibu Pejabatnya satu atau lebih salinan muktamad dan rasmi Peraturan-Peraturan ini seperti yang disemak diubahsuai dipinda atau diganti dari semasa ke semasa dan sekiranya berlaku pertikaian mengenai isi kandungan atau maksudnya, salinan rasmi akan menjadi teks yang sah.
- 11.3 CBO adalah dianggap mempunyai pengetahuan tentang kesemua peraturan-peraturan yang berkuatkuasa dan seperti yang termaktub di dalam salinan rasmi Peraturan-Peraturan tersebut di atas dan adalah menjadi kewajiban CBO untuk menyemak Peraturan-Peraturan terkini seperti yang tertera di dalam salinan rasmi dan muktamad Peraturan-Peraturan ini.
- 11.4 Andainya CBO tidak bersetuju atau tidak menerima pindaan terhadap CNI Achievement Plan (CAP) dan/atau peraturan-peraturan di dalamnya dan/atau Peraturan-Peraturan di dalam ini CBO itu dikehendaki meletakkan jawatan dengan segera sebagai CBO kepada Syarikat dan andainya CBO itu gagal meletakkan jawatan sebagai CBO kepada Syarikat, maka CBO itu akan dianggap telah bersetuju dan menerima pindaan terhadap CNI Achievement Plan (CAP) dan/atau peraturan-peraturan di dalamnya dan/atau Peraturan-Peraturan di dalam ini dan CBO itu adalah dihalang daripada menafikan bahawa pindaan tersebut mengikat dirinya.

12. PERLINDUNGAN DATA

- 12.1 CBO dikehendaki, dan dianggap telah membaca Notis Data Peribadi yang disiarkan oleh Syarikat melalui laman sesawangnya www.cni.my berkaitan pemprosesan data peribadi beliau oleh Syarikat dan dengan kekal sebagai CBO kepada Syarikat, seseorang CBO itu dianggap telah menzahirkan keizinan beliau terhadap pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pemprosesan data peribadi beliau untuk tujuan seperti yang telah dinyatakan di dalam Notis Data Peribadi, dan di dalam Peraturan ini. Pemprosesan data peribadi CBO harus dilaksanakan untuk tujuan, antara lain, pengiraan bonus, insentif, promosi dan pangkat, menentukan pematuhan kepada Peraturan ini, dan oleh yang demikian seorang CBO itu berkewajipan untuk mengizinkan Syarikat dan/atau pemproses data untuk memproses data peribadinya jika dia kekal sebagai CBO Syarikat. Seorang CBO mempunyai pilihan untuk tidak mengizinkan data peribadi beliau diproses oleh Syarikat, dan dalam keadaan tersebut Syarikat tidak akan dapat menunaikan kewajipan kontraknya dan adalah dianggap bahawa CBO itu secara sebelah pihak telah menamatkan keahlian beliau dengan Syarikat pada ketika CBO itu menarik diri atau enggan memberi keizinan terhadap pemprosesan data peribadi beliau.
- 12.2 Syarikat tidak mengumpul sebarang data peribadi kecuali seseorang CBO atau pemohon telah memberi keizinan atau dianggap telah memberi keizinan kepada Syarikat untuk memproses data peribadinya. Dalam hal ini, dengan menyerahkan data peribadi kepada Syarikat sama ada melalui Borang Permohonan, atau pendaftaran dalam talian, atau notis lain, seseorang CBO atau pemohon akan dianggap telah memberi keizinan dengan jelas kepada Syarikat untuk mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi CBO itu, atau pemohon itu. Syarikat tidak mengumpul sebarang maklumat peribadi berkaitan seseorang CBO daripada sumber-sumber lain kecuali yang telah diberikan secara sukarela oleh CBO itu kepada Syarikat.

- 12.3 Syarikat hanya akan memproses data peribadi CBO atau pemohon sekiranya pemprosesan itu diperlukan untuk tujuan menentukan kelayakannya menjadi CBO kepada Syarikat dan/atau untuk tujuan memproses bonus promosi serta faedah lain dan/atau untuk mengesahkan pematuhan terhadap Peraturan-Peraturan ini dan/atau untuk memberi notis kepada CBO tentang sebarang aktiviti atau berita terkini atau peristiwa-peristiwa lain dan/atau untuk menghubungi CBO atau pemohon dan untuk tujuan-tujuan lain seperti yang telah ditetapkan dalam Notis Data Peribadi seperti yang disiarkan di dalam laman sesawang Syarikat yang tersebut dahulu, dan Syarikat tidak akan memproses data tersebut untuk tujuan-tujuan lain.
- 12.4 Dengan mengekalkan status keahlian CBO kepada Syarikat, CBO itu bersetuju dan mengizinkan pemindahan data peribadi ke luar Malaysia untuk tujuan memproses bonus, promosi, serta faedah lain jika pemproses data tersebut berada di luar Malaysia, dan dalam hal ini, Syarikat akan memastikan bahawa pemproses data itu akan mematuhi prinsip-prinsip yang ditetapkan di dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
- 12.5 Syarikat tidak akan mendedahkan data peribadi CBO atau pemohon kepada pihak ketiga selain dari mendedahkannya kepada:
- (a) Kumpulan Antarabangsa untuk tujuan mengira bonus promosi dan faedah lain dan kepada CBO lain untuk tujuan memberi perkhidmatan kepada CBO itu atau pemohon berkenaan, atau
 - (b) Upline kepada CBO itu atau Pengendali Pusat Pengedaran atau Pengendali Stesen Jualan atau Pengendali e-Stesen Jualan untuk berkhidmat kepada CBO itu;
- jika pada pendapat Syarikat pendedahan sedemikian adalah berfaedah kepada Syarikat atau Kumpulan Antarabangsa atau CBO atau pemohon tersebut dan dengan kekal menjadi CBO kepada Syarikat, CBO itu dianggap telah memberi keizinan yang jelas untuk pendedahan maklumat berkaitan sepertimana yang tersebut terdahulu.
- 12.6 Syarikat akan mengambil semua langkah munasabah dan menggunakan ikhtiar terbaik untuk melindungi data peribadi CBO atau pemohon daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, capaian atau pendedahan tanpa kebenaran atau tidak disengajakan, pemindaan atau pemusnahan, dan Syarikat tidak akan menyimpan data peribadi atau rekod pemprosesan melebihi tempoh yang diperlukan.
- 12.7 Syarikat akan menyimpan data peribadi yang tepat dan lengkap yang diberikan kepada Syarikat oleh CBO atau pemohon, dan CBO layak untuk mendapatkan akses kepada data peribadi beliau setelah membuat permohonan bertulis dan membayar yuran yang dikenakan, serta membuat pembetulan terhadap data tersebut, atau untuk membuat aduan. Permohonan bertulis atau aduan hendaklah dialamatkan kepada

CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

BAHAGIAN : LOGISTIK & PERKHIDMATAN PELANGGAN

KAKITANGAN BERTUGAS : PENGURUS

TEL : 03-55694000

EMAIL : info@cni.my

- 12.8 Dengan menjadi CBO kepada Syarikat, seseorang CBO itu akan dianggap telah membaca Polisi Perlindungan Data oleh Syarikat seperti yang terkandung di dalam Borang Permohonan dan Notis Data Peribadi yang tersebut terdahulu dan telah bersetuju dengan terma-terma yang termaktub di dalamnya.

13. UMUM

- 13.1 Peraturan-peraturan, dan CNI Achievement Plan (CAP) disediakan dalam tiga bahasa iaitu Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris dan Bahasa Cina dan sekiranya berlaku konflik di antara versi yang berlainan itu versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.
- 13.2 Sebarang kegagalan atau kelewatan oleh Syarikat untuk melaksanakan atau sebarang ketinggalan untuk melaksanakan sebarang hak kuasa keistimewaan atau remedi yang diperolehi oleh Syarikat akibat daripada kegagalan dari pihak CBO tidak akan menjejaskan atau mengurangkan mana-mana hak kuasa keistimewaan atau remedi tersebut atau ditafsir sebagai pengecualian hak tersebut atau penerimaan terhadap kegagalan tersebut.

13.3 Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Peraturan-Peraturan di dalam ini atau Kod Etika atau mana-mana bahagiannya diputuskan tidak sah atau tidak boleh dilaksanakan oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran berbidang kuasa maka bahagian yang tidak sah atau tidak boleh dilaksanakan itu tidak akan menjejaskan peruntukan-peruntukan lain di dalam Peraturan ini atau Kod Etika dan peruntukan-peruntukan yang lainnya tetap dikuatkuasa dan berkuatkuasa.

13.4 Sekiranya mana-mana peruntukan di dalam Peraturan ini atau Kod Etika atau mana-mana bahagian daripadanya bercanggah dengan mana-mana:

- (a) Akta Parlimen atau Perundangan Subsidiari; atau
- (b) perintah atau polisi Kerajaan; atau
- (c) syarat-syarat dan peraturan lesen yang diluluskan oleh pihak berkuasa menurut Akta Jualan Langsung dan Skim Anti-Piramid 1993; atau
- (d) syarat-syarat dan terma-terma yang diperuntukkan oleh pihak berkuasa dari semasa ke semasa

maka peruntukan bercanggah dalam Peraturan tersebut akan dianggap tidak sah dan tidak boleh dilaksanakan tanpa menjejaskan peruntukan-peruntukan lain di dalam Peraturan ini atau Kod Etika

Apa-apa notis yang perlu diserahkan oleh CBO kepada Syarikat mesti dalam bentuk bertulis dan mesti diserahkan melalui serahan tangan kepada Ibu Pejabat Syarikat atau melalui Surat Berdaftar A.R

Apa-apa notis yang perlu diserahkan oleh CNI kepada seorang CBO atau para CBO boleh dihantar melalui pos ke alamatnya seperti yang terdapat di dalam borang permohonan atau ke alamat terakhirnya yang diketahui atau alamat surat-menyuratnya yang terakhir diketahui atau melalui e-mel, penghantaran faksimili, surat pekeliling, risalah atau penerbitan lain Syarikat atau melalui serahan tangan.

14. TAKRIF DAN TAFSIRAN

Perkataan dan ungkapan seperti yang berikut yang digunakan di dalam Peraturan ini membawa maksud seperti yang berikut, kecuali konteksnya menghendaki yang sebaliknya:

- (a) “Tempoh Perlantikan” bermaksud tempoh dua belas (12) bulan seperti yang terkandung dalam Peraturan 4.1;
- (b) “CNI Achievement Plan” (CAP) bermaksud Pelan Pencapaian CNI termasuk pindaan-pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa oleh Syarikat dengan persetujuan pihak berkuasa berkaitan;
- (c) “Kod Etika” bermaksud kod etika yang mengikat CBO digubal oleh Syarikat dari semasa ke semasa;
- (d) “Syarikat” bermaksud CNI Enterprise (M) Sdn Bhd (161139-M) beralamat di No.2, Jalan Perunding U1/17, Seksyen U1, Hicom-Glenmarie Industrial Park, 40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia;
- (e) “CBO” ialah singkatan untuk “CNI Business Owner” dan bermaksud pengedar yang berdaftar dan sah kepada Syarikat dan istilah “keahlian” atau “keahlian CBO” adalah bermaksud keahlian yang dipegang oleh CBO;
- (f) “downline” merujuk kepada orang yang ditaja oleh seorang CBO dan, apabila diperlukan oleh konteks, akan merujuk kepada keseluruhan ahli kumpulan CBO, bermula dari CBO yang ditaja dan ke bawah, yang berada di bawah seliaan CBO berkenaan;
- (g) “bekas pengedar” atau “bekas CBO” bermaksud mana-mana individu yang pernah berdaftar sebagai CBO kepada Syarikat dan tempoh keahliannya telah luput, tamat atau digugurkan sama ada oleh diri sendiri atau Syarikat;
- (h) “pangkat eksekutif” bermaksud CBO berpangkat Pengurus Agensi Delima dan ke atas;
- (i) “data peribadi” bermaksud maklumat yang diberikan oleh CBO atau pemohon kepada Syarikat yang merangkumi nama, umur, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, gambar, video, nama serta butiran pasangan dan anak, pewaris, pekerjaan, maklumat untuk berhubung, alamat e-mel, bangsa, kumpulan etnik, kewarganegaraan, butiran akaun bank, dan maklumat lain di dalam Borang Permohonan, borang pendaftaran dalam talian, dan aplikasi atau notis lain yang diserahkan kepada Syarikat.

PERATURAN PERNIAGAAN CBO

- (j) “Peraturan” atau “Peraturan-Peraturan” bermaksud peraturan-peraturan yang mengikat CBO dan termaktub di dalam ini dan termasuk semua pindaan yang mungkin dilaksanakan oleh Syarikat dari semasa ke semasa;
- (k) “penaja” bermaksud CBO yang menaja individu lain untuk menjadi CBO kepada Syarikat;
- (l) “pasangan” bermaksud pasangan CBO yang sah di sisi undang-undang;
- (m) “upline” bermaksud penaja, dan apabila diperlukan oleh konteks, adalah merujuk kepada seluruh ahli kumpulan CBO bermula dari yang menaja dan ke atas;

Semua rujukan kepada peruntukan statut termasuk peruntukan yang mungkin dipinda diubah atau dikuat kuasakan semula; perkataan yang menggambarkan lelaki adalah merangkumi wanita dan sebaliknya;

Perkataan yang menggambarkan nombor tunggal adalah merangkumi nombor jamak dan sebaliknya;

Judul di dalam Peraturan ini dimasukkan untuk kemudahan rujukan sahaja dan tidak mempengaruhi tafsiran dan struktur Peraturan ini;

Apabila mana-mana perkataan atau ungkapan ditafsirkan di dalam Peraturan ini, maka penafsiran tersebut hendaklah meliputi semua variasi tatabahasa dan ungkapan serumpun bagi perkataan atau ungkapan yang ditakrifkan sedemikian.

CBO 商业守则

1. 资格

1.1 任何年属18岁及以上人士，不分性别、种族、政治或宗教信仰，只要该人是马来西亚的公民或永久居民，皆可申请成为本公司直销商，惟需经一名已注册的公司CBO保荐，且附合本规则条文及公司随时制定的政策。

1.1A 公司授权的直销商将被称为“CBO”，即“CNI商业所有者”的缩写，在本守则条文中提到的“直销商”或“直销商籍”将指的是CBO。

1.2 (a) 除非符合本守则条文，否则配偶不得相互保荐或拥有两个个别的CBO直销商籍。

(b) 若在结婚前两人已分别拥有直销商籍，并已达致行政级别，可继续保留其个别的行政级CBO籍，前提是个别行政级CBO籍必须依然有效，且一夫一妻制婚姻必须选择哪一位为主要的CBO，而一夫多妻制婚姻则须遵守以下规则 1.2(g)。

(c) 若只有其中一方或没有任何一方 升为行政级领袖，婚后夫妇必须选择保持其中一个CBO籍，并终止另外一个直销商籍。若该对已婚夫妇未作出任何选择，公司将终止其中一个CBO籍。当被终止后，被终止的CBO籍身份将公司全权决定：

(i) 由公司持有，并以公司认为合适的方式处理；或

(ii) 被终止的CBO的下线可向上转移；或

(iii) 通过用一个占位符 (Place holder) 取代被终止的CBO来维持现状。

免除任何来自于被该被终止的CBO及其上线或下线的索赔。

(d) 条文1.2(c)适用于合法的一夫多妻制及一夫一妻制。除非该男CBO拥有超过一位合法妻子或该女CBO与一名拥有超过一位合法妻子者结婚：

(i) 若注册CBO是为夫者，其他妻子可申请个别的CBO籍，惟保荐人必须是该CBO – 丈夫本身；在此情况下，该其他妻子的个别CBO籍可被视为主要直销商籍。为避免疑义，指定或提名的配偶不得申请单独的CBO直销商资格。

(ii) 若注册CBO是为妻者，其他妻子可申请个别的CBO籍，惟保荐人必须是该已注册的直销商 – 妻子本身；在此情况下，该其他妻子的个别直销商籍资格可被视为与该妻子分开的主要直销商籍。

(iii) 若其他妻子在婚前已是CBO，则可保留其个人/个别CBO籍；在此情况下，该其他妻子的个别CBO籍可被视为主要直销商籍。

若丈夫或其任何一位妻子成为行政级直销商时那么尽管根据规则**5.18**的规定，该CBO、其配偶和其他任何一位妻子（不论级别）一律禁止参与任何直销或保荐活动，或涉及其他直销公司或其他被视是公司竞争对手，或对本公司有不利影响的活动，本公司有权根据第**10.1**或**10.4**或**2.6**条文向CBO、其配偶或其他妻子采取行动。

(e) 在以上条文及本守则条文下 “**其他妻子或妻子们**” 的定义如下：若CBO籍申请表格上有填上妻子的名字，“其他妻子” 是指该CBO的其他合法妻子；若CBO在申请表格上没有填上妻子的名字，在这里的条文下 “**其他妻子**” 是指第一任妻子以外的合法妻子；

(f) 一名钻石营业经理或以上级别的CBO在获得公司同意下可：

- (i) 保荐他 / 她的配偶成为一名CBO，并成为他 / 她的直属下线，或
- (ii) 保荐他 / 她本人成为一名CBO，并成为他 / 她本人的直属下线。

当一名CBO在 1.2 (f) (i) 或 (ii) 以上的守则条文下接受保荐，只能享有花红及资产基金及名车基金 (如符合条件)，但不能享有任何晋级表扬及 / 或任何晋级相关旅游奖励，该保荐人CBO正如以下所诠释的将会是主要CBO，而被保荐的CBO则是次要CBO。

(g) 凡一名CBO及 / 或其配偶，单独或同时拥有或保持超过一个以上的CBO籍，该名CBO及 / 或其配偶必须决定哪一个CBO籍列为主要CBO及哪一个列为次要CBO。

主要CBO可享有一切关于一名CBO籍所拥有的权力及利益。次要CBO籍只能享有花红、名车基金及资产基金，但却不可享有任何晋级表扬及 / 或任何晋级相关的旅游奖励。根据上述守则条文的宗旨，在合法的一夫多妻的情况下，被指名配偶的妻子或第一任妻子的CBO籍将被视为次要CBO。

例子

- (i) 阿张和阿美结婚成为夫妇，阿张是公司的CBO而阿美不是，其他CBO一律不可保荐阿美成为公司的CBO[条文1.2 (a)]
- (ii) Andy 和 Cindy 都是单身，他们俩都是公司行政级CBO。后来 Andy 和 Cindy 结婚。Andy 和 Cindy 双方都可保留他们个别的行政级直销商籍资格但是他们必须选择谁将成为主要的CBO[条文 1.2(b)]
- (iii) Alex 和 Dianne 都是公司行政级CBO。Alex 没有更新其CBO籍而导致其直销商籍自动终止。之后，Alex 决定重新申请成为CBO，所有CBO一律不可保荐 Alex，包括其太太 Dianne 在内 [条文 1.2 (a) 及 1.2 (b)]。
- (iv) Andrew 和 Catherine 都是单身，且都不是行政级CBO。Muniandy 却是单身的行政级CBO，而 Nagamah 也是单身但却不是行政级CBO。之后 Andrew 和 Catherine 结婚，而 Nagamah 也嫁给 Muniandy。婚后，Andrew 和 Catherine 夫妇俩必须选择放弃其中一方的CBO籍。同样的 Muniand 和 Nagamah 也必须选择放弃其中一方的CBO籍。如没有做出选择，公司将有权终止已婚夫妇任何一方的CBO籍 [条文 1.2(c)]。
- (v) Ahmad 是公司 CBO，他先后娶了 Aminah、Siti 和 Zubaidah 成为他的妻子。Zubaidah 是在“CBO籍申请表格”里指定的配偶。其他CBO不可保荐Zubaidah 成为公司的CBO [条文1.2(a)]。Aminah 和 Siti 可申请成为公司的CBO，惟保荐人必须是 Ahmad 而非其他人 [条文1.2(d)(i)]。

在上述例子中，若注册CBO是 Zubaidah，那么 Aminah 和 Siti 的保荐人则必须是 Zubaidah [条文 1.2 (d) (ii)]，而且任何人都不可保荐 Ahmad [条文 1.2 (a)]。

1.3 公司拥有绝对的权力拒绝任何人申请成为CBO，而无须提出理由解释。

1.4 公司或合伙人不可以申请成为 CBO。

1.5 任何CBO籍已逾期的CBO或自己放弃或终止该直销商籍的CBO，可在任何时候申请重新加入成为之前保荐人名下的CBO。唯受上述规则1.2条款的约束。

- 1.6 (a) 经公司同意并受到上述规则1.2条款的约束下，若一名前CBO欲重新申请加入其他的组织，该CBO必须在任期期满后6个月方可申请重新加入成为CBO，而且必须在申请前6个月内连续保持不活跃状况。
- (b) 一个CBO若有销售，尝试销售或协助销售任何公司产品，将被视为不遵守不活跃条文；若他曾经直接或间接参与公司任何阶段的销售活动，协助保荐任何人成为公司的CBO或精明顾客，参与或出席（不管亲自或代表其他CBO）公司或CBO所主办各项与公司有关的会议或活动；向任何人士主讲公司的CNI创业计划(CAP)；若他出现在分销中心、服务中心或其他与公司或CBO经营事业有关的场所，亦视如上述。为了避免任何质疑，2.6 (b)的约束条文也应用于 1.6 (b) 条文。
- (c) 申请者必须以书面宣布或呈报他或其配偶是否曾经是CBO，并须说明该CBO籍终止的理由。如该前CBO无法或忽略提出书面说明，或作出误导或不真实的说明，公司将有权立即终止其CBO籍。

例子

Ahmad 的保荐人是 Bakri，而 Ahmad 的CBO籍任期从 1/1/2005 至 31/12/2005。Ahmad于 1/5/2005 终止他的 CBO籍。那么 Ahmad 可在任何时侯由 Bakri 保荐重新加入成为CBO。(条文1.5)

若 Ahmad 决定由其他人保荐而非 Bakri，那他必须自他不再是CBO起完全停止参与任何活动并只可在 1/7/2006 之后才申请重新加入 [条文 1.6(a)]。

- 1.7 (a) 任何一位CBO不可在任何时候拥有超过一个以上的CBO籍除非符合本守则条文，也不可企图或拥有（直接或间接）或利用另一CBO籍谋取利益；除非该利益是通过正式的转让或售卖过程取得，并且已获得公司同意或是依据9.4 条文而取得。
- (b) 任何CBO不可私自与另一名CBO挂勾或安排，以让该名CBO控制其CBO籍或让该名CBO牟取或拥有其CBO籍的财务利益（直接或间接）。
- 1.8 延续 1.7 (a) 及 (b) 条文，受某CBO或其他人所‘委托’的人士不可申请或注册成为公司CBO。在以下情况下，一名人士可被视为该CBO的委托人：
- (a) 其他CBO及 / 或其他人士参与或协助该受委托人进行销售、保荐及 / 或促销；或
- (b) 其他CBO或其他人从该受委托人的销售佣金花红或奖励中获得利益；或
- (c) 该受委托人允许、容许或授权其他CBO或其他人应用支付给该委托人的花红或佣金作为该其他CBO个人或该其他人个人的购物用途，或其他CBO的购物用途；或
- (d) 该受委托人利用该CBO或其他人的地址作为与公司通讯的地址。
- 1.9 (a) 若CBO保留或刻意隐瞒任何资料，而有关资料如被公布后可能导致公司拒绝接受他成为CBO，或向公司提供虚假或误导性的信息，公司有绝对的权力：
- (i) 立即终止其CBO籍；及/或
- (ii) 转移或搬走该CBO及其整组下线或部份下线至其他被认为适合的组织或者如果他已经拥有CBO籍，则转移到他的旧组织；和/或
- (iii) 采取任何适当的政策；和/或

- (iv) 用一个占位符 (Placeholder)取代CBO的直销商籍；和/或
- (v) 冻结其CBO籍一段时间；和/或
- (vi) 采取任何公司认为适当的政策。

上述资料的公布不限于申请表格上所指定的资料，CBO有义务向公司公布或声明有关资料。

- (b) 若公司有理由相信一位上线在保荐下线时，已知道或应知道下线保留或刻意隐瞒如**1.9(a)**条文所述的某些资料，或向公司提供虚假或误导性的资料，公司绝对可采取任何适当的行动对付有关的保荐人，包括但不限于暂停其CBO籍与冻结其花红、佣金、利益、奖励及终止其CBO籍等

1.10 若公司发现或拥有理由相信某CBO本人，或以其“委托”人的名誉而拥有2个以上的CBO籍或已被认定拥有 2 个以上的个别CBO籍 (除非符合本守则条文) 公司有绝对权力采取以下的相关行动：

- (a) 终止所有或任何不被允许的CBO/籍，并将其下线往上转移；或
- (b) 终止所有或任何不被允许的CBO/CBO籍及 / 或转移或搬走该被终止的CBO/CBO籍以及其整个组织或部份下线至他最先加入的CBO/CBO籍或任何公司认为最恰当的组织。包括但不限于转移该被终止的CBO/CBO籍以及其整个组织至其最先加入CBO/CBO籍的上线；或
- (c) 或者终止所有或任何不被允许的CBO/CBO籍，并用一个占位符(Placeholder) 替代被终止和/或不被允许的CBO/CBO籍，或者按照公司认为合适的方式处理被终止和/或不被允许的CBO/CBO籍；

CBO必须负责或赔偿因上述CBO籍被终止 / 或取消 / 或转移等行动所导致的损失或损坏予公司。

1.11 当公司行使其权利，将任何CBO和/或其下线或其部分下线转让或转移到其他组织时，公司无需征求任何被转让/转移的CBO（无论是上线还是下线）或被转让/转移的组织的同意，任何CBO（无论是在群组内还是外部）都无权向公司追究任何因CBO和/或组织转让/转移所引起或导致或附带的任何损失或损害提出任何索赔。

1.12 当CBO有理由相信另一名CBO通过自己或委托人或配偶获得2个或以上不允许的CBO籍，该CBO可向公司提出书面投诉及向公司提供相关文件证明；如果公司认同这项投诉是真实的，公司有绝对的取决权采取适当的行动。如果该CBO在注册期满两年后才被投诉，公司有权不考虑这项投诉。在 1.10 条文下公司的权利不受任何事件所影响。

申请方法

2.1 申请者必须填妥公司指定的申请表格并缴交注册费。每一位申请者必须由一位有效CBO保荐。

2.2 在公司指定的申请表格填写的任何资料，若属假造或误导或不正确或公司有理由相信所填资料是假造或误导或不正确，公司即有权力采取以下行动：

- (i) 终止其CBO籍，或
- (ii) 将CBO和/或其整个组织下线或部分下线转移或迁移到公司认为合适的组织，或以占位符 (PLACEHOLDER) 取代该 CBO 的 CBO籍，或以公司认为合适的方式进行处理；或
- (iii) 暂时冻结CBO籍一段时间，或

- (iv) 扣留CBO 的花红、佣金、其他利益或奖励，或
- (v) 公司有权采取任何适当的行动

2.3 成功的申请者将被委任和注册为CBO，并将获得有效期为 12 个月的电子直销商卡，成功申请者应在进行上门销售时，须向潜在买家出示身份证和电子直销商卡或其打印文本（视情况而定）。

2.4 (a) 申请表格内所填写的申请者（如被接受）将受注册成为公司的CBO。

(b) 凡已婚的CBO，必须向公司呈报其配偶的姓名及其他相关资料。

(c) 若CBO拥有一名以上的合法妻子，他应指定其中一位妻子以配合**9.4(b)**条文。

(d) 公司鼓励CBO指定受益人，受益人的权利仅在符合本规则和章程规定的前提下才会实现。只有当CBO没有合法配偶，或者合法配偶或提名配偶未能根据这些规则和法规承担/获得CBO的权利，或者未能遵守公司规定的任何条件时，CBO的权利、利益和福利才会归属于指定的受益人。在提名时，若指定的受益人是未成年人，CBO必须委托一位“信托人”以托管该受益人的利益。该受益人在达到18岁时有权终止信托。一位合法配偶或指定配偶是否依照公司的商业守则获得该CBO的权益或依时遵守公司所制定的任何条款，公司拥有最后的决定权，及对相关配偶或指定配偶或指定的受益人行使。

例子

阿美是阿明的合法妻子，但阿明指定阿财为他的受益人，之后阿明逝世。

若阿明的妻子，阿美遵守公司所制定的任何转移阿明CBO籍条文，那么即使阿财是指定受益人，阿财也没有权利获得阿明的CBO籍或获得阿明名下的任何利益或权利。

若阿明的妻子，阿美不能遵守公司所制定的任何转移阿明CBO籍条文，那么公司有权 将阿明的CBO籍转移给阿财 [条文 2.5 (d)]。

2.5 (a) 尽管公司准许CBO及其配偶或其指定的配偶可以共同作业；尽管公司曾在公司的正式场合及刊物表扬其配偶或其指定配偶，只有受注册成为CBO 的人士才有权享受或领取花红、佣金、奖励及其他所赚取的利益。此CBO的配偶或指定的配偶无权也无资格向公司追讨任何花红、佣金、奖励及其他利益，除非 9.4 (a)、(b) 或 (c) 条文适用。

(b) 任何CBO的配偶作出或实施任何行为或事情，若由CBO本身代为进行或实施，将会导致以下后果：

- (i) 违反管制直销的法令及条规，或
- (ii) 违反商业守则里的任何条文或规范，或
- (iii) 致使公司有权终止及暂停其CBO籍，或
- (iv) 致使公司有权采取任何行动对付该CBO，包括并不只限于暂停或扣留任何花红、佣金、奖励及其他利益。

任何类似的案例，CBO配偶的行动将被视为CBO本身的行动，公司有权依据此商业守则或法律或公理，采取行动补救或对付该CBO。

3. 保荐事宜

- 3.1 (a) 在本商业守则条文规定下，CBO可保荐任何符合守则中所列条件或符合公司本身必须应符合的条件的人士成为CBO。凡欲保荐他人成为公司CBO，保荐人须即刻把已填妥的规定申请书和其他相关文件呈交给公司处理。
- (b) CBO有意保荐他人成为CBO时，须确保被保荐人符合本商业守则所列之条件与规则及公司不时制定的准则，且身心状况概属正常，适合成为公司CBO；此外该保荐人也须确保：
- (i) 被保荐人：
 - (A) 不是会员籍有效期少于九十（90）天的精明顾客，除非该精明顾客是由CBO本人保荐；
 - (B) 非公司现有的CBO或现有CBO之配偶。
 - (ii) 被保荐人并非是现任CBO的委托人、前CBO、或CBO或前CBO的配偶。
 - (iii) 上述规则**1.6(a)**中规定的限制不适用
 - (iv) 被保荐人填写的个人资料完整无讹，保荐人必须逐一对照被保荐人身份证，以检查及验证各项资料。
 - (v) 被保荐人在申请表格上签上名字并完全明白其内容。
 - (vi) 被保荐人完全理解CNI创业计划(CAP)以及本商业守则之规则与条文。
- (c) CBO不能在任何情况下获得或聘用任何人士、团体、公司或机构提供任何 形式的服务或援助，从而支助其保荐业绩或销售业绩，不论有关服务或援助有无收费。 CBO不可参与任何旨在提供上述服务或援助的座谈会、计划或活动。
- (d) 同样的，CBO不可通过本身或任何机构、公司或团体，向公司CBO或公众提供或建议提供 3.1(c) 条文所述的服务或援助，或企图采取上述的任何行动。
- (e) 凡触犯 **3.1(c)** 或 **(d)** 或 **(f)** 条文的CBO，其CBO籍将被终止或被吊销，或由公司加以裁夺处置。为免有所争议，若CBO自愿及免费为其下线提供援助或服务，并不视为触犯**3.1(d)**条文，也不抵触本守则的任何条文。
- (f) 任何CBO不得通过互联网、电子商务平台、社交媒体或其他电子媒体对任何人进行或促进保荐，使对方成为公司CBO，除非获得公司书面批准，或公司允许通过上述媒体进行保荐，并且如果公司批准CBO通过上述媒体进行保荐，或者是公司允许此类保荐模式，则此类保荐行为应遵守公司不时规定的条款、条件、规则和礼仪。
- 3.2 CBO 不得采取以下途径促使或诱导他人成为CBO：
- (a) 强迫威胁，或
 - (b) 捏造或提供虚假或误导性的资讯，包括虚称只要保荐他人成为公司CBO即可取得金钱利益或夸大公司CBO所获的报酬；或
 - (c) 给予或承诺给予酬金或其他形式的酬劳或奖励；或

- (d) 以不诚实或蒙骗方式利用公司商号或商标诱导或怂恿他人成为CBO；或
- (e) 聘用其他团体的服务。

- 3.3 (a) CBO不得直接或间接怂恿或造成其他CBO放弃或终止其CBO籍，或怠忽职守，或任由CBO籍失效或脱离其上线。
 - (b) 即使附和上述 **1.5** 条文及 **1.6 (a)** 条文之六 (6) 个月不活动条文的约束下，违反 **3.3 (a)** 条文的CBO 仍然不得保荐该前CBO至其组织或至任何其他组织。同样的，上述前CBO只能接受原先上线再度保荐，而不得另外申请或接受其他 CBO 保荐。
- 3.4 一旦新CBO的申请获得公司批准后，保荐人CBO必须给予新CBO适当的训练及指导。
- 3.5 CBO必须与其下线保持独立及专业的关系。

4. 期限及更新

- 4.1 除非根据本规则提前终止，否则CBO的任期为十二（12）个月，其后每次更新的有效期一概为十二（12）个月。上述十二（12）个月期间（不论CBO籍是否已终止）应被视为 “**任期**”。
- 4.2 直销商籍不会自动更新，公司拥有绝对权力，决定以任何理由更新或拒绝任何CBO的直销商籍，并有权考虑 CBO的行为以决定是否延续其 CBO / 直销商资格，或给予CBO 任何公司认为适当的宽限期以延续其 CBO / 直销商资格。续约的方式和方法将由公司不时规定，并以公司认为合适和适当的方式公布，包括在公司官方网站或其应用程序或通过其社交媒体平台发布。
- 4.3 除非公司另有定夺，否则，倘若没有按照公司不时规定的更新方法、更新方式及更新时限，提出更新CBO籍的申请，或 CBO 的直销商资格未获公司续约，该CBO 的直销商籍在任期届满时将被视为终止，此后该CBO 不得自称为公司的 CBO，也不得以任何方式或理由进行公司的产品交易或从事任何与公司业务有关的事务。

例子

Annular 在 1/1/2006 受承认成为公司合格直销商，Annular 的直销商籍将于 31/12/2006 届满 [条文 4.1]

Annular必须按照公司规定的方式续签他的直销商籍，如果他未能这样做，他的CBO籍将被视为终止，除非公司另有决定 [规则 4.2]。

尽管Annular可能已经按照公司规定的方式续签直销商籍，他的直销商籍也不会自动获得更新。公司有权依Annular 的品行、行为和表现来考虑是否还要继续更新Annular 的直销商籍 [条文 4.2]。

- 4.4 尽管公司可能会为没有根据 **4.2** 条文申请更新的CBO延续其直销商籍，CBO来年自行更新直销商籍的义务却不会因此有所变动或被视为已获公司豁免。倘若CBO没有 / 疏于按照 **4.2** 条文办理更新直销商籍，则将行使 **4.3** 条文加以办理。
- 4.5 (a) 公司有权在 CNI商务中心 (CBC)、报章、电视、电台、各项活动、多媒体及其他媒体刊登CBO姓名、资料或照片、或有关CBO的文章或任何证言，从而促进公司利益。
- (b) 一旦加入公司成为CBO，即意味CBO同意及授权公司上述规则**4.5(a)**中的权力刊登上述资料，而公司无须支付CBO任何费用、佣金、专利权使用费或其他款额。

- (c) 即使CBO籍被终止，上述权力依然有效：而有关照片、文章、证书及其他文件的版权由始至终概归公司所有，公司可随时刊登前述资料，有关CBO无权过问、干预或阻扰。

4.6 当行政级CBO的会员籍任期已失效或到期时：

- (a) 如果CBO没有个人销售，公司可以用占位符(Placeholder)替代失效或到期的CBO会员籍。
- (b) 如果CBO达到了公司不时规定的累计个人销售额，公司可以有条件或无条件地续签CBO的会员籍。

4.7 当AM级别或以下的CBO任期失效或到期时，失效或到期CBO的全部或部分下线可以传递给他的上线。

5. 业务指导

- 5.1 所有合格的CBO将收到公司发出的 eCBO卡。CBO必须复印并贴上本身的近照（3.2 cm X 3.8 cm无边）贴于卡上。任何没贴上CBO个人照的CBO卡将视作无效及未获公司正式授权使用。
- 5.2 凡在进行任何销售或商谈时，CBO必须时刻携带及出示有效e-CBO卡或硬拷贝的CBO卡及国民登记身份证以证明身份。
- 5.3 CBO须在任何时候都遵守 1993 年直销及反金字塔计划法令下的任何规定（及/或其他相关的有效法律），尤其 1993 年直销及反金字塔计划法令（及/或其他相关的有效法律）下对于沿户销售所作的定义及规定：
 - (a) CBO不可在没有预约的情况下，于公共假期或任何一天的晚上七时开始至半夜这段时间内擅自登门造访。
 - (b) 任何高达 RM300 或以上的产品交易或或法律规定适用于冷却期的金额须以销售合约的方式进行，同时必须拥有购买者及售卖者双方面的签署方可。此外，于购买者署名之上须以不小过 18 分（POINT）大的字眼印出“此合约乃受十天工作日冷却期保证约束”。签署之后，合约之副本须交由购买者保管并清楚让他了解他有权于冷却期结束之前运用 1993 年直销及反金字塔计划法令所规定的终止合约通知书以取消其销售合约。此外，在冷却期期间CBO不能送货给购买者及向 购买者征收货款。
 - (c) 当顾客要求CBO马上离开其地方时，直销商必须马上照做而不能强迫顾客继续听其讲解。
- 5.4 CBO必须给予购买者有关产品收据，并且该收据须列明产品、价格、名字、CBO编号及必须由CBO签署。
- 5.5 CBO必须遵守一切条文（包括任何的增删）以及公司所制定的道德准则。
- 5.6 CBO必须秉持真诚的心态向未来消费者或未来CBO介绍公司的产品及CNI创业计划；公司严禁CBO采取不诚实或误导性的陈述，或以威吓强迫的方式，来达致推售公司产品或保荐他人成为公司CBO的目的，尤其禁止利用种族、政治、宗教及其他敏感课题以销售公司产品。
- 5.7 CBO必须示范及清楚向顾客及其下线讲解公司产品的正确用法及效果，而不可对公司产品的用法及效果做出误导性或不符事实的描述及说明。如果 CBO 作出任何虚假、误导或其他失实陈述，CBO 将被视为自行行为，并应承担个人责任，赔偿公司因此遭受的任何损失和损害，并保证公司免受损害。
- 5.8
 - (a) CBO是独立的经营者，不得声称自己是公司的唯一的经销商或公司合伙人或代理人或员工。因此，每位CBO概须向有关当局办理注册。除非其CBO籍只用于购货让自己享用或慈善用途。CBO有责任自行向有关当局呈报收入，且必须自行承担有关当局征收的任何税务。
 - (b) CBO不可向有关当局申请从独资经营转换为合伙关系。

5.9 CBO不可宣称自己是公司的代表，或宣称自己有权代表公司进行任何事务及交易。

5.10 行政级CBO或享有行政花红的CBO或CBO的配偶或其配偶的其他妻子或妻子们是行政级CBO，他们被严禁以任何方式直接或间接涉及或取得其他直销 / 多层次传销公司，或本公司竞争对手之活动或利益。如有以下行为，CBO将被视作涉嫌直接或间接涉及其他直销 / 多层次传销公司或本公司竞争对手的活动：

- (a) 他/她或其配偶或其配偶的其他妻子或妻子们是其他直销/多层次传销公司，或本公司竞争对手的雇员（行政级或管理层及以上）、股东或董事；或
- (b) 他/她或其配偶或其配偶的其他妻子或妻子们是其他直销/多层次传销公司，或本公司竞争对手的公司之直销商或会员或代理或代表或代言人或讲师或导师；或
- (c) 他/她或其配偶或其配偶的其他妻子或妻子们涉及销售或推销其他直销/多层次传销公司，或本公司竞争对手的产品；或
- (d) 他/她或其配偶或其配偶的其他妻子或妻子们涉及其他直销/多层次传销公司，或本公司竞争对手的顾问或咨询业务；或
- (e) 他/她或其配偶或其配偶的其他妻子或妻子们向非公司直销商提供或涉及提供任何服务或培训，不论有关服务或培训是否涉及直销或多层次传销公司或公司的竞争对手。

一家公司将被视为本公司之竞争对手，如果：

- (i) 该公司之业务涉及市场行销或招徕保险、信托基金、会员制、忠诚计划、卡、投资计划或其它产品，以及其从事销售或市场行销或促销有关产品之人员从中获得利益（无论是金钱或其它形式之回酬）；或是
- (ii) 该公司之经营模式或业务涉及任何形式之征募会员或保荐或奖金制度，意即任何人或团体通过保荐会员或参加会员从中获得利益（无论是金钱或其它形式之回酬）；或是需要销售、推销或分销该公司之产品而从中获得利益。

以上列出的公司类型并不详尽，一家公司是否为公司之竞争对手，概由公司全权决定，CBO不得进行任何抗辩。本条文所谓的“公司”包含了任何在 1965 年公司法令下注册的有限公司，独资或合股公司（无论有无在 1956 年商业注册法令下登记）或组织团体（企业或非企业）及社团。

- 5.11 (a) CBO不可在未经公司事先书面同意或批准下在商店、军人商店 / 市场、迷你市场、超级市场、购物中心、百货公司、俱乐部（私人或公众）或任何公共场所或通过互联网或场所或任何电子商务平台、社交媒体或其他电子媒介一隅售卖、陈列或促销公司产品，或在上述地点销售予他人以便他人在上述地点兜售公司产品；CBO亦被禁止擅自在报章、杂志、网际网络或其他刊物上刊登广告以作自我宣传或产品促销。如公司同意或批准CBO通过互联网、电子商务平台、社交媒体或其他电子媒介进行销售，CBO必须遵守公司在给予此类同意时施加的所有条款和条件，并遵守所有现行法律、附例和法规，以及遵守相关当局或马来西亚直销协会（DSAM）发布的所有政策、指南和指示。
- (b) CBO被禁止从某国购入公司产品后转往他国售出有关产品，不论该产品是否列入公司在有关国家的产品目录，也不论有关CBO是否从中牟利。为因应本条文之目的，公司的定义包括公司集团属下公司或相关联营公司。
- (c) CBO不可成立任何销售或供应柜台正式或非正式售卖或分销公司产品；同时严禁CBO在未经公司书面授权下于任何建筑物或任何地方内或外展示公司商号、商标或招牌。

- (d) CBO不可以任何方式篡改公司的产品,无论是有关产品的内容、标签、印刷品、册子或其他方面;
- (e) CBO只能以公司的原包装售卖公司产品。公司严格禁止直销商以任何形式重新包装或重新装束产品或以散装的方式售卖公司的产品或将产品个别/局部拆除来销售。

5.12 公司产品的销售价格已获相关部门批准.CBO不可任意以有别于公司规定的产品价格来推售产品,亦不可擅自提供有别于公司批准的礼物、折扣、奖励或其他促销手法来刺激公司产品销路。 CBO必须严格遵守公司所规定的售价。

5.13 CBO

- (a) 未获公司事先书面批准,不得擅自使用公司标志、商号、商标或标语作任何用途及说明;以及不得在未获得公司书面批准下擅自印刷或分发任何声明、手册、传单、小册子,或在任何媒体刊登任何与公司产品或CNI创业说明会或任何事项与公司有关的广告。严禁CBO在任何与公司产品销售无关的活动中使用、展示或发布(无论是明显、隐晦地或其他方式)公司的名称、标志、商标、口号和产品;
- (b) 不可向公司CBO推销、售卖、经销或促销其他公司的产品、生意或活动,不论有关公司是否具有传销性质;CBO也不可招揽或保荐任何CBO加入其他公司,不论有关公司是否具有传销性质。
- (c) 不可利用或假借公司的任何活动、研讨会、会议、节目计划、办事处、分销中心或服务中心,来促销或售卖本身或其他公司或他人的产品。
- (d) 对于任何达到双钻营业经理(DDAM)及以上级别或公司所指定的其他级别的CBO,若没有获得公司的事先同意和书面允许下,他们不可以参与或进行其他的经营或生意。

5.14 CBO不可以使用其他CBO的名义购买或销售公司的产品或进行任何私下购买或销售或货物或业务或任何安排,无论已获对方同意与否,CBO亦不可诱导或故意安排其下线或其下线之CBO的销售以利于本身的业绩表现。

5.15 CBO不可销售逾期或即将到期的公司产品。如果CBO违反此规则,公司需要为CBO的客户更换产品,则更换费用由CBO承担,公司有权从CBO的奖金或佣金中扣除这些费用。

5.16 CBO不可散播或发表任何有关公司及产品的谎言,同时不可散播或发表任何可能损及公司及产品的利益、形象及/或名誉或销售的言论或声明。

5.17 CBO不可唆使或企图唆使或游说其他直销商参与其他直销/多层次传销公司或其他任何业务的售卖、推销或活动。

5.18 若非行政级CBO成为其他直销/多层次传销公司的会员或直销商,有关CBO必须立刻向公司呈报他在该直销公司内享有的利益;一旦有关CBO被提升为行政级CBO后,就须立刻放弃其在该直销/多层次传销公司的权利及利益,并且由提升为行政级CBO当日起禁止直接或间接涉及该直销公司/多层次传销公司的销售或活动。CBO在晋升到执行级别后未能放弃和放弃其在其他直销或多层次营销公司的权利和利益,构成对公司规章制度的严重违反。

5.19 若发生下列情况,且在CBO要求下,公司将向有关CBO买回公司产品,惟买回价格是按CBO价格扣除公司已付有关产品的销售佣金以及有关当局所批准的手续费(此称“买回价格”):

- (a) 当CBO自动放弃其CBO籍;或
- (b) 当CBO籍被公司终止;

惟须确保：

- (i) 有关产品仍处于良好及可被销售的情况；及
- (ii) 从有关产品的购买日期（以有关现沽单为依据）起，直到CBO要求公司买回有关产品当日为止，这段期间不可超过九十（90）天；及
- (iii) 直销商从有关产品的销售中所赚取的BV、PV及其他分数或利益，在从其业绩、佣金及其他惠CBO本身的利益中扣出后，将被加以适当调整；及
- (iv) 有关产品须直接退还公司总部或分行；及
- (v) CBO须在CBO籍终止当天算起的(30)天之内呈交一份书面文件要求公司买回有关产品；无论该CBO是否被终止任用或其他原因。

有关当局所批准的手续费为CBO买有关产品的价格扣除公司所支付的所有花红后之价格的10%。

5.20 若公司基于任何理由（包括 **5.19** 条文的情况）向CBO买回或被CBO要求买回产品，公司有权重新评估该CBO和 / 或其他CBO从有关产品的销售中获得的佣金、红利、基金、分数、级别及其他利益；公司一旦接获CBO的买回要求，有关产品即形同从未被该CBO销售，公司因此有权：

- (a) 重新调整、重新计算、扣除和 / 或要求付还公司有关CBO和 / 或其他CBO因销售有关产品所享有的佣金、花红、基金及分数；及
- (b) 重新调整、收回、贬降和 / 或冻结有关CBO和 / 或其他CBO的晋升和 / 或级别，倘若该CBO是因为销售有关产品而获得有关晋升和 / 或级别；及
- (c) 重新调整、收回、冻结、取消和 / 或要求付还公司任何其他有关CBO和 / 或其他CBO所享有的利益，倘若该CBO和 / 或其他CBO是因为销售有关产品而获得的有关利益。

5.21 公司必须在有关产品退还公司当日算起的一（1）个月内，根据买回的价格付给有关CBO。

6. 订货及付款

- 6.1 CBO可向国内任何一家分销中心或公司总部或网站，或通过公司规定的WhatsApp或其他平台订货或购买货品，惟须确保现沽单的资料完全正确。
- 6.2 付款方式：可使用现款或被认可的信用卡/签帐卡/付款卡或网上银行、电子钱包、电子券、实体代金券或公司不时批准和接受的其他支付方式缴付。
- 6.3 CBO不可使用他人的“公司现金券”向分销中心或从公司总部、网站、WhatsApp或公司规定的其他平台购货。
- 6.4 CBO不可在没有获得其他CBO的书面授权下领取该直销商的花红。若CBO在没有获得其他CBO的书面授权下领取他人的花红，有关CBO必须赔偿公司及/或其他分销中心管理人及/或其销售站管理人或 e电子销售站管理人（统称为“受保障方”）的一切损失,如果其他CBO声称其奖金被CBO未经其书面授权而收取或使用。

6.5 任何CBO都不可以允许其他CBO使用他的地址来做为书信用途或交付现金券或公司以其他形式发出的付款，除非另外获得公司的书面允许。若CBO发现有任何其他CBO的书信或现金券或公司以其他形式发出的付款被寄送或交付到他的地址，有关的CBO必须立即以书面方式通报公司。若有关的CBO没有将这实情向公司通报，那么：

- (i) 该CBO将被视为是有关CBO的委托人；
- (ii) 该CBO将被视为与有关的CBO已达成违反条文 **5.14**的协议

7. 晋升及花红

7.1 CBO的晋升制度及享受花红的资格已详载于公司事业发展计划中。而这些条文将由公司不时修订。

7.2 公司有绝对权力及CBO同意公司可在无须CBO的同意之下修改事业发展计划。且通过继续成为公司的CBO，CBO将受到对CNI创业计划的任何修订的约束。

7.3 若发生下列情况，公司有权扣留或冻结有关CBO任何应得的花红、佣金、奖励及其他利益：

- (a) 若CBO和公司或CBO之间发生争议或意见分歧；或
- (b) 公司认为扣留花红、佣金、奖励或利益的处理方式对涉事各方最为有利；或
- (c) 若CBO触犯或涉嫌触犯本守则之任何条规；或
- (d) 若公司已向有关CBO发出‘提出正当理由信函’或冻结通知书；或
- (e) 若有关CBO的任期已被终止或届满；或
- (f) 若公司认为有必要扣留或冻结付给花红、佣金、奖励或利益。

7.4 佣金、奖励金和其他福利将只被支付、颁发或授予已在公司名下注册的CBO，CBO的配偶不可以向公司要求任何佣金、奖励金的支付及任何与CBO籍有关的事项，尽管CBO的配偶可能有协助或独自一人负责赚取有关佣金、奖励金和其他福利，或尽管公司承认或颁发或表扬CBO的配偶（如表扬襟章和海外旅游等）。

7.5 公司有权从CBO所赚取的任何花红、佣金或其他奖励金中扣除任何CBO尚未付清给公司的款项或任何预扣税或其他适用税款或任何在法律上或条款上应当扣除的税款、费用或其他款项。

7.6 CBO必须在花红发出后的有效日期内领取和兑现他所获得的花红，若CBO没有在上述的有效日期期限内领取和兑现他所获得的花红，那么公司有绝对的权力作出以下的行动：

- (a) 在公司认为适当的情况下，从这些没有被领取或没有被兑现的数额中扣除来订阅 CNI 商务中心 (CBC)；和/或
- (b) 在公司认为适当的情况下，公司将代表CBO通过公司的名义将这些没有被领取或没有被兑现的数额捐赠予任何慈善机构，优先权一直都给予施恩爱基金会 (Yayasan CNI)。

一旦这些捐款完成后，CBO不可以要求或向公司追索上述已经被捐赠出去的花红而公司有权取消尚未兑现的支票或现金券或公司以其他形式发出的付款。倘若捐款还没有被捐赠或承诺时，有关CBO可通过书面要求公司支付那些没有被领取或兑现的花红，公司则有权力支付这些没有被兑现的数额给予该CBO。

- 7.7 除非公司以其绝对自由裁量权延长了电子券或现金券的有效期，否则电子券和现金券在其有效期届满后将自动失效，CBO对任何已过期的未使用现金券或电子券不得对公司提出任何索赔。

8. 培训及自我提升

- 8.1 CBO须尽其所能参与公司所筹备或开办的一切培训课程，关于公司产品和公司CNI事业发展计划的课程可能根据公司的自由裁量权决定是否免费进行，或者需要支付费用。公司有权酌定其他由公司主办或主持的自我提升课程的收费。
- 8.2 CBO 受促登记并订阅 CBC (CNI 商务中心) 以更新他对产品信息、公司活动、动态及其他有关直销业务的讯息，CNI的CBC订阅费由公司不时规定。

9. 直销商籍的约束 / 权力转让

- 9.1 CBO的任用概属个人拥有，未经公司书面同意不得转让、售卖或委托他人；公司有权拒绝有关申请而无须给予任何理由。
- 9.2 若CBO要求公司批准把CBO籍所拥有的权力与利益加以转让、售卖或移交他人，则该CBO必须向公司清楚交代这项转让、售卖或移交的充份理由与细则。
- 9.3 若公司允准CBO转让、售卖或移交其CBO籍所拥有的权利及利益：
- (a) 公司有权附加任何条件及规则。
 - (b) 公司有权决定是否将“转让CBO”应得的一切特权、利益、花红及其他付款，全数转让予“接受转让CBO籍者”，而“转让CBO”一概无权向公司追讨任何款项。
 - (c) 转让CBO或其配偶无论如何不可重新申请成为CBO；
 - (d) CBO籍的权力、益处或利惠在经转让后，转让CBO一概无权过问或追究或采取行动对付公司。
- 9.4 若CBO不幸遭意外、疾病或精神异常或死亡或丧失独立生活能力或其他事故(每一个都将被称为一个“事件”)。：
- (a) 若该CBO仅有一位配偶，且公司没有收到其书面的相反意愿通知，其CBO的权力、益处及利惠，概可转让予配偶，惟所有相关文件概须在事件发生后的30天内或公司同意的延长期限内经公司裁定为完整；
 - (b) 若该CBO拥用超过一位配偶，其CBO籍的权力、益处及利惠，概可转让予指定配偶，惟所有相关文件概须在事件发生后的30天内或公司同意的延长期限内经公司裁定为完整；
 - (c) 若该CBO拥用超过一位配偶，但未指定由那位配偶继承上述 **9.4 (b)** 条文的权力，所有配偶须从中推选一位配偶继承该CBO的权力及利益惟所有相关文件概须在事件发生后的三十(30)天内或公司同意的延长期限内经公司裁定为完整；而有关权力、益处及利益概可转让予该名指定配偶。若转移手续尚未完成之时，由CBO所推荐的配偶逝世或由CBO的其他妻子所推荐的配偶逝世，那么其他妻子必须在被推荐的配偶逝世后的30天内指定另一位配偶来接受这项转移手续。

若有关CBO的所有配偶无法、忽略或不能在该被推荐的配偶逝世后的30天内或公司同意的延长期限内一致同意推选其中一位指定人，则该直销商的权力、益处及其他利惠（不包括级别）将被转让给该

CBO的指定受益人；若该直销商并无指定受益人，则公司有权终止或另行适当处理该CBO籍，而该CBO的所有配偶，或遗嘱一概无权过问。

- (d) 若该CBO没有配偶，或该CBO已向公司提呈书面通知，表示无意把权力、益处及利惠转让予其配偶或指定配偶，抑或在所有相关文件未能在指定时间内经公司裁定为完整之前，该名配偶或指定配偶即不幸去世或精神异常或丧失独立生活能力，唯有如此，该CBO的权力、益处及利惠（不包括级别）方能被转让给该CBO的指定受益人。有关指定受益人的提名必须受公司认同。
- (e) 若没有任何配偶或受益人有资格按此条文继承或接受该CBO的一切权力、益处或利惠，公司有权按情况加以取消和 / 或终止和 / 或处理该CBO籍。

9.4A 如果配偶或指定受益人（视情况而定）未能在事件发生后三十(30)天内或公司同意的延长期内完成提交有关转让CBO权利、权益和利益所需的所有必要文件，且未能达到公司满意的程度，则配偶或受益人（视情况而定）的转让权利、利益和福利将自动失效，并视为终止。

例子

- (i) Alex 和 Bibi 是合法夫妻，在申请表格上 Alex 指定 Cindy 为受益人而 Bibi则为妻子。之后 Alex 逝世。

Danny 和 Eve 是合法夫妻，Danny 指定 Gigi 为受益人但却忽略了在申请表格上声明 Eve是他的妻子。之后 Danny 患上精神病。

Fatimah 和 Zurayah 是 Ahmad 的合法妻子，在申请表格上 Ahmad 指定 Zaki为受益人而Zurayah则为妻子。之后 Ahmad 昏迷不醒。

在上述所有情况中，Alex，Danny 和 Ahmad 的CBO籍将被转移给他们所指定的配偶，个别是 Bibi，Eve 和 Zurayah。而他们所指定的受益人 Cindy，Gigi 和Zaki 将不能从 Alex的死亡或 Danny 的精神错乱或 Ahmad 的丧失能力中获得任何利益 [条文 9.4 (a) 和 (b)]。

- (ii) Siti, Salmah 和 Sarah 都是 Annuar 的合法妻子。Annuar 指定 Aminah 为受益人但却没有指定任何人为他特定的配偶。后来 Annuar 逝世。

若Siti, Salmah 和 Sarah 都同意推荐她们之间的其中一人续承 Annuar 的CBO 籍，那么她们必须通过使用公司规定的申请书向公司通知有关的决定。此任命必须在 Annuar 逝世后的三十 (30) 天内完成，而 Aminah 将不能获得任何利益 [条文 9.4(c)]。

若Siti, Salmah 和 Sarah 之间无法在 Annuar 逝世后的三十 (30) 天内达成协议由谁来继承 Annuar 的CBO籍，她们之间的任何一人可向公司提出申请延长期限以达成此协议。公司有权力准许或拒绝有关延长期限的请求。公司也可以基于它自己的意向同意让 Siti, Salmah 和 Sarah 延长期限来决定谁是指定的配偶。[条文 9.4 (c)]。

若在案件的三十 (30) 天期限届满之后，Siti, Salmah 和 Sarah 还是无法达成协议决定委任谁来继承 Annuar 的CBO籍，那么 Annuar 的CBO籍将被转移给 Aminah，既所指定的受益人 [条文9.4 (c)]。

- (iii) Minah, Maimun 和 Manis 都是 Daud 的合法妻子，但 Daud 却没有指定任何人为他特定的配偶或受益人。后来 Daud 逝世。Minah, Maimun和 Manis 无法达成协议决定由谁来继承 Daud 的CBO籍。在这种情况下，公司有权力视Daud 的CBO籍已经被终止/取消或通过公司认为合适的方式来分配 Daud 的直销商籍 [条文 9.4 (c) 和 (e)]。

- (iv) Andy 没有配偶，只有受益人。Betty 是他的受益人。若 Andy 逝世，他的直销商籍（级别除外）将被转移给 Betty [见条文2.5 (d)]
- (v) Leslie 和 Carol 结婚，并指定 Josephine 为受益人。Leslie 呈交了“相反意愿通知书”给予公司并告知公司若他逝世后，他不打算将他的CBO籍转移给Carol。如果 Leslie 逝世，那么 Josephine 将有资格继承 Leslie 的CBO籍 [条文9.4 (d)]

9.5 为免有所争议：

- (a) CBO按公司规定形式或其他形式指名受益人，或CBO在遗嘱下任命的受益人，概不被视为或解释为上述 **9.4(a)** 条文中的“相反意愿通知书”，有效的“相反意愿通知书”须是书面形式，并在律师面前由CBO加以签署并特别申明该CBO籍的权力、益处及利惠无论如何不得被转让予配偶或指定配偶。这份书面通知也须在有关权力、益处及利惠未被转让予配偶或指定配偶之前，呈交公司并经公司正式接纳及确认。
- (b) 继承人必须在公司裁定所有相关文件定为完整之际处于活着、心智清晰，且没有丧失独立生活能力的情况下方有资格按照本守则继承或接受该CBO的权力、益处及利惠。
- (c) CBO的权力、利益及特权概属个人独有。倘若CBO不幸遭受意外、精神异常、死亡或丧失独立生活能力，上述权力、利益及特权将自动终止，除非公司允准有关CBO籍的权力与利益可按本守则的规定转让或授予合法配偶或指定配偶或任命受益人。同样的，CBO籍的权力不可在前述死亡、精神异常或丧失独立生活能力的情况下移交第三者或成为该CBO的一部份遗产。
- (d) 公司不承认任何契约。任何与CBO的特权、权利、利益或福利有关的委托契约或契约声明都无效；
- (e) 如果某一CBO是通过购买或经公司批准下分配或因某CBO逝世或精神错乱或丧失能力下获得CBO籍，唯有该CBO的权利、利益和福利转移给CBO籍继承者。CBO的级别却不可转移给CBO籍继承者，而且该CBO籍继承者必须重新符合资格并凭自己的努力达致每一个级别。

例子

- (i) 阿罗立了遗嘱指定他的女儿阿珍为受益人以继承他在公司的CBO籍下所有的权利、利益和福利。

另一位CBO John 没有立任何遗嘱。

一名CBO与公司的章约将在他逝世或精神错乱或丧失能力的情况下终止，并不被转移或归属予他的财产。因此，阿罗逝世后，阿珍没有权力获得他的CBO籍。同样的,John逝世后，他名下财产的受益人也没有资格获得他的CBO籍 [条文9.5 (c)]。

- (ii) Arthur 和 Marcia 是合法夫妻。Arthur 立下了信托契约，声明他将保留他的CBO籍并信托给予他的情妇，Cornie。公司将不承认任何信托契约。Arthur逝世后，他的CBO籍将由 Marcia 继承 [条文 9.5 (d)]。
- (iii) Ahmad 和 Anizah是合法夫妻，并指定 Nor 为受益人。Ahmad 呈交了一份通过律师和法律顾问拟定于法律上生效的“相反意愿通知书”给予公司，并向公司声明他在公司的CBO籍下所有的利益和福利不应当由 Anizah 继承。公司承认收到有关的“相反意愿通知书”。当 Ahmad 逝世后，他的CBO籍将由 Nor 继承。。
- (iv) Anson 和 Angie 是合法夫妻，并指定 Annie 为受益人。在 Anson 逝世后，才发现 Anson 曾经通过律师和法律顾问拟定了一份于法律上生效的“相反意愿通知书”，但他一直都将这份“相反意愿

通知书”锁在抽屉里。在Anson 活着的时候都不曾将有关的“相反意愿通知书”呈交给公司。基于Anson 逝世之前不曾将“相反意愿通知书”呈交给公司，那么Anson 的CBO籍将由Angie 继承。

10. 终止CBO籍

10.1 若有下列情况发生，公司可随时通过给予不少过七 (7) 天的通知以终止CBO籍。

- (a) CBO触犯法律或政府管制直销业的直销法令；或
- (b) CBO触犯本公司的商业守则或道德准则；或违反CBO获准通过互联网或任何电子商务平台、社交媒体或其他电子媒介进行销售的条款和条件；或
- (c) CBO的行为举止损及或可能损及公司的利益、形象或名誉；或
- (d) CBO犯下刑事罪或申请破产；或
- (e) 公司认为该CBO不宜成为公司CBO；或
- (f) 公司在该CBO呈交公司的CBO申请书内发现其中陈述或声明包含不实或不正确的资料；或
- (g) 当公司接到针对CBO的投诉而根据公司的单独意见认为有必要终止有关CBO的委任；

为避免疑惑，在此条文和以下 **10.4** 条文内，不少过七 (7) 天是被视为合理的期限。

10.2 CBO可在无须给予理由的情况下随时终止其个人的直销商籍，惟须先向公司呈交一份书面通知。

10.3 一旦CBO籍被终止后：

- (a) 被终止的CBO籍应由公司全权酌情处理，以公司认为合适的任何方式处理；或
- (b) 该CBO的下线可被转予其上线；或
- (c) 由公司指定通过用一个占位符 (Placeholder)取代CBO，并且不受CBO或其上线或下线的任何索赔影响。

10.4 公司有权在 **10.1** 条文或 **2.6 (b)** 条文 规定的情况下，在不侵害公司前述条文 **10.1** 的权威的情况下并且已给予该CBO不少过七 (7) 天的通知下，公司拥有绝对权力，可冻结该CBO应享有的一切权利、利益、特权与金钱，直到公司认为时机或条规 妥当为止，或直到公司已采取必要行动对付该CBO为止。在上述冻结期间，该CBO无权获享有关权力、利益、特权、佣金或金钱，甚至直到公司取消该次冻结后，该CBO亦无权要求取回冻结期间而无法享有的权力、利益、特权、佣金或金钱。

10.5 当CBO的CBO籍被终止或冻结或取消后，该CBO须立刻将禁止使用他的电子CBO卡或授权卡，并且不能以任何方式或假借任何理由销售、分销或买卖公司产品。此外该CBO在被终止后的 3 年内不能以任何形式 (直接或间接) 招募或试图招募本公司的CBO参与其他的直销或多层次传销公司。

10.6 当公司向CBO采取终止或冻结或其他形式的行动时，本公司将被授权可通过报章、电台或电视台或其他媒体刊登的广告或通知，报告或/和通过通告、公函、信件或通讯向本公司的CBO或向公众或其他方，宣布有关此事的发生。

11. 修正事宜

- 11.1 公司有权随时修改、删除或替换公司商业守则、道德准则、CNI创业计划及其他管理海外旅游、汽车奖励金、房屋奖励金的条例及其他条例，并会在 CNI 商务中心(CBC) 或快讯或通告上加以发布或刊载。CBO 必须遵守所有修改、增加、删除及替换后的守则或准则。
- 11.2 公司须把至少一份明确及正式的商业守则（包括一切修改过的条文）正本保留于公司总部，如有任何争议，一概以公司版本为准。
- 11.3 CBO被视为已阅读过和完全明了公司所实施的所有条文，CBO本身有责任及必须查阅详列于明确及正式的商业守则及道德准则内的最新条例。
- 11.4 若一名CBO不同意或不接受本公司的事业发展计划及/或其条文及/或规则与条件的修改，该CBO须立即辞去本公司CBO一职，如果CBO未能辞去本公司CBO一职，本公司将认定该CBO同意和接受本公司的创业计划及/或其条文及/或规则与条件的修改同时该CBO将被禁止否认前述的修改对他的约束力。

12. 资料保护法

- 12.1 CBO必需且被视作已经详阅CNI 网站www.cni.my 上公布的隐私声明，即是关于公司处理其个人资料及继续成为公司的CBO，该CBO被视作已明确同意公司收集使用、保留及处理其个人资料并使用在隐私声明及《直销商业守则》所列出的用途。处理CBO的个人资料是必要的，其中包括用以处理花红奖掖计算、级别提升，以及查核是否遵循《商业守则》的有关规则。因此这是CBO必须同意让公司及/或其资料处理公司处理其个人资料。CBO具有权力不同意公司处理其个人资料，在此情况下公司将无法履行合约上的义务，因此当CBO退出或拒绝同意公司处理其个人资料，则这将被视作该CBO单方面终止其CBO籍。
- 12.2 公司不收集任何个人资料，除非CBO或申请人同意或允许公司处理其个人资料。在这方面，通过呈交申请表或网上登记或以其他方式通知，CBO或申请人将被视为已明确表示同意公司收集、使用及处理CBO或申请人的个人资料。除了由CBO自行提供外，公司不会从其他来源收集CBO的个人资料。
- 12.3 唯有在有必要确定其CBO资格及/或用以处理花红奖掖、级别提升及其他福利及/或用以查核是否遵循有关《商业守则》或CNI 创业计划计划及/或通知CBO任何活动或公司时事发展及/或联络CBO或申请人，或是公司官方网站隐私声明内所述的任何其他用途，公司才处理CBO或申请人的个人资料。否则，公司将不会以这些资料用作其他用途。
- 12.4 继续保留成为公司的CBO，该CBO将被视为同意及允许个人资料传送至国外，以用作处理花红奖掖及其他福利；如果有关数据处理公司是在国外，在此情况下公司确保该数据处理公司的执行将严格遵守2010 年个人资料保护法所订定的法则。
- 12.5 公司将不会向第三者透露CBO或申请人的个人资料，除了：
- (a) 公开给公司国际集团用作计算花红奖掖、级别提升及其他福利及被其他CBO用作为CBO或申请人提供服务；或
 - (b) 让CBO的上线或分销中心管理人或销售站管理人或 e电子销售站管理人为CBO提供服务。

如公司认为公开这些资料是有利于公司或公司国际集团或CBO或申请人，所以继续保持成为公司CBO将被视为已明确表示同意公司披露上述资料。

- 12.6 公司将采取一切可行的步骤及尽最大的努力去保护CBO或申请人的个人资料以避免遭受任何遗失、滥用、篡改、未经授权或偶然登入或泄露、更改或销毁，以及不会保留个人资料或处理记录超出有必要的时限。
- 12.7 公司将保留由CBO或申请人提供的正确及完整的个人资料，同时CBO有权提出书面申请及缴付指定费用以获取个人资料，并有权加以修改或提出申诉。有关书面申请或申诉可投寄至：

CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD
DEPARTMENT : LOGISTIC & CUSTOMER SERVICE
PERSON-IN CHARGE : MANAGER
TEL : 03-55694000
EMAIL : info@cni.my

- 12.8 成为公司的CBO，已被视为已经仔细阅读申请表格上及上述的隐私声明有关公司的资料保护法并同意所列条文。

13. 其他

- 13.1 商业守则及道德准则和CNI创业计划，一概备有三种语文，即马来西亚文、英文及华文，若出现任何翻译或语文上的错误或有所冲突，一概以英文版本为准。
- 13.2 即使公司没有、延迟或忽略行使公司即有的权力或特权以对付不履行义务的CBO，不能因此视之为公司即有的权力或特权已遭损害或放弃，亦不能解释为公司豁免或默许该项不履行义务的行为。
- 13.3 若有关司法权限法庭或管辖单位认为本商业守则或道德准则内的某些条文或文句不合法或不能强制执行，则本商业守则或道德准则内其他条文的合法性及强制执行性将完全不受影响。
- 13.4 若本商业守则或道德准则内的任何些条文或文句抵触：
- (a) 国会法令或附属法规；或
 - (b) 庭令或政府政策；或
 - (c) 有关当局遵照 1993 年直销及反金字塔计划法令发出执照之规则与条件；或
 - (d) 有关当局适时加强的规则与条件
- 则本商业守则的触法条文将失去合法性及不能强制执行，惟本商业守则或道德准则内的其他条文将完全不受影响。
- 13.5 所有CBO向本公司发出的必要通知须以书写及以手传方式交到本公司总部或通过AR挂号信。
- 13.6 任何本公司向CBO发出的必要通知可以通过邮寄寄至申请表格内所示的地址或其最后通知的地址或书信地址或通过电邮、传真、通告、通讯或本公司的其他刊物或以手传方式传送。

14. 定义及解释

除非本文另有注解，否则本商业守则内的下列字眼和词句一概作以下诠释：

- (a) “任用期”意指 4.1 条文的十二 (12) 个月；
- (b) “CNI 创业计划”意指公司的创业计划，包括公司在有关当局的同意下所作出的适当修改；
- (c) “道德准则”意指由公司随时制定以管制CBO的道德准则；
- (d) “公司”意指CNI 企业（马）有限公司 (161139-M)
WISMA CNI, No 2 Jalan Perunding U1/17, Seksyen U1
Hicom-Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
- (e) “CBO”是” CNI Business Owner” 的缩写 (CNI 企业所有者)，指公司的注册和授权的CBO，”
直销商籍 “或 ” CBO籍 “指 CBO 持有的CBO资格；
- (f) “下线”意指由CBO保荐的人，根据上下文需要，指从受保荐的CBO向下到相关CBO的整个CBO
群体的集合称谓；
- (g) “前直销商”或“前CBO”意指凡在较早前曾注册成为公司CBO的任何人士，惟其CBO籍已经失
效、届满，或被本身或公司终止；
- (h) “行政级”意指宝石营业经理及以上等级的CBO；
- (i) “个人资料”意指由CBO或申请人提供给公司的资料，包括姓名、年龄、身份证号码、护照号码、
地址、性别、出生日期、婚姻状况、照片、视频、配偶及孩子的个人详情、受益人、职业、联络资
料、电邮地址、种族、原有民族血统、国籍、银行户口资料，及其他在申请表格、网上登记表格及
其他申请或给公司通知等资料；
- (j) “守则”或“商业守则”意指为管制CBO而制订的准则及规范，包括此处所有陈述及公司在必要时
作出的修改；
- (k) “保荐人”意指保荐他人成为公司CBO的CBO；
- (l) “配偶”意指CBO的合法配偶；
- (m) “上线”系指保荐人，根据上下文需要，是指从保荐人起直系向上延伸的整个CBO群体；

法规的参照条文包括其后经过修改或重订之所有条文；男含意字眼概括女及中含意，反之亦然；

单数含意的字眼概括复数含意，反之亦然；

商业守则的插入标题纯供方便查阅之用，并不影响守则条文的注释与解析；

商业守则中所定义的字眼及词句如有文法变格或词源变化，一概受相同定义约束。

CBO RULES & REGULATIONS

CBO RULES & REGULATIONS

1. ELIGIBILITY

- 1.1 Subject to the provisions of these Rules and Regulations and such policies as may be determined by the Company from time to time any person aged 18 and above regardless of sex, race, political belief or religion may apply for registration as a CBO of the Company provided such person is a citizen or permanent resident of Malaysia and sponsored by a registered and authorised CBO of the Company.
- 1.1A An authorized distributor of the Company shall be known as “CBO”, the acronym of “CNI Business Owner” and any reference to “distributor” or “distributorship” in these Rules shall be a reference to the CBO.
- 1.2 (a) Married couples must not sponsor each other or by another to obtain separate CBO distributorship otherwise than is permitted under these Rules and Regulations.
- (b) Married couples of the executive rank who have already been separately appointed as CBO prior to marriage are entitled to continue their individual executive rank CBO distributorship provided their individual executive CBO distributorship has not lapsed or terminated and subject that an election must be made as to which of the CBO distributorship shall be the primary CBO for monogamous marriages whereas polygamous marriages shall be subject to Rule 1.2(g) below.
- (c) Where only one or none of the spouse has attained executive rank the married couple is allowed to maintain only one CBO of their choice and the other CBO shall be terminated. If no election is made by the married couple the Company may terminate either one of the CBO. Upon termination thereof, the terminated CBO distributorship shall, at the absolute discretion of the Company:
- (i) be held by the Company to be dealt with in such manner as the Company deems fit; or
 - (ii) the downline of the terminated CBO may be transferred upwards; or
 - (iii) the status quo maintained by substitution of the terminated CBO with a place holder
- free from any claims by the terminated CBO and/or its upline or downline.
- (d) Rule 1.2 (c) shall apply to lawful polygamous and monogamous marriages except that in cases where the male CBO has more than one (1) lawful wife or the female CBO is married to a male having more than one (1) lawful wife then:
- (i) where the registered CBO is the husband, the other wife or wives may apply for separate individual CBO distributorship on condition that such application for separate CBO distributorship is sponsored by the husband and in such an event the separate individual CBO distributorship of the wife or wife(s) shall be deemed to be a primary distributorship separate from the husband. For the avoidance of doubt the named or nominated spouse shall not be entitled to apply for separate CBO distributorship;
 - (ii) where the CBO is the wife, the other wife or wives may apply for separate individual CBO distributorship on condition that such application for separate CBO distributorship is sponsored by the said wife and in such an event the separate individual distributorship of the other wife or wives shall be deemed to be a primary distributorship separate from the said wife.
 - (iii) where the other wife or wives aforesaid is already a CBO of the Company prior to marriage that other wife or wives is allowed to maintain her individual/separate CBO distributorship with the Company and in such an event the separate individual distributorship of that other wife or wives shall be deemed to be a primary distributorship.

PROVIDED ALWAYS THAT if the husband or anyone of his wives attains executive rank, then notwithstanding the provision of **Rule 5.18** the CBO, the husband, the wife and the other wife or wives (regardless of rank) is prohibited from participating in any sales or recruitment or otherwise be involved in any activities of other direct sales company or other companies which the Company deems to be in competition with the Company or which may adversely affect the interest of the Company and the Company shall be entitled to take such action pursuant to Rules 10.1 or 10.4 or 2.6 against the CBO and/or his/her spouse or the other wives.

CBO RULES & REGULATIONS

- (e) For the purposes of the rules herein references to the “**other wife or wives**” shall mean the other lawful wife or wives of the CBO other than the wife named or nominated as the CBO’s spouse in the CBO’s application form or other notification and where the CBO omits to name his wife in the application form or other notification references to the “**other wife or wives**” in the rules herein shall mean the wife or wives of the CBO other than the first wife.
- (f) A CBO of the rank of Diamond and above may with the consent of the Company :
 - (i) sponsor his/her spouse to be a CBO as his/her immediate downline; or
 - (ii) sponsor himself/herself to be a CBO as his/her immediate downline;

SUBJECT ALWAYS that such a CBO being sponsored under Rule 1.2(f) (i) or (ii) above shall only be entitled to bonus and asset fund and car fund (if qualified) but shall not be entitled to recognition for promotion and/or any ranking related trip and the sponsoring CBO shall always be the primary CBO as defined below and the CBO being sponsored shall be the secondary CBO.

- (g) Where a CBO and/or his spouse, singularly or collectively, has or maintains more than one (1) distributorship such a CBO and /or his spouse shall elect which of the distributorship shall be the primary CBO and which is the secondary CBO .

A primary CBO shall be entitled to enjoy all the rights, privilege and benefits of a CBO. A secondary CBO shall only be entitled to bonus, car fund and asset fund but shall not be entitled to recognition for promotion and/or any ranking related trip. For the purpose of these Rules in cases of lawful polygamous marriages the distributorship held by the named spouse or the first wife, as the case may be, shall be the secondary CBO.

ILLUSTRATIONS

- (i) *Ah Chong and Ah Mooi are married. Ah Chong is a CBO of the Company while Ah Mooi is not. No CBO is allowed to sponsor Ah Mooi to be a CBO of the Company [Rule 1.2(a)].*
- (ii) *Andy and Cindy are single and both are executive rank CBO of the Company. Subsequently Andy and Cindy gets married. Both Andy and Cindy are entitled to maintain their separate executive rank distributorship with the Company but they have to elect which of them is to be the primary CBO [Rule 1.2(b)].*
- (iii) *Alex and Dianne are both executive rank CBO of the Company. Alex did not renew his distributorship and allows his distributorship to lapse. Later, Alex decides to rejoin as a distributor. Alex cannot be sponsored by any CBO including his wife, Dianne [Rule 1.2(a) and 1.2(b)].*
- (iv) *Andrew and Catherine are single and are non-executive rank CBO. Muniandy is single and is an executive rank CBO whereas Nagamah is single and is a non-executive rank CBO.*

Subsequently Andrew gets married to Catherine and Muniandy married Nagamah.

Upon marriage Andrew and Catherine must elect to surrender one of their distributorship. Similarly Muniandy and Nagamah must also elect to surrender one of their distributorship. If no election is made the Company may terminate any one of the married couple’s distributorship [Rule 1.2(c)].

- (v) *Ahmad is a CBO of the Company and is married to Aminah, Siti and Zubaidah. Zubaidah is named in the application form as the spouse of Ahmad. No person is allowed to sponsor Zubaidah to be a CBO of the Company [Rule 1.2(a)]. Aminah and Siti may join the Company as a CBO but must be sponsored by Ahmad and nobody else [Rule 1.2(d)(i)].*

In the above illustration if Zubaidah is the CBO, then Siti and Aminah may only be sponsored by Zubaidah [Rule 1.2(d)(ii)] and no one can sponsor Ahmad [Rule 1.2(a)].

- 1.3 The Company reserves the right to reject any application for registration as CBO without assigning any reasons whatsoever.
- 1.4 A company or partnership may not apply to be registered as CBO.

CBO RULES & REGULATIONS

- 1.5 A CBO whose distributorship has lapsed or who has on his own accord surrendered or terminated his distributorship may at any time apply to rejoin as a CBO under his previous sponsor Subject to the provisions of Rule 1.2 above.
- 1.6 (a) Subject to acceptance by the Company and Subject to the provisions of Rule 1.2 above an ex-CBO may be sponsored under any line or group if he has been inactive for a continuous period of not less than six (6) months prior to him rejoining as a CBO and not less than six (6) months have lapsed from the expiry of the Appointment Period.
- (b) A person shall be deemed not inactive if he sells or attempt to sell or assist to sell any of the Company's products; or if he takes part directly or indirectly in any stage of the sales of the Company's products; or if he assists in the sponsoring of any person as a CBO or Preferred Customer of the Company; or if he participates or appear (whether in person or as nominee or representative of another CBO) in any of the Company's functions or activities or the Company's CBO functions or activities in matters related to the Company; or if he makes any presentation of the CNI Achievement Plan (CAP) to potential CBO; or if he is seen or appears in Distribution Centres, Service Centres or other places where the Company or its CBOs carries out business. For the avoidance of doubt the provisions of Rule 2.6(b) shall apply to this Rule 1.6(b).
- (c) An applicant must declare in writing whether he or his spouse is or has been a CBO of the Company and shall state in such declaration the reason(s) for cessation of his or his spouse's CBO. If the ex-CBO fails or neglect to make such a written declaration or makes any misleading or false declaration, the Company shall be entitled to summarily terminate his CBO distributorship.

ILLUSTRATIONS

Ahmad is sponsored by Bakri and Ahmad's Appointment Period is from 1.1.2005 to 31.12.2005. Ahmad surrenders his distributorship on 1.5.2005. Ahmad may rejoin as CBO at any time if he is sponsored by Bakri (Rule 1.5).

If Ahmad desires to be sponsored by any person other than Bakri, he may only do so from 1.7.2006 if he is totally inactive since he ceases to be a CBO [Rule 1.6(a)]

- 1.7 (a) A CBO is not entitled to hold more than one (1) distributorship at any one time otherwise than permitted by these Rules and Regulations nor can he be interested or have or own any financial interest (directly or indirectly) in the distributorship of another CBO other than any interest acquired by way of transfer sale or assignment to which the Company has granted its written consent or is otherwise acquired pursuant to **Rule 9.4** below.
- (b) A CBO shall not enter into any arrangement with another CBO where he is subject to the control of that other CBO or where that other CBO will have or own a financial interest (directly or indirectly) in his distributorship.
- 1.8 In furtherance of Rule 1.7(a) and (b) above a person may not apply or be registered as a CBO of the Company if he/she is acting as a nominee of another CBO or other person. A person is presumed and deemed to be the nominee of another CBO or other person if:
- (a) that other CBO and/or other person participates or assists in the sales, sponsorship and/or promotion for the said nominee; or
- (b) that other CBO or other person accepts or receives any benefit from the sales commission bonus or incentive of the said nominee; or
- (c) the said nominee permits, allows or authorizes that other CBO or other person to utilize the bonus or commission paid to the said nominee for that that other CBO's and/or other person's own purchase or other CBO's purchases; or
- (d) the said nominee uses that CBO's and/or other person address for all or any his correspondences with the Company.
- 1.9 (a) Where a CBO withholds or fails to disclose or reveal to the Company any relevant information which if disclosed or revealed to the Company would result in the Company rejecting the CBO's application or furnish the Company with false or misleading information, then in such an event the Company shall be entitled at its discretion to:

- (i) summarily terminate the CBO's distributorship; and/or
- (ii) transfer or move that CBO's and his entire downline or any part thereof to another group deemed appropriate by the Company or to his old network if he already holds a CBO distributorship; and/or
- (iii) deal with it in such manner as the Company deems fit; and/or
- (iv) substitute the CBO's distributorship with a place holder; and/or
- (v) suspend the CBO for any period of time; and/or
- (vi) take any action deemed fit by the Company.

The disclosure of such information aforesaid shall not be limited to that stipulated in the application form and the onus shall be on the CBO to make such relevant disclosure and declaration to the Company.

- (b) Where the Company has reason to believe that a sponsor is aware or should have been aware that the CBO he sponsored has withheld or failed to disclose or reveal the aforesaid information referred to in Rule **1.9 (a)** above or furnish the Company with false or misleading information the Company shall be entitled to take such action as it deems fit against the said sponsor including but not limited to suspension, withholding of bonus, commission benefits and incentives and termination .

1.10 Without prejudice to any other rights and power of the Company, where it is found or the Company has reason to believe that a CBO possesses two (2) or more separate CBO/distributorship by himself (unless permitted under these Rules and Regulations) or through his nominee(s) or is deemed to have two (2) or more separate CBO/distributorship the Company may in its absolute discretion:

- (a) terminate all or any of the non-allowed CBO/distributorship and the downline of the terminated CBO/distributorship passed upwards; or
- (b) terminate all or any of the non-allowed CBO/distributorship and/or transfer or move the terminated CBO/distributorship and its entire downline or part thereof to his first CBO/distributorship or such group deemed appropriate by the Company including but not limited to transferring the entire downline of terminated CBO/distributorship to the upline of his first CBO/distributorship; or
- (c) or terminate all or any of the non-allowed CBO/distributorship and hold substitute the terminated and/or non-allowed CBO/distributorship with a place holder or deal with the terminated and/or non-allowed distributorship in such manner as the Company deems fit;

and in such an event the CBO shall indemnify the Company against any loss or damage suffered by the Company arising from the aforesaid termination or cancellation or transfer or movement.

1.11 Where the Company exercises its right to transfer or move any CBO and/or its downline or part thereof to another group the Company is not required to obtain the consent of any CBO (whether upline or downline) of the group to be transferred/moved or the group to whom the other group is to be transferred/moved and no CBO (whether within or outside of the groups) shall be entitled to any claim for any loss or damage howsoever suffered arising or resulting from or incidental to the transferring or moving of any CBO and/or group as aforesaid.

1.12 Where a CBO has reason to believe that another CBO possesses two (2) or more non-permitted distributorship with the Company by itself or through its nominee(s) or spouse the CBO may lodge a written complaint with the Company and furnish the Company with relevant documents supporting such complaint and the Company shall at its absolute discretion take such action as it deems fit if the Company is satisfied that the complaint is true provided always that the Company shall be entitled not to consider any such complaint if the complaint is made after the expiry of two (2) years from the date that other CBO has been accepted as a CBO of the Company. Nothing herein shall affect the rights and powers of the Company under Rule 1.10 herein.

2. MODE AND MANNER OF APPLICATION

2.1 Applicants must submit their application using the Company's prescribed form together with the registration fee. Every applicant must be sponsored by a CBO of the Company.

2.2 Where any of the information declared or stated in the prescribed form is false or misleading or incorrect or the Company has reason to believe that such information in the prescribed form is false, misleading or incorrect the Company shall be entitled to:

- (i) summarily terminate the CBO; or

CBO RULES & REGULATIONS

- (ii) transfer or move the CBO and/or his entire downline or part thereof to a group deemed appropriate by the Company or hold substitute the distributorship of the CBO with a place holder or deal with it in such manner as the Company deems fit; or
 - (iii) suspend the CBO for any period of time; or
 - (iv) withhold any bonus, commission, benefits or incentives due or accrued to the CBO; or
 - (v) take any action deemed fit or appropriate by the Company.
- 2.3 Successful applicants will be appointed and registered as a CBO and would be given an e-authority card valid for 12 months and the successful applicant shall produce his identity card and e-authority card or its hard copy, as the case may be, to the prospective purchaser when conducting door-to-door sales.
- 2.4 (a) The successful applicant named in the prescribed form shall be registered as a CBO of the Company.
- (b) Where the CBO is married he is required to declare the name and particulars of his spouse to the Company;
- (c) Where the CBO has more than one lawful wife, he shall nominate any one of his wives for the purposes of **Rule 9.4 (b)** hereof;
- (d) A CBO is encouraged to name a beneficiary and subject to the Rules and Regulations herein the rights, interest and benefits of the CBO shall vest in the named beneficiary if and only if the CBO leaves no lawful spouse or the lawful spouse or nominated spouse fails to assume/acquire the rights of the CBO in accordance with these Rules and Regulations or fails to comply with any of the conditions imposed by the Company. Where the named beneficiary is a minor at the time of nomination the CBO is required to appoint a trustee to hold the benefits upon trust for the beneficiary. The said beneficiary shall be entitled to terminate the trust upon attaining the age of 18. The decision of the Company on whether a spouse or nominated spouse had failed to assume/acquire the rights of the distributorship in accordance with these Rules and Regulations or failed to comply with the conditions imposed by the Company shall be final and conclusive and shall be binding on the spouse or nominated spouse or the named beneficiary as the case may be.

ILLUSTRATION

Ah Moi is the lawful wife of Ah Beng. Ah Beng has named Ah Chai as his beneficiary. Ah Beng dies.

If his wife, Ah Moi complies with all conditions imposed by the Company for the transfer of Ah Beng's CBO distributorship to her. Ah Chai has no claim and no rights to Ah Beng's CBO distributorship or the benefits or rights thereunder notwithstanding that Ah Chai is named as the beneficiary.

If his wife, Ah Moi, fails to comply with the Company's conditions for the transfer of Ah Beng's CBO distributorship to Ah Moi, the Company is entitled to transfer Ah Beng's distributorship to Ah Chai. [Rule 2.5(d)].

- 2.5 (a) Notwithstanding that the Company permits the CBO and his spouse or nominated spouse (in the case of a lawful polygamous marriage) to function as a single team/unit and notwithstanding that the Company honours the spouse or nominated spouse of the CBO in its official function or publications, only the person registered as the CBO is entitled to be paid or enjoy the bonus, commission, incentives and other benefits accrued or earned. The spouse or nominated spouse of the CBO as the case may be shall have no right and no locus standi to make or institute any claim against the Company for any bonus, commission, incentives and other benefits accrued or earned unless **Rule 9.4 (a), (b) or (c)** applies
- (b) Where the spouse of the CBO does or carry out any act or thing which if done or carried out by the CBO would result in:
- (i) a breach of any law or regulation governing direct sales; or
 - (ii) would result in a breach of any of the terms and conditions of the Rules and Regulations or the Code of Ethics; or
 - (iii) would entitle the Company to terminate or suspend the appointment of the CBO;

- (iv) would entitle the Company to take any action against the CBO including but not limited to the suspension or withholding any bonus, commission, incentives or other benefits;

then in any such case the actions of the spouse shall be deemed to be the actions of the CBO and all rights and remedies that the Company may have against the CBO under these Rules and Regulations or in law or in equity shall be enforceable against the CBO as if the actions of the CBO's spouse is/are the action(s) of the CBO himself/herself.

3. SPONSORSHIP

- 3.1 (a) Subject to the provisions of these Rules and Regulations a registered and authorized CBO may sponsor any person who satisfy the requirements stipulated in these Rules and Regulations and such other criteria as may be required to be fulfilled by the Company to be a CBO. Upon sponsoring a person to be a CBO of the Company the sponsor must immediately submit the duly completed prescribed form and any other relevant documents to the Company for processing.
- (b) A CBO sponsoring a person to be a CBO of the Company must ensure that the person being sponsored fulfils the requirement of these Rules and Regulations and such other criteria as may be imposed by the Company from time to time and is a fit and proper person to be a CBO of the Company and in particular the CBO must ensure that:
- (i) the person being sponsored:
 - (A) is not a Preferred Customer of less than ninety (90) days standing unless that Preferred Customer was sponsored by the CBO himself;
 - (B) is not an existing CBO or spouse of an existing CBO of the Company;
 - (ii) the person being sponsored is not a nominee of a CBO, ex- CBO or spouse of such CBO or ex- CBO;
 - (iii) the restriction set out in **Rule 1.6 (a)** above does not apply;
 - (iv) the particulars completed by the person being sponsored are fully and correctly completed and in particular the CBO shall check and verify the particulars with the identity card of the person being sponsored;
 - (v) the person being sponsored executes the application form and fully understands the contents thereof;
 - (vi) the person being sponsored fully understands the CAP and these Rules and Regulations;
- (c) A CBO must not on any account whatsoever procure or engage the services or assistance of any person, body, company or firm to assist him in sponsoring or in sales or in any manner whatsoever whether or not such services or assistance is rendered for a fee or free of charge. A CBO is prohibited from participating in any seminars, programmes or activities purporting to offer such services or assistance.
- (d) Likewise a CBO may not through himself or any firm, company or body provide or offer to provide the services or assistance referred to in **Rule 3.1 (c)** above to the Company's CBOs or the public or attempt to do any of the foregoing.
- (e) Any CBO found to be in breach of **Rule 3.1 (c)** or (d) or (f) shall be liable to have his CBO terminated or be suspended or sanctioned in such manner as the Company deems fit. For the avoidance of doubt it is not an infringement of **Rule 3.1 (d)** above if a CBO assists his own downline if such service rendered is voluntarily and free of charge and does not infringe any of the Rules and Regulations herein
- (f) No CBO may conduct or promote the sponsoring of any person to be a CBO of the Company over the internet, e-commerce platform, social media or other electronic medium unless approved by the Company in writing or until such time that sponsoring over such media aforesaid is permitted by the Company and where approval is granted by the Company to a CBO to carry out sponsoring over such media aforesaid or the Company permits such mode of sponsoring, the conduct of such sponsoring shall comply with such terms, conditions, rules and etiquette as may be prescribed by the Company from time to time.

CBO RULES & REGULATIONS

- 3.2 A CBO must not procure or induce any person to become a CBO of the Company:
- (a) by force, threats, intimidation or coercion; or
 - (b) by making or providing false or misleading information or representations including the false representation that a CBO would obtain financial gain merely through the act of sponsoring persons to be CBO of the Company or exaggeration of the returns as a CBO of the Company; or
 - (c) by providing or promising to provide gifts monies or other form of inducement or incentive; or
 - (d) falsely or fraudulently using the Company's name or logo or trademark to induce or entice the person to become a CBO; or
 - (e) by engaging the services of another party.
- 3.3 (a) A CBO must not directly or indirectly entice or cause another CBO to surrender or terminate his CBO/distributorship or become inactive or allow his CBO/distributorship to lapse or leave his upline.
- (b) Notwithstanding the provisions of **Rule 1.5** above and notwithstanding the six (6) months inactivity rule in **Rule 1.6 (a)** above a CBO who has committed a breach of **Rule 3.3 (a)** above may not sponsor that other CBO to his group or any other group. Similarly that other CBO may not reapply or be sponsored by any CBO other than his previous sponsor
- 3.4 A CBO must forthwith provide proper business training and guidance to the new CBO sponsored by him immediately after registration by the Company.
- 3.5 A CBO must maintain an independent and professional relationship with his downline.

4. DURATION AND RENEWAL OF APPOINTMENT

- 4.1 Unless terminated earlier in accordance with the Rules herein, the appointment of a person as CBO shall be for a term of twelve (12) months and each subsequent renewal shall be for a term of twelve (12) months. The twelve (12) months period aforesaid (whether or not the distributorship has been terminated) shall be referred to as "**Appointment Period**".
- 4.2 Renewal of the distributorship is not automatic and the Company is entitled at its absolute discretion to renew or refuse to renew the distributorship of any CBO for any reason whatsoever and is entitled to take into consideration the conduct of the CBO in deciding whether or not to renew the CBO/distributorship or to grant any grace period as it deems fit to the CBO to renew his CBO/distributorship. The mode and manner of renewal shall be as prescribed by the Company from time to time and published in such manner as the Company deems fit and appropriate including publication at the Company's official website or its App or via its social media platform.
- 4.3 Unless the Company decides otherwise, where application for renewal of distributorship is not made in accordance with such prescribed mode manner and time of renewal as may be prescribed by the Company from time to time or the distributorship of the CBO is not renewed by the Company, the CBO's appointment shall be deemed to have been terminated at the expiry of the Appointment Period and thereafter the CBO shall not represent himself/herself as CBO of the Company nor transact sell or otherwise deal with any of the Company's products in any manner or on any account whatsoever.

ILLUSTRATIONS

Annur is accepted as CBO of the Company on 1.1.2006. Annur's distributorship will expire on 31.12.2006. [Rule 4.1]

Annur must renew his distributorship in the manner prescribed by the Company and if he fails to do so his CBO shall be deemed terminated unless the Company decides otherwise [Rule 4.2].

Notwithstanding that Annur may have complied with the mode and manner for renewal of distributorship prescribed by the Company, Annur's distributorship is not automatically renewed. The Company is entitled take into consideration the conduct or actions or performance of Annur in deciding whether or not to renew Annur's distributorship with the Company [Rule 4.2].

CBO RULES & REGULATIONS

- 4.4 Notwithstanding that the Company may have renewed a CBO's term of appointment even though the CBO has not made an application for renewal under **Rule 4.2 above**, the CBO's obligation to apply to the Company for a renewal of his appointment in the subsequent year(s) shall not in anyway be affected or construed to be waived by the Company. Accordingly in the event a CBO fails and/or neglects to apply for a renewal of his appointment in accordance with the provisions of **Rule 4.2** hereof in respect of any period of renewal the provisions of **Rule 4.3** hereof shall apply.
- 4.5 (a) The Company is authorised by the CBO and shall be entitled to publish the name and particulars of the CBO or his photograph(s) or article(s) about the CBO or any testimonial(s) of the CBO in the CNI's CBC, newsletter, newspaper, television, radio, functions, multi-media, and other medium to further the interest of the Company;
- (b) By joining as a CBO of the Company the CBO irrevocably consents and grants unto the Company the authority aforesaid in **Rule 4.5 (a)** above and right to publish free of any charge, commission, royalty or other payment;
- (c) The aforesaid right shall remain and survive the termination of the CBO/distributorship and the copyright in such photographs, articles, testimonial and other documents shall vest and remain with the Company at all times and the Company shall be entitled to publish the same at any time it deems fit free from any claim or hindrance or obstruction of the CBO.
- 4.6 Where the term of appointment of the CBO of the executive rank has lapsed or expired:
- (a) if the CBO has no personal sales, the Company may substitute the lapsed or expired CBO's distributorship with a place holder;
- (b) if the CBO has achieved cumulative personal sales of such personal sales amount as the Company may from time to time prescribe, the Company may renew the distributorship of the CBO with or without conditions.
- 4.7 Where the term of appointment of the CBO of the rank of AM or below has lapsed or expired the lapsed or expired CBO's distributorship and his entire downline or any part thereof may be passed up to his upline.

5. CONDUCT OF BUSINESS

- 5.1 All registered and valid CBO will be issued with an e-Authority Card and upon receipt of the e-Authority Card the CBO must forthwith print a hardcopy and affix his photograph measuring 3.2cm X 3.8cm (without border) onto the said card. Any hard copy of the e-Authority Card without the CBO's photograph shall not be valid and is deemed to be used without the Company's authority.
- 5.2 At all times when conducting any sales or negotiations the CBO must have in his possession a valid e-Authority Card and hard copy of the same and must identify himself with the valid e-Authority Card and hard copy of the same and National Registration Identity Card.
- 5.3 A CBO must at all times comply with the provisions of the Direct Sales and Anti-Pyramid Scheme Act, 1993 and all regulations made pursuant thereto (and/or such other legislation in force for the time being) and in particular a CBO who is conducting a door-to-door sales within the definition of the door-to-door sale under the Direct Sales and Anti-Pyramid Scheme Act, 1993 (and/or such other legislation in force for the time being):
- (a) must not without prior appointment call at any premises on a public holiday or on any day between the hours of 7 p.m. and midnight;
- (b) where the sale of the Company's products is of a value of RM300 or more or such amount prescribed by law applicable to cooling-off period, the CBO must ensure that the contract of sale is in writing and shall contain immediately above the place provided for signature of the purchaser the statement " THIS CONTRACT IS SUBJECT TO A COOLING-OFF PERIOD OF TEN WORKING DAYS " printed in upper case in type not smaller than 18 points and shall ensure that the contract is signed by both the CBO and the purchaser and immediately thereafter the CBO must give a duplicate copy of the contract to the purchaser together with a notice informing the purchaser of his right to rescind the contract before the expiry of the cooling-off period aforesaid and a notice in the format prescribed by the Direct Sales and Anti-Pyramid Scheme Regulations, 1993. In addition the products may not be delivered and no payment can be collected from the purchaser during the cooling-off period.

CBO RULES & REGULATIONS

- (c) where the CBO is asked to leave the premises of the purchaser he must immediately comply with the directions and not coerce or force the purchaser to listen to his explanation.
- 5.4 A CBO must issue receipts to the purchaser for all products purchased and the receipt must state clearly the product, price, CBO's name, code number and must be signed by the CBO.
- 5.5 A CBO must comply with and abide by the rules and regulations herein (including any amendments thereto) and the Code of Ethics issued by the Company.
- 5.6 A CBO shall present the Company's products and CNI Achievement Plan to potential customers or potential distributors in an honest and truthful manner and shall not make any false or misleading representations or exert any force or any form of intimidation in his enthusiasm to sell the Company's products or to sponsor any person to be a CBO of the Company and on no account whatsoever shall the CBO use racial, political, religious or other sensitive issues to sell the Company's products.
- 5.7 A CBO must demonstrate and explain clearly to the purchaser and his downline the proper usage and effects of the Company's products and shall not on any account whatsoever make any false misleading or other misrepresentation with regard to the description of the Company's products its usage effects and efficacy. In the event the CBO makes any false misleading or other misrepresentations the CBO shall be deemed to be acting on a frolic of his own and shall be personally liable to indemnify and keep the Company indemnified and save harmless against any loss and damage suffered by the Company.
- 5.8 (a) A CBO is an independent contractor/ businessman and shall not claim to be the sole and exclusive distributor of the Company nor shall he hold himself/herself out or mislead the public or consumer that he/she is as the Company's partner or agent or employee. Accordingly the CBO must register his business with the relevant authorities unless the purpose of the distributorship is to purchase goods for his own consumption or for charitable purposes. The CBO shall be responsible to submit the statement of his income and accounts to the relevant authorities and shall bear all taxes penalties and fines imposed by the relevant authorities.

(b) A CBO may not convert the registration with the relevant authorities from a sole proprietorship to a partnership.
- 5.9 A CBO shall not claim to represent or have the authority to represent the Company in any matters or transaction whatsoever.
- 5.10 A CBO belonging to Executive Rank or enjoying the benefits of the Executive Rank or a CBO whose spouse or the other wife or wives of the spouse is of Executive Rank shall not or in any way be involved or interested whether directly or indirectly in the activities of another direct sales or multi-level marketing company or a company in competition with the Company. A CBO is deemed to be directly or indirectly involved in the activities of another direct sales company or multi-level marketing company or a company in competition with the Company if:
 - (a) he/she and/or his/her spouse or the other wife or wives of the spouse is/are employees (executive or management level and above) shareholder or director of another direct sales or multi-level marketing company or a company in competition with the Company; or
 - (b) he/she and/or his/her spouse or the other wife or wives of the spouse is/are distributor(s) or member(s) or agent(s) or representatives or spokesperson or speaker or trainer of another direct sales or multi-level marketing company or a company in competition with the Company; or
 - (c) he/she and/or his/her spouse or the other wife or wives of the spouse is/are involved in selling distributing or promoting products of another direct sales or multi-level company or a company in competition with the Company;
 - (d) he/she and/or his/her spouse or the other wife or wives of the spouse is involved in any advisory or consultancy capacity to another direct sales or multi-level marketing company or a company in competition with the Company;
 - (e) he/she and/or his/her spouse or the other wife or wives of the spouse offers or is involved in providing any service or training for any person who is not a CBO of the Company whether or not such service or training involves direct sales or multi-level marketing or a company in competition with the Company.

A company shall be deemed to be in competition with the Company if:

- (i) the Company is in the business of or is involved in the sales or marketing or promotion of insurance, trust funds, membership, loyalty programmes, cards, investment programmes, or other products and where such person carrying out such sales or marketing or promotion obtains a benefit (whether monetary or otherwise); or
- (ii) if the modus operandi of the company or business involves any form of recruitment or sponsoring or scheme whereby any person or party recruited or sponsored or participated obtains a benefit (whether monetary or otherwise) or is required to sell or promote or distribute products of the company;

The type of companies listed above is not exhaustive and whether a company is in competition with the Company is a matter to be determined by the Company absolutely and shall not be challenged by the CBO on any account whatsoever. References to “company” or “companies” above shall include any company incorporated under the Companies Act, 1965, sole proprietors or partnerships (whether or not registered under the Registration of Businesses Act, 1956), bodies (corporate and unincorporated) and societies.

- 5.11 (a) A CBO shall not, without the prior written consent or approval of the Company, sell display or promote any of the Company's products in shops, army market/store, mini market, supermarket, shopping complex, departmental store clubs (private or otherwise) or any places opened to the public or a section of the public or over the internet or any e-commerce platform or social media or other electronic medium or sell the Company's products to any person for sale in such places aforesaid and unless prior written consent or approval have been obtained from the Company the CBO is prohibited from placing advertisement in newspapers magazines internet or any e-commerce platform, social media or other electronic medium or other publications or electronic or other media promoting himself/herself or promoting the products. Where consent or approval is given by the Company for the CBO to carry out sales over the internet or e-commerce platform, social media or other electronic medium, the CBO shall be required to comply with all terms and conditions imposed by the Company in granting such consent as well as observe all laws bye-laws and regulations for the time being in force and to comply with all policies, guidelines and directives imposed or issued by the relevant authorities or DSAM;
- (b) A CBO is prohibited from purchasing the Company's products from one country and thereafter reselling the said products in a different country. This restriction shall apply regardless of whether the product is within the product list of the Company in the country concerned and whether or not the CBO makes a profit from the sale. For the purpose of this clause the Company shall include the Company's group of companies or related or associate companies;
- (c) A CBO is prohibited from setting up any sales or supply outlet whether formally or informally for the sales or distribution of the Company's products and a CBO is strictly prohibited from affixing or displaying the Company's name, logo or signboard in or outside any premise or other place without the express written authority of the Company.
- (d) A CBO shall not on any account and in any manner tamper with the Company's products whether in respect of its contents, labels, literature, brochures or otherwise;
- (e) A CBO is strictly prohibited from selling the Company's products other than in the packing purchased from the Company and any form of repacking or rebundling of the Company's products for sale or otherwise or any sale of the Company's products in loose form or as separate/dismantled parts are strictly prohibited.
- 5.12 The sale price of the Company's products have been approved by the relevant Ministry and accordingly a CBO shall not sell or distribute any of the Company's products at any price or terms other than that stipulated and agreed upon by the Company and shall not provide any gifts discount incentives or other promotional gimmicks in the sales or distribution of any of the Company's products other than that approved by the Company. A CBO must comply and adhere strictly to the sales price fixed by the Company.

5.13 A CBO

- (a) must not use the Company's name, logo, trade mark or slogan for any purpose whatsoever without the prior written consent of the Company and must not on any account whatsoever without the prior written consent of the Company first had and obtained publish or distribute any statement, brochure, flyers, pamphlets, advertisement in any media whatsoever pertaining to any matters touching on the Company its products or CNI Achievement Plan and other matters concerning the Company. A CBO is strictly prohibited from using or displaying or publishing (whether conspicuously, subtly or otherwise) the Company's name, logo, trade mark slogan and products in any activities which is not related to sales of the Company's products;
- (b) must not market, sell, distribute or promote the products, business or activities of another company whether of a direct selling nature or not to a CBO of the Company or recruit or sponsor any CBO to join another company whether of a direct selling nature or not;
- (c) must not make use of or carry out any activities in any of the Company's functions, seminars, meetings, programs, offices, distribution centers, service centers to promote or sell his own products or the products of another company or person;
- (d) who is of the rank of Double Diamond Agency Manager (DDAM) and above or such other rank as the Company may require to be governed by this Rule, may not be involved in or carry out any trade or business without the prior consent of the Company first had and obtained in writing.

5.14 A CBO shall not on any account or under any guise whatsoever purchase sell or distribute or enter into any arrangement to purchase sell or distribute any of the Company's products under the name of another CBO whether or not that other CBO consents to such sale or distribution under that other CBO's name. A CBO shall not entice or make any arrangement with his downline or the downline of another CBO whereby the sales of his downline or the downline of the other CBO is passed off as the sales of the CBO.

5.15 A CBO shall not sell or distribute any of the Company's products where the shelf life of the product has expired or is about to expire. If the CBO is in breach of this Rule and the Company is required to replace such product to the CBO's customer, the costs of replacement shall be borne by the CBO and the Company shall be entitled to deduct such costs from the CBO's bonus or commission.

5.16 A CBO shall not spread say or publish any lies about the Company or its products and shall not spread say or publish any remark or statement which would or is likely to adversely affect the interest image and/or reputation of the Company or the sales of its products.

5.17 A CBO shall not on any account whatsoever do any act or attempt to do any act to entice or persuade any other CBO to take part in the sales distribution or activities of another direct sales or multi-level marketing company or any other business.

5.18 Where a non-executive rank CBO becomes a distributor or member of another direct sales or multi-level marketing company he shall forthwith declare his interest in that other direct sales company to the Company and where the CBO is promoted to Executive Rank he shall forthwith relinquish and renounce all his rights and interest in that other direct sales or multi-level marketing company and from the date he is promoted to Executive Rank he shall be prohibited from being involved directly or indirectly in the sales distribution and/or activities of that other direct sales or multi-level marketing company. Failure of the CBO to relinquish and renounce his rights interest in the other direct sales or multi-level marketing company after promotion to Executive Rank constitutes a serious breach of the Company's Rules and Regulations.

5.19 Upon occurrence of any of the following events and upon request by the CBO the Company shall be obliged to buy back the Company's products from the CBO at the price paid by the CBO less all commissions paid by the Company in respect of the sale of the said products and such processing fees as may be allowed by the relevant authorities (" hereinafter referred to as 'The Buy-Back Price'):

- (a) where the CBO has ceased to be a CBO of the Company on his own accord; or
- (b) where the CBO's distributorship has been terminated by the Company;

Provided Always that:

- (i) the said products are in a good and saleable condition; and
- (ii) the period from the date of purchase of the said products (supported by the relevant cash bill) to the date of request by the CBO to the Company to buy back the said products does not exceed ninety (90) days; and
- (iii) the appropriate BV, PV and other points or benefits earned by the CBO from the sale of the said products are deducted from the CBO's sales and the commission and other benefits accruing to the CBO shall be adjusted accordingly; and
- (iv) the said products are returned directly to the Company's head office or branch office. and
- (v) a written request for buy back is given to the Company within thirty (30) days from the date the CBO ceases to be a CBO of the Company whether by termination or otherwise.

The processing fees allowed by the relevant authorities is 10% of the price paid by the CBO less all commissions paid by the Company in respect of the sale of the said products.

5.20 Where the Company buys back or is required to buy back its products from a CBO for any reason whatsoever including a buy back under **Rule 5.19** the Company shall be entitled to re-evaluate the commission bonus funds points rank and other benefits paid conferred or enjoyed by the said CBO and/or other CBOs deriving benefit from the sale of the said products and accordingly upon receipt by the Company of the request by the said CBO to buy back the said products it shall be deemed that the said products have not been sold by the said CBO and the Company shall be entitled to:

- (a) re-adjust re-calculate deduct and/or demand repayment of such commission bonus funds points paid conferred or enjoyed by the said CBO and/or the other CBOs concerned in respect of the sales of the said products; and
- (b) re-adjust withdraw demote and/or suspend the promotion and/or the rank of the said CBO and/or the other (s) CBO(s) if the CBO concerned would not have obtained such promotion and rank if the sales of the said products were not taken into account; and
- (c) re-adjust withdraw suspend cancel and/or demand repayment of any other benefit(s) paid conferred or enjoyed by the said CBO and/or the other (s) CBOs concerned if the CBO concerned would not have obtained such benefit(s) if the sales of the said products were not taken into account.

5.21 The Buy-Back Price of the product returned to the Company shall be paid by the Company to the CBO concerned within one (1) month from the date of the said products having been returned to the Company.

6. ORDERS AND PAYMENTS

- 6.1 A CBO may order and purchase goods from any of the Distribution Centres in the country or from the Company's headquarters or website or via Whatsapp or other platform as may be prescribed by the Company and the CBO must ensure that the particulars in the Invoice are correct.
- 6.2 Payments shall be made by cash or credit/debit/payment card or online banking or e-wallet or e-vouchers or physical vouchers or other modes of payment as may be approved and accepted by the Company from time to time.
- 6.3 A CBO shall not use any Vouchers belonging to another for purchase of products from the Distribution Centres or from the Company's headquarters or website or Whatsapp or other platform prescribed by the Company.
- 6.4 A CBO may not collect and/or use the bonus of any other CBO without that other CBO's written authority and the CBO shall indemnify the Company and/or its DC Operator and/or its SP Operator or eSP Operator ("collectively referred to as the "Indemnified Parties") against all loss and damage suffered by the the Indemnified Parties in the event of any claim by that other CBO whose bonus was collected or used by the CBO without that other CBO's written authority.

CBO RULES & REGULATIONS

6.5 A CBO may not allow another CBO to use his address for correspondence or delivery of vouchers or other mode of payment made by the Company unless otherwise agreed by the Company in writing. A CBO shall immediately notify the Company in writing if any correspondence or vouchers or other mode of payment made by the Company to another CBO is sent or delivered to the address of the CBO. Where the CBO fails to notify the Company of such fact, it shall be deemed that:

- (i) that other CBO is a nominee of the CBO;
- (ii) the CBO has entered into an arrangement with that other CBO in breach of **Rule 5.14** hereof.

7. PROMOTION AND BONUS

7.1 A CBO's promotion and entitlement to bonus shall be as described in the CNI Achievement Plan and such rules as may be set by the Company from time to time.

7.2 The Company reserves the right and the CBO hereby irrevocably consents and agrees that the Company may amend the CNI Achievement Plan without the prior consent of its CBO or any of them and by remaining as a CBO of the Company the CBO shall be bound by such amendments to the CNI Achievement Plan.

7.3 The Company shall be entitled to withhold or suspend any bonus, commission, incentives and other benefits due to the CBO:-

- (a) where a dispute or difference shall arise between the CBO and the Company or between the CBOs inter se; or
- (b) where the Company deems it in the best interest of all parties concerned to withhold the bonus, commission, incentives or benefits; or
- (c) where the CBO commits or is suspected of committing any breach of the Rules and Regulations herein; or
- (d) where a show cause letter has been issued or a notice of suspension issued by the Company to the CBO; or
- (e) where the CBO's appointment has been terminated or has expired; or
- (f) where the Company deems it fit to withhold or suspend the payment of bonus, commission, incentives or benefits as the case may be

7.4 Commission, incentives and other benefits shall only be paid, awarded or accorded to the CBO registered with the Company and the spouse of the CBO shall have no claims whatsoever against the Company in respect of any payment of commission, incentives and other matters relating to the CBO notwithstanding that the spouse of the CBO may have contributed or is solely responsible to the earning of such commission, incentives or other benefits and notwithstanding that the Company have recognized or made awards or accord recognition of the spouse (such as PIN recognition and overseas trip etc) .

7.5 The Company shall be entitled to deduct any sum owing by the CBO to the Company or any withholding tax or other applicable tax, rates or other sums required to be deducted under any laws, regulations for the time being in force from any bonus, commission or other incentives earned by the CBO.

7.6 A CBO must collect and cash his bonus or redeem the physical voucher or e-vouchers within its validity period. In the event the CBO fails to collect or cash the bonus payment or redeem the physical voucher or e-vouchers within its validity period the Company shall be authorized at its absolute discretion:

- (a) to deduct from such uncollected or amount not cashed as the Company deems fit for subscription for CNI's CBC ; and/or
- (b) to donate on behalf of the CBO under the name of the Company such uncollected bonus or vouchers or e-vouchers not redeemed to any charitable organization deemed fit by the Company, priority at all times being given to Yayasan CNI.

And upon such donation having been made a CBO shall have no claim or recourse against the Company to recover the bonus donated as aforesaid and the Company shall be entitled to cancel such payment of the amount not cashed PROVIDED ALWAYS that where such donation have not been made or pledged the CBO may by notice in writing to the Company request for the uncollected or bonus not cashed to be paid to him.

- 7.7 Unless the validity period of the e-voucher or physical voucher has been extended by the Company at its absolute discretion, the e-voucher and physical voucher shall automatically cease to be valid after expiry of its validity period and the CBO shall have no claim whatsoever against the Company in respect of any unutilized physical voucher or e-voucher which has lapsed.

8. TRAINING AND SELF DEVELOPMENT

- 8.1 A CBO shall wherever possible attend all training courses organized or conducted by the Company. Courses concerned with the products of the Company and CNI Achievement Plan of the Company may at the discretion of the Company be conducted free of charge or be subject to payment of fees/charges. The Company shall be entitled to impose a fee on other courses organized or conducted by the Company from time to time for self-development.
- 8.2 A CBO is required to subscribe to the CNI's CBC to update his knowledge on product information and the activities and happenings of the Company and other matters relating to the business of direct selling. Subscription fee for CNI's CBC shall be of such amount as may be prescribed by the Company from time to time.

9. RESTRICTION ON DISTRIBUTORSHIP/DEVOLUTION OF RIGHTS

- 9.1 The appointment of a CBO is personal and cannot be transfer sold or assigned without the prior written of the Company which consent may be withheld without assigning any reason whatsoever.
- 9.2 Any request by a CBO for the Company's consent for the rights and benefits of the distributorship to be transferred sold or assigned must be accompanied by clear and full reasons and details of the terms of the transfer sale or assignment.
- 9.3 Where the Company permits the CBO to sell transfer or assign his rights and benefits under the distributorship:
- (a) the company may impose such terms and conditions as it deems fit;
 - (b) all privileges benefits bonus and other payments accrued and due to the transferor-CBO may at the discretion of the Company be paid to or enjoyed by the transferee-CBO free from all claims whatsoever from the transferor-CBO;
 - (c) the transferor-CBO or his spouse cannot reapply or apply as the case may be to be admitted as CBO;
 - (d) the transferor-CBO shall have no claims and actions whatsoever against the Company in respect of any matter concerning relating or touching on his distributorship and any rights interest or benefits derived there-from.
- 9.4 Where the CBO becomes insane or dies or becomes incapacitated through illness, accident or otherwise (each of which shall be referred to as an "Event") then -
- (a) where the CBO has only one spouse and in the absence of notice to the contrary the rights, interest and benefits of the CBO shall be transferred to the spouse provided all necessary documentation are completed to the satisfaction of the Company within thirty (30) days from occurrence of the Event or such extended period as the Company may agree;
 - (b) where the CBO has more than one spouse the rights, interest and benefits of the CBO shall be transferred to the nominated spouse subject to the completion of all necessary documentation to the satisfaction of the Company within thirty (30) days from occurrence of the Event or such extended period as the Company may agree;
 - (c) where the CBO has more than one spouse but has not nominated any spouse for the purpose of **Rule 9.4 (b)** above, the wives of the CBO shall irrevocably nominate one of them to accept the rights, title and other benefits of the distributorship within thirty (30) days from occurrence of the Event or such extended period as the Company may agree and complete all necessary documentation to the satisfaction of the

Company and whereupon the rights, interest and benefits of the CBO shall be transferred to such nominated spouse. If before completion of the transfer, the spouse nominated by the CBO dies or the spouse nominated by the wives of the CBO dies then the remaining wives may within a period of thirty (30) days from the death of the nominated spouse name another spouse to accept the transfer.

Where the wives of the said CBO shall fail, neglect or is unable to agree on a nomination within thirty (30) days of the nominated spouse's death or such extended time as the Company may grant, the rights, benefits and other benefits of the said CBO (other than the rank) shall pass to the beneficiary named by the CBO and where no beneficiary had been named by the distributor, the Company shall be entitled to terminate the CBO's distributorship or deal with the CBO's distributorship in such manner as the Company deems fit free from all claims whatsoever from the wives of the CBO or his estate as the case may be;

- (d) where the CBO has no spouse or where the CBO has given express written notice to the Company of his intention not to vest the rights, interest and benefits to his spouse or nominated spouse or the spouse or nominated spouse dies or become of unsound mind or is incapacitated before the completion of all necessary documentation to the satisfaction of the Company within the stipulated time then and only then shall the rights, interest and benefits of the CBO (other than the rank) be transferred to the beneficiary named by the CBO in such form of nomination acceptable to the Company;
- (e) where no spouse or beneficiary is entitled to take or accept the rights, title, interest and benefits of the CBO in accordance with the Rules herein the Company shall be entitled to cancel and/or terminate and/or deal with the CBO's distributorship in such manner as the Company deems fit.

9.4(A) If all necessary documentation required by the Company for transfer of the CBO's rights, interest and benefits to the spouse or named beneficiary, as the case may be, are not completed to the satisfaction of the Company within 30 days from occurrence of the Event or such extended period as the Company may agree, the entitlement of the spouse or beneficiary, as the case may be, to the transfer shall lapse automatically and deemed to be extinguished.

ILLUSTRATIONS

- (i) *Alex is lawfully married to Bibi and has named Cindy as the beneficiary and Bibi as his wife in the application form. Alex died.*

Danny is lawfully married to Eve and has named Gigi as his beneficiary in the application form but has omitted to state in the application form that Eve is his wife. Danny became insane.

Ahmad is lawfully married to Fatimah and Zurayah. In the application form Ahmad has named Zaki as his beneficiary and Zurayah as his wife. Ahmad went into a coma.

In all of the above circumstances, the CBO distributorship of Alex, Danny and Ahmad will be transferred to their named spouse namely Bibi, Eve and Zurayah respectively. The named beneficiaries namely Cindy, Gigi and Zaki will not receive any benefits at all as a result of Alex's death or Danny's insanity or Ahmad's incapacity [Rule 9.4(a) and (b)].

- (ii) *Annur is lawfully married to Siti, Salmah and Sarah. Annur has named Aminah as the beneficiary but has not named any person as his nominated spouse. Annur subsequently dies.*

If Siti, Salmah and Sarah are able to agree amongst themselves to nominate one of them to take the transfer of the CBO distributorship of Annur, then they must inform the Company accordingly using the Company's prescribed form. Such nomination must be done within 30 days of Annur's death. Aminah will not receive any benefits [Rule 9.4(c)].

If Siti, Salmah and Sarah are unable to agree amongst themselves as to who is to take the transfer of the CBO distributorship of Annur within 30 days of Annur's death, any one of them may apply to the Company for extension of time to reach an agreement. The Company shall be entitled to grant or refuse to grant such a request for extension of time. The Company may on its own motion grant to Siti, Salmah and Sarah extension of time to agree on a nominated spouse [Rule 9.4(c)].

If at the expiry of the 30 days period or extended period as the case may be, Siti, Salmah and Sarah are unable to reach any agreement on who is to be nominated to take the CBO distributorship of Annur, then the CBO distributorship of Annur will be transferred to Aminah, the named beneficiary [Rule 9.4(c)].

- (iii) *Daud is lawfully married to Minah, Maimun, Manis but has not named any person as his nominated spouse or his beneficiary. Daud subsequently dies. Minah, Maimun and Manis are unable to reach an agreement as to who should take the transfer of the CBO distributorship of Daud. In such an event the Company shall be entitled to treat Daud's CBO distributorship as having been terminated/cancelled or to deal with Daud's distributorship in such manner as the Company deems fit [Rule 9.4(c) and e)].*
- (iv) *Andy has no spouse and has nominated Betty as his beneficiary. If Andy dies, the distributorship of Andy (excluding the rank) will be transferred to Betty [see Rule 2.5(d)]*
- (v) *Leslie is married to Carol and has named Josephine as his beneficiary. Leslie has given "notice to the contrary" to the Company informing the Company that he does not intend to pass his CBO distributorship to Carol if he dies.. If Leslie dies Josephine will be entitled to the transfer of Leslie's CBO distributorship [Rule 9.4(d)].*

9.5 For the avoidance of doubt -

- (a) the nomination of a person as beneficiary in the prescribed form or any other form of nomination by the CBO or the naming of a beneficiary under the Will of the CBO shall not be deemed or construed to be "notice to the contrary" for the purposes **Rule 9.4 (a)** above. For "the notice to the contrary" to be effective it must be in writing and signed by the CBO before an advocate and solicitor or such person acceptable to the Company stating specifically that the rights, interest and benefits in the CBO's distributorship ought not to be given to the spouse or nominated spouse as the case may be and such written notice having been given to and receipt thereof acknowledged by the Company prior to the transfer of the CBO's rights, interest and benefits to the spouse or the nominated spouse as the case may be;
- (b) no person shall be entitled to accept or take the rights, title, interest and benefits of the CBO in accordance with the rules herein unless such person is alive and of sound mind and is not incapacitated at the time of completion of documentation to the satisfaction of the Company;
- (c) the rights benefits and privileges of a CBO are personal and all such rights benefits and privileges shall determine upon death, insanity or incapacity (through illness, accident or otherwise) of the CBO except that the Company permits such rights and benefits under the CBO's distributorship to be transferred or vested in the lawful spouse or nominated spouse or named beneficiary as the case may be in accordance with the Rules herein. Accordingly the rights in the CBO's distributorship shall not devolve to or form any part of the estate of the CBO upon his death, insanity or incapacity aforesaid;
- (d) the Company does not recognize any trust and any deed of trust or declaration of trust involving the rights, interest, benefits or privileges of a CBO shall be void and be of no force and effect;
- (e) where a person acquires the rights interest and benefits in a distributorship whether through a purchase or assignment with the consent of the Company or on the death or insanity or incapacity of a CBO or otherwise the rank of the CBO shall not pass to the acquiree-CBO and the acquiree-CBO shall be required to requalify and work his way up through each rank.

ILLUSTRATIONS

- (i) *Ah Loh makes a Will and names his daughter Ah Chen as his beneficiary to inherit all his rights, interest and benefits in and under his CBO distributorship with the Company.*

John on the other hand did not make any Will.

A CBO's appointment with the Company terminates upon his death or insanity or incapacity and his rights, title and interest in the CBO distributorship does not devolve or vest in his estate. Accordingly, on Ah Loh's death, Ah Chen does not have any rights in Ah Loh's CBO distributorship. Likewise on John's death, his beneficiaries under his estate are not entitled to John's CBO distributorship [Rule 9.5(c)].

- (ii) *Arthur is lawfully married to Marcia. Arthur executes a Deed of Trust and declares that he holds his CBO distributorship on trust for his mistress, Cornie. The Company will not recognize the Deed of Trust. Upon Arthur's death Arthur's CBO distributorship will be transferred to Marcia [Rule 9.5(d)].*
- (iii) *Ahmad is lawfully married to Anizah and has named Nor as the beneficiary. Ahmad serves a valid Notice to the Contrary signed before an Advocate and Solicitor to the Company informing the Company that his interest and benefits in his CBO distributorship ought not be transferred to Anizah. The Company has acknowledged receipt of the Notice to the Contrary. Upon Ahmad's death, the distributorship will be transferred to Nor.*

- (iv) *Anson is lawfully married to Angie and has named Annie as the beneficiary. On Anson's death, it was discovered that Anson has signed a Notice to the Contrary before an Advocate and Solicitor but has kept the Notice to the Contrary locked in his drawer. The Notice to the Contrary was not served on the Company during Anson's lifetime. As the Notice to the Contrary have not been served on the Company before Anson's death, Anson's distributorship will be transferred to Angie free of any claims from Annie.*

10. TERMINATION

10.1 The Company may terminate the appointment of a CBO at any time by not less than seven (7) days' notice in the event:

- (a) the CBO breaches any law or regulations governing or regulating direct sales; or
- (b) the CBO breaches any of the Rules and Regulations herein or the Code of Ethics or the terms and conditions granted to the CBO to conduct sales via internet or any e-commerce platform, social media or other electronic medium; or
- (c) the conduct and actions of the CBO adversely affects or is likely to adversely affect the interests, image or reputation of the Company; or
- (d) the CBO commits a criminal offence or an act of bankruptcy; or
- (e) in the opinion of the Company the CBO is not a fit and proper person to be a CBO of the Company; or
- (f) where any statement or declaration in the CBO's application form to the Company contains any false misleading or inaccurate information;
- (g) where the Company receives any complaint against the CBO which in the sole opinion of the Company warrants the termination of the CBO's appointment;

For the avoidance of doubt any period not less than seven (7) days shall be deemed to be a reasonable period for the purposes of this rule and **Rule 10.4** below.

10.2 A CBO may at any time and without assigning any reason terminate his distributorship with the Company by notice in writing.

10.3 Upon termination of a CBO's appointment:

- (a) the terminated CBO's distributorship shall, at the absolute discretion of the Company be held by the Company to be dealt with in such manner as the Company deems fit; or
- (b) the CBO's downline may be transferred upwards; or
- (c) by substitution of the CBO with a place holder as the Company deems fit free from any claims by the CBO or his/her upline or downline.

10.4 Without prejudice to the rights and power of the Company to terminate the CBO's appointment pursuant to the provisions of **Rule 10.1** hereof upon the occurrence of all or any of the events described in **Rule 10.1** or **Rule 2.6 (b)** hereof the Company may in its sole absolute discretion suspend all rights benefits privileges and monies accruing or may be due to the CBO for such period of time and upon such terms and conditions as the Company deems fit or take such action against the CBO as it deems fit by giving the CBO not less than seven (7) days' notice. The CBO shall not be entitled to any rights benefits incentives privileges commission or monies during the period of suspension and upon the lifting of the suspension by the Company the CBO shall not be entitled to any claims for such rights benefits privileges commission or monies which may or would have accrued to him if not for the suspension.

10.5 Upon the termination or suspension or cancellation of the CBO's appointment the CBO is prohibited from using his e-Authority Card or Authority Card and shall not conduct sell distribute or otherwise deal with the Company's products in any manner and on any account whatsoever. In addition the said CBO shall not for a period of three (3) years from the date of such termination, recruit or attempt to recruit by any means whatsoever any CBO of the Company to join (whether directly or indirectly) another direct or multi-level marketing company.

- 10.6 Upon termination or suspension or other form of action taken by the Company against a CBO, the Company shall be authorised and shall be entitled to publish, circulate, report and/or announce the occurrence of such event to its CBOs or to the public or other party(ies) by way of announcement or publication via circulars, memo, notices, letter, CBC, Company's website, social media, newsletter or other medium.

11. AMENDMENTS

- 11.1 The Company shall be entitled at any time and from time to time amend alter add delete or substitute all or any of the Rules and Regulations herein, the Code of Ethics, the CNI Achievement Plan and rules therein and any other rules governing overseas trip, car incentive fund, house incentive fund and other rules by announcement or publication in the CBC or circulars or notice and all CBOs shall be bound by all such amendments alteration, addition, deletion and substitution.
- 11.2 The Company shall keep at its head office one or more definitive and official copy of the Rules and Regulations as revised modified amended or substituted from time to time and in the event of dispute as to the contents or import thereof the official copy shall be the authentic text.
- 11.3 A CBO shall be deemed to have knowledge of all the Rules and Regulations for the time being in force and as stated in the official copy of the Rules and Regulations aforesaid and it shall be incumbent upon the CBO to check the latest Rules and Regulations as set out the official and definitive copy of the Rules and Regulations.
- 11.4 In the event a CBO does not agree or does not accept the amendments to the Company's CNI Achievement Plan and/or the rules therein and/or these Rules and Regulations the CBO shall be required to forthwith resign as CBO of the Company and in the event the CBO fails to resign as a CBO of the Company it shall be deemed that the CBO has agreed and accepted the amendments to the CNI Achievement Plan and/or the rules therein and/or these Rules and Regulations and the CBO shall be estopped from denying that the amendments aforesaid are binding on him.

12. DATA PROTECTION

- 12.1 A CBO is required and deemed to have read the Personal Data Notice published by the Company at its website at www.cni.my pertaining to the processing of the CBO's personal data by the Company and by remaining as a CBO of the Company the CBO is deemed to have given his expressed consent to the collection use retention and processing of his personal data for the purposes set out in the Personal Data Notice and in these Rules and Regulations. Processing of the personal data of a CBO is necessary for the purpose of, inter alia, the computation of bonuses, incentives, promotion and rank, determination of the compliance of the Rules and Regulations and hence it is obligatory for a CBO to consent to the processing of his personal data by the Company and/or its data processor if he remains as a CBO of the Company. A CBO has the choice of not granting its consent to the processing of his personal data by the Company and in such an event the Company would not be able to fulfill its contractual obligations and it shall be deemed that the CBO has unilaterally terminated his distributorship with the Company at the time the CBO withdraws or refuse to grant its consent to the processing of his personal data.
- 12.2 The Company does not collect any personal data unless a CBO or an applicant has given or deemed to have given the Company its consent to process his personal data. In this respect by submitting his personal data to the Company whether in the application form or by online registration or other notification, a CBO or an applicant shall be deemed to have consented expressly to the Company collecting using and processing the CBO's or the applicant's personal data. The Company does collect any of the CBO's personal data from sources other than given to the Company voluntarily by the CBO.
- 12.3 The Company will only process a CBO's or an applicant's personal data if such processing is necessary for the purpose of determining his eligibility to be a CBO of the Company and/or for the purpose of processing bonus promotion and other benefits and/or to verify the compliance of these Rules and Regulations and/or to notify the CBO of any events or updates or other happenings and/or to contact the CBO or applicant and other purposes set out in the Personal Data Notice on the Company's website aforesaid and will not process the data for any other purposes.
- 12.4 By remaining as a CBO of the Company the CBO agrees and consents to the transfer the personal data outside of Malaysia for the purpose of processing bonus promotion and other benefits if the data processor is outside of Malaysia and in this respect the Company will ensure that the data processor will adhere to the principles set out in the Personal Data Protection Act 2010.

- 12.5 The Company does not disclose a CBO's or an applicant's personal data to third parties other than disclosure to:
- (a) the International Group for the purposes of computing the bonus promotion and other benefits and to other CBOs for the purpose of servicing the CBO or the applicant; or
 - (b) the CBOs upline or DC Center Operators or SP Center or eSP Centres to service the CBO;
- if in the opinion of the Company such disclosure is beneficial to the Company or the International Group or the CBO or applicant and by remaining as a CBO of the Company a CBO is deemed to have given his express consent for the disclosure of such information as aforesaid.
- 12.6 The Company will take all practical steps and use its best endeavours to protect a CBO or an applicant's personal data from any loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction and will not keep the personal data or records of processing longer than is necessary.
- 12.7 The Company will keep accurate and complete personal data furnished by a CBO or applicant to the Company and a CBO is entitled upon written request and payment of a prescribed fee to have access to his personal data and to the right to make correction thereof or to make a complaint. A written request or complaint shall be addressed to

CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD
DEPARTMENT : LOGISTIC & CUSTOMER SERVICE
PERSON-IN CHARGE : MANAGER
TEL : 03-55694000
EMAIL : info@cni.my

- 12.8 By becoming a CBO of the Company, a CBO shall be deemed to have read the Company's Data Protection Policy in the Application Form, the Personal Data Notice aforesaid and have agreed to the terms therein.

13. GENERAL

- 13.1 The Rules and Regulations and the CNI Achievement Plan are prepared in three languages namely the Bahasa Malaysia language the English language and the Chinese Language and in the event of conflict between the different versions the English Language version shall prevail.
- 13.2 No failure or delay on the part of the Company in exercising nor any omission to exercise any right power or privilege or remedy accruing to the Company upon any default on part of the CBO shall affect or impair any such right power privilege or remedy or be construed to be a waiver thereof or any acquiescence to such default.
- 13.3 If any provision of these Rules and Regulations or the Code of Ethics or any part thereof shall be found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable the invalidity or unenforceability of such provision shall not affect the other provisions of these Rules and Regulations or the Code of Ethics and all other provisions shall remain in full force and effect.
- 13.4 If any provision of these Rules and Regulations or the Code of Ethics or any part thereof contravenes any:
- (a) Act of Parliament or subsidiary legislation; or
 - (b) orders or governmental policy; or
 - (c) terms and conditions of the license granted by the relevant authority pursuant to the Direct Sales Act, 1993; or
 - (d) terms and conditions as may be imposed by the relevant authority from time to time
- such contravening provision of such Rules and Regulations shall be rendered invalid and unenforceable without affecting the other provisions of these Rules and Regulations or the Code of Ethics.
- 13.5 Any notice required to be given by a CBO to the Company shall be in writing and shall be delivered by hand to the Company at its headquarters or by A.R. Registered Post.

- 13.6 Any notice required to be given by the Company to a CBO or CBOs may be given by post at his address set out in the application form or his last known address or his last known correspondence address or by e-mail, facsimile transmission, circular, newsletter or other publication of the Company or delivered by hand.

14. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

Unless the context otherwise requires the following words and expressions used in these Rules and Regulations shall have the following meanings: -

- (a) "Appointment Period" means the twelve (12) months period referred to in Rule 4.1 hereof;
- (b) "CNI Achievement Plan" means the Company's CNI Achievement Plan including such amendments as may from time to time made by the Company with the consent of the relevant authorities;
- (c) "Code of Ethics" means the code of ethics governing CBOs issued by the Company from time to time;
- (d) "Company" means CNI Enterprise (M) Sdn. Bhd (161139-M) of No. 2, Jalan Perunding U1/17, Seksyen U1, Hicom-Glenmarie Industrial Park, 40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia;
- (e) "CBO" is the acronym of "CNI Business Owner" and means a registered and authorised distributor of the Company and the term "distributorship" or "CBO distributorship" shall mean the distributorship held by the CBO;
- (f) "downline" refers to the person sponsored by a CBO and, where the context requires, shall refer to the entire group of CBOs from the sponsored-CBO downwards below the CBO concerned;
- (g) "ex-distributor" or "ex-CBO" means any person who has been previously registered as a CBO of the Company and whose term of distributorship has since lapsed, expired or terminated whether by himself or by the Company;
- (h) "executive rank" means a CBO of the rank of Ruby Agency Manager and above;
- (i) "personal data" means the information supplied by a CBO or applicant to the Company and includes name, age, identity card number, passport number, address, gender, date of birth, marital status, photographs, videos, name and particulars of his/her spouse and children, beneficiary(ies), occupation, contact information, email address, race, ethnic origin, nationality, bank account particulars and other information in the Application Form, online registration form and other applications or notification to the Company;
- (j) "Rules" or "Rules and Regulations" means the Rules and Regulations governing CBOs and set out herein and shall include all amendments as may from time to time be made by the Company;
- (k) "the sponsor" means the CBO who sponsors another person to be a CBO of the company.
- (l) "spouse" means the lawful spouse of the CBO;
- (m) "upline" means the sponsor and where the context requires, shall refer to the entire group of CBOs from the sponsor upwards;

All reference to provisions of statutes include such provisions as may be amended modified or re-enacted; Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice versa;

Words importing the singular number shall include the plural number and vice versa;

The headings to the Rules and Regulations are inserted for convenience of reference only and shall not affect the interpretation and construction of these Rules and Regulations;

Where any word or expression is defined in these Rules and Regulations the definition shall extend to all grammatical variations and cognate expressions of the word or expression so defined.